



ОАО НПК "ПАИХ"

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

ОАО НПК «ПАИХ»

А.В. Козловский

«23» января 2015г.



Правила воздушных перевозок
пассажиров, багажа и грузов
ОАО НПК «ПАИХ»

г. Краснодар
2015

Лист согласования

ФИО	Должность	Подпись	Дата
Козловский Е.В.	Заместитель генерального директора по экономическим вопросам		23.01.15
Худоленко О.В.	Заместитель генерального директора по научно-техническому прогрессу и качеству – директор научно-исследовательского центра		23.01.15
Миненко А.В.	Заместитель генерального директора по организации летной работы		23.01.15
Шаповалов В.В.	Заместитель генерального директора по обеспечению оперативного контроля и организации выполнения полетов		23.01.15
Ахременко Ю.А.	Заместитель генерального директора по авиационной безопасности		23.01.15
Чапов Н.В.	И.о. заместителя генерального директора по маркетингу и организации авиационных работ		23.01.15
Панова Н.Г.	Начальник юридического отдела		23.01.2015

СОДЕРЖАНИЕ

Лист согласования

Лист учета изменений

Содержание

Термины и определения

Перечень нормативных документов

Общие положения

Цель и область применения

1. Общие требования
2. Условия воздушной перевозки
3. Перевозка пассажиров
4. Перевозка багажа
5. Перевозка грузов
6. Предполетный досмотр
7. Права компании, пассажира, грузоотправителя
8. Ответственность компании, пассажира и грузоотправителя

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авиационная безопасность – состояние защищенности авиации от незаконного вмешательства в деятельность в области авиации.

Акт незаконного вмешательства – противоправные насильственные действия или угроза таких действий со стороны лица (группы лиц) по отношению к воздушному судну, пассажирам, членам экипажа, наземному персоналу и объектам аэропорта, создающие угрозу безопасности полетов, жизни и здоровью людей.

Багаж – личные вещи пассажира, перевозимые Перевозчиком на воздушном судне на основании договора воздушной перевозки.

Багаж зарегистрированный – багаж, который Компания приняла к перевозке под свою ответственность.

Багаж незарегистрированный – любой багаж пассажира, кроме зарегистрированного багажа, находящийся во время перевозки в кабинете воздушного судна под наблюдением самого пассажира.

Билет – перевозочный документ, имеющий название «Пассажирский билет и багажная квитанция», в том числе электронный билет, выданный Авиакомпанией (ее Агентом), который включает информацию условий договора воздушной перевозки Пассажира и его багажа, вместе с полетными и пассажирскими купонами.

Груз – имущество, перевозимое или принятое к перевозке на воздушных судах.

Грузовая накладная – перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора и условия воздушной перевозки груза, а также принятие Перевозчиком груза от отправителя.

Груз опасный – изделия или вещества, которые при перевозке на воздушных судах способны создавать угрозу жизни и здоровью пассажиров, безопасности полетов, сохранности имущества, а также окружающей среды, и которые указаны в перечне опасных грузов в «Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов» или классифицируются в соответствии с этими инструкциями.

Грузополучатель – юридическое или физическое лицо, которое указано в грузовой авианакладной в качестве получателя груза.

Грузоотправитель – юридическое или физическое лицо, заключившее с Перевозчиком договор воздушной перевозки груза и указанное в грузовой авианакладной в качестве отправителя груза.

Договор фрахтования (чартера) воздушного судна - соглашение, по которому одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату для выполнения одного или нескольких рейсов одно или несколько воздушных судов либо часть воздушного судна для воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов.

Досмотр предполетный - проверка ручной клади, багажа и пассажиров (личный досмотр), воздушных судов, грузов, экипажей воздушных судов, обслуживающего персонала, бортовых запасов с целью обнаружения веществ и предметов, запрещенных к перевозке (взрывчатых, легковоспламеняющихся, радиоактивных, отравляющих веществ, оружия, боеприпасов, наркотиков и пр.) на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.

ОАО НПК «ПАНХ» (далее Компания) — авиакомпания, которая осуществляет перевозку пассажира и его багажа на основании билета, и идентификационный код которой указан в билете.

Международная организация гражданской авиации (ИКАО) - Всемирная межправительственная организация, созданная на основании Конвенции о международной гражданской авиации, подписанной в Чикаго 7 декабря 1944 г., в целях содействия безопасному упорядоченному развитию международной гражданской авиации во всем мире.

Окончание регистрации - момент времени, установленный Перевозчиком, до которого пассажир должен завершить все формальности, связанные с регистрацией, и получить посадочный талон.

Пассажир - лицо, за исключением члена экипажа, которое перевозится или должно перевозиться на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки.

Перевозка воздушная - перевозка пассажиров, багажа, груза, на воздушных судах на основании и в соответствии с условиями договора воздушной перевозки.

Перевозчик - эксплуатант, осуществляющий воздушные перевозки пассажиров, багажа, грузов и имеющий лицензию на осуществление подлежащего лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации вида деятельности в области авиации.

Рейс чартерный - полет воздушного судна, выполняемый в соответствии с договором фрахтования воздушного судна на летную эксплуатацию, на оказание авиационных услуг по перевозке пассажиров и грузов.

Ручная кладь - вещи, находящиеся при пассажире во время полета, кроме зарегистрированного багажа, маркируемые биркой «В кабину», перевозимые в салоне воздушного судна с согласия Перевозчика, под личную ответственность пассажира.

Транспортировка грузов на внешней подвеске ВС – перевозка грузов на внешней подвеске ВС (без подъема груза в фюзеляж, со спуском или без спуска на специальных устройствах, со стабилизацией или без стабилизации груза в воздушном потоке, с аэродинамическими приспособлениями для снижения лобового сопротивления или без них) с целью перемещения груза, объекта монтажа (демонтажа) с одного места на другое (в том числе до монтажа или после монтажа).

Форс-мажор - чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства, которые не зависят от Перевозчика, и которых невозможно избежать даже благодаря добросовестным действиям Перевозчика.

Чартерная перевозка – нерегулярная воздушная перевозка, осуществляемая в соответствии с договором фрахтования воздушного судна (воздушный чартер) на летную эксплуатацию, на оказание авиационных услуг по перевозке пассажиров и грузов.

ПЕРЕЧЕНЬ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ

- Конституция Российской Федерации;
- Рекомендации Международной организации гражданской авиации (ИКАО);
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Воздушный кодекс Российской Федерации;
- Федеральные авиационные правила от 28 июня 2007 года № 82 «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»;
- Федеральные авиационные правила «Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации», утвержденные Приказом Минтранса РФ № 141 от 05.09.2008 г.
- Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров, утвержденные приказом Минтранса России от 25.07.2005 № 104;

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие правила разработаны на основании российских и международных правовых документов в области воздушных перевозок: требований и рекомендаций Международной организации гражданской авиации (ИКАО), Воздушного кодекса РФ, Федеральных авиационных правил и иных приказов, и отраслевых стандартов, действующих в области гражданской авиации.

2. Настоящие Правила содержат требования к перевозке пассажиров, багажа, грузов и их обслуживанию, которые реализуются в процессе выполнения условий договора воздушной перевозки пассажира и договора воздушной перевозки груза.

3. Установленные требования в настоящем документе гарантируют обеспечение надлежащего уровня безопасности и качественного обслуживания пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей при осуществлении воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов.

4. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора воздушной перевозки пассажира и договора воздушной перевозки груза и должны соблюдаться при заключении и в процессе выполнения условий данных договоров.

ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1. Основными целями настоящего документа являются:

- установление Правил перевозки пассажиров, багажа и груза на воздушных судах ОАО НПК «ПАНХ», обеспечивающих надлежащий уровень безопасности полетов и качественное обслуживание;

- установление обязанностей, прав и ответственности участников договора воздушной перевозки пассажира, багажа, груза.

2. Правила применяются при выполнении внутренних воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза, осуществляемых под собственным кодом ОАО НПК «ПАНХ» в качестве Перевозчика

3. Правила распространяются при выполнении внутренних воздушных перевозок багажа и грузов, если они не противоречат документам международной организации гражданской авиации (ИКАО) и нормативным документам Российской Федерации о воздушном сообщении.

4. Правила распространяются на персонал ОАО НПК «ПАНХ», отдел маркетинга и организации авиационных работ, отдел внешнеэкономической деятельности, отдел организации международных перевозок и авиаработ, отдел организации перевозок, служба бортпроводников, планово – экономический отдел, юридический отдел ОАО НПК «ПАНХ», которые обязаны строго соблюдать настоящие Правила и не имеют права искажать или изменять их положения.

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

1.1. Применение и изменение правил

1.1.1. При заключении договора воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов применяются правила, тарифы и сборы, которые действуют на дату оформления перевозочного документа.

1.1.2. Перевозка пассажиров и багажа, груза выполняемая арендованными у Компании воздушными судами, регулируется договором аренды ВС.

1.1.3. Перевозка работников Компании регулируется настоящими Правилами и соответствующими положениями нормативных документов изданных в развитие настоящих Правил.

1.1.4. Настоящие Правила могут быть изменены Компанией, как по собственному желанию, так и по требованию действующего законодательства РФ. При этом изменения настоящих Правил вступают в силу с момента официального утверждения.

1.1.5. Настоящие Правила могут быть изменены без уведомления пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей при условии, что изменения не применяются к пассажиру, грузоотправителю либо грузополучателю после заключения договора воздушной перевозки пассажира и груза.

1.1.6. Настоящие Правила должны обязательно находиться во всех представительствах Компании.

1.1.7. Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов размещаются на сайте Компании – www.panh.ru.

1.2. Правовое регулирование.

1.2.1. Права, обязанности и ответственность сторон, вытекающие из договора воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов, регулируются:

- Воздушным кодексом РФ и иными нормативными правовыми актами РФ;
- настоящими Правилами.

1.2.2. Все вопросы касающиеся применения настоящих Правил и возникающие при взаимоотношениях между пассажиром, грузоотправителем и находящимися при исполнении обязанностей должностными лицами, разрешаются уполномоченными представителями Компании.

2. УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ

2.1. Общие условия

2.1.1. Договор воздушной перевозки.

2.1.1.1. По договору воздушной перевозки Компания обязана перевезти пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на ВС, совершающем рейс, указанный в билете, а в случае воздушной перевозки багажа, также доставить багаж в пункт назначения и выдать его пассажиру.

2.1.1.2. Документом, удостоверяющим заключение договора перевозки пассажира, является билет, оформленный на бумажном носителе.

2.1.1.3. По договору воздушной перевозки Компания обязана доставить вверенный ей грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать его грузополучателю.

2.1.2. Перевозочная документация.

2.1.2.1. Перевозочными документами на бумажном носителе являются:

- при перевозке пассажира и багажа – пассажирский билет.
- при перевозке груза – авиагрузовая накладная.

2.1.2.2. Формы билета и авиагрузовой накладной, порядок их регистрации и ведение регистра перевозочных документов устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области транспорта.

2.1.2.3. Перевозочные документы, указанные в пункте 2.1.2.1., являются перевозочными документами строгой отчетности, подлежат обязательной регистрации и используются как учетно-финансовые и контрольные документы для денежных и безналичных расчетов с пассажирами, грузоотправителями и взаиморасчетов между участниками перевозочного процесса.

2.1.2.4. В связи с отсутствием электронного бронирования, Компания оформляет билет только на бумажном носителе и производит ручную регистрацию.

2.1.2. Задержка и отмена рейсов.

2.1.2.1. Компания может отменить, задержать выполнение рейса, указанного в пассажирском билете (авиагрузовой накладной), произвести замену типа ВС и изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией.

2.1.2.2. Компания должна принимать все зависящие от неё меры к своевременному выполнению перевозки согласно заключенному договору перевозки.

2.2. Бронирование провозной емкости на воздушном судне

2.2.1. Общие требования.

2.2.1.1. Бронирование провозной емкости осуществляется как при непосредственном обращении пассажира или грузоотправителя в Компанию, так и по телефону, факсимильной связи, электронной почте и интернету.

2.2.1.2. В случае если грузоотправитель оплатил перевозку, но по каким-либо причинам желает или вынужден перенести отправку груза на более позднюю дату, он должен заявить о своем намерении в Компанию не позднее, чем за 2 суток до даты вылета рейса,

которой первоначально планировалась отправка груза. В противном случае, грузоотправитель должен компенсировать неиспользование грузовых емкостей, и ему может быть отказано в переносе бронирования.

2.2.1.3. В случае, если грузоотправитель отказывается от уже оплаченной им перевозки, он обязан проинформировать об этом Компанию не позднее, чем за 2 суток до рейса. В этом случае Компания аннулирует заказ и возвращает оплату перевозки.

2.2.2. Сроки бронирования провозной емкости.

2.2.2.1. Бронирование провозной емкости для пассажира (грузоотправителя) считается предварительным, пока пассажир (грузоотправитель) не внесет оплату, и Компания не произведет оформление перевозочного документа.

2.2.2.2. Бронирование аннулируется без предупреждения пассажира, грузоотправителя в следующих случаях:

- если пассажиром не произведена оплата перевозки в установленный Компанией срок и ему не оформлен билет;
- если грузоотправитель не предъявил груз к перевозке в установленный Компанией срок;
- если грузоотправитель предъявил груз с неправильно оформленными документами, необходимыми для выполнения требований, связанных с санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным, фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РФ, или груз не соответствует установленным требованиям.

2.2.3. Информация о пассажире, багаже и грузе.

2.2.3.1. Пассажир/заказчик при бронировании сообщает Компании необходимую информацию о маршруте перевозки, дате и времени вылета, необходимом количестве бронируемых мест, имеющемся гражданстве, а также информацию о своих персональных данных и, при наличии, об особых условиях перевозки пассажира, багажа. В случае отказа пассажира/заказчика от предоставления информации, необходимой для бронирования, бронирование не производится. Пассажир/заказчик при бронировании может сообщить номер телефона или иной способ контакта для его информирования.

2.2.3.2. Грузоотправитель при бронировании провозной емкости должен сообщить Компании информацию о данных грузоотправителя и грузополучателя, наименовании груза, предполагаемой дате отправки, весе-брутто и объеме груза, габаритах каждого грузового места, количестве грузовых мест, условиях обращения с грузом, свойствах груза, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении и обработке.

2.2.3.3. Пассажир/заказчик должен знать, что сведения, сообщенные о нем Компании используются для бронирования места на ВС и предоставления дополнительных услуг. Компания должна сохранять в тайне полученную информацию и передавать ее в случае необходимости только своим представителям или лицам, предоставляющим дополнительные услуги. Компания не имеет права разглашать сведения о пассажире третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, а также условиями договора перевозки и соглашениями между пассажиром и Компанией.

2.2.3.4. Для бронирования необходимо согласовать с Компанией перевозку:

- пассажира с ребенком до двух лет;
- тяжелобольного пассажира;
- **больного на носилках;**

Изм. № 1

- пассажира, лишенного слуха, без сопровождающего;
- пассажира, лишенного зрения, **с собакой-проводником;**

Изм. № 1

- пассажира, лишенного зрения, с собакой поводырем;
 - груза с объявленной ценностью;
 - скоропортящегося груза;
 - пассажира с ограниченной подвижностью (пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании);
 - валюты в денежных знаках или монетах, акций, облигаций и других ценных бумаг, кредитных и банковских карт, ювелирных изделий, драгоценных металлов или полудрагоценных камней, включая промышленные алмазы (далее ценный груз);
 - опасного груза;
 - тяжеловесного груза;
 - негабаритного груза;
 - объемного груза;
 - груза, требующего специальных условий перевозки;
 - человеческих останков и останков животных;
 - комнатных животных (собак, кошек, птиц и др. мелких комнатных прирученных животных);
 - служебных собак (кинологической службы федеральных органов исполнительной власти);
 - перевозку оружия и/или боеприпасов.
- 2.2.3.5. Компания не осуществляет перевозку:
- ребенка, не сопровождаемого совершеннолетним пассажиром;
 - ~~- больного на носилках;~~

Изм. № 1

2.2.4. Маршрут перевозки, изменение маршрута, даты и времени вылета.

2.2.4.1. Перевозка пассажиров, багажа и грузов выполняется между населенными пунктами (аэропортами) и площадками, указанными в перевозочных документах. Изменение населенного пункта (пунктов) маршрута перевозки, указанного в перевозочных документах, может быть произведено по согласованию между Компанией и пассажиром (грузоотправителем).

2.2.4.2. При добровольном изменении маршрута перевозки пассажиру оформляется новый билет.

2.2.5. Остановка пассажира по маршруту перевозки.

2.2.5.1. Пассажир по маршруту перевозки может сделать одну или несколько остановок в любом промежуточном аэропорту или площадке. О намерении сделать остановку пассажир должен уведомить Компанию при оформлении воздушной перевозки. Эта остановка также должна быть отражена в пассажирском билете.

2.2.5.2. Остановки пассажира по маршруту перевозки разрешаются в пределах срока действия пассажирского билета при условии, что они заранее согласованы с Компанией и указаны в пассажирском билете.

2.3. Изменение условий перевозки.

2.3.1. Общие требования.

2.3.1.1. Нижеследующие обстоятельства служат обоснованием изменения перевозчика и/или маршрута:

- Компания отменяет или задерживает рейс;
- Компания не выполняет посадку в аэропорту или на площадку, указанных в перевозочном документе;

Настоящий документ является контрольным экземпляром и актуален до момента выхода изменения к нему.

Настоящий документ является интеллектуальной собственностью ОАО НПК ПАНХ

- Компания не предоставляет место на рейс и/или дату указанные в перевозочном документе.

2.3.1.2. В вышеуказанных случаях Компания обязана обеспечить дальнейшую перевозку с возможно наименьшей задержкой или неудобством в пункт назначения или пункт остановки, указанный в билете.

3. ПЕРЕВОЗКА ПассажиРОВ

3.1. Общие требования.

3.1.1. Пассажирский билет (далее – билет) является перевозочным документом, удостоверяющим заключение договора воздушной перевозки Компании и пассажиром.

3.1.2. Билет включает в себя:

- контрольный, полетный, пассажирский и другие вспомогательные купоны, выполненные по утвержденной форме;
- текстовые страницы, содержащие информацию об условиях договора перевозки пассажира и его багажа на внутренних воздушных линиях.

3.1.3. Билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, необходимого в соответствии с законодательством РФ для перевозки пассажира по маршруту, предусмотренному договором воздушной перевозки пассажира. Документами, удостоверяющими личность пассажира, являются:

- общегражданский паспорт;
- общегражданский загранпаспорт;
- дипломатический паспорт;
- служебный паспорт;
- паспорт моряка (удостоверение личности моряка);
- свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 14-летнего возраста);
- удостоверение депутата Совета Федерации и депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – в течение срока депутатских полномочий;
- удостоверение личности – для военнослужащих (офицеров, прапорщиков, мичманов);
- военный билет (для военнослужащих, проходящих военную службу по призыву или контракту);
- справка об освобождении из мест лишения свободы для лиц, освободившихся из мест лишения свободы;
- удостоверение, выдаваемое осужденному, получившему разрешение на длительный или краткосрочный выезд за пределы мест лишения свободы;
- временное удостоверение личности, выдаваемое гражданину РФ органами внутренних дел при утрате или замене паспорта;
- национальный паспорт;
- вид на жительство.

3.1.4. Пассажирский билет должен содержать информацию, отражающую условия перевозки пассажира и его багажа между указанными в нем населенными пунктами, аэропортами, площадками по конкретному маршруту перевозки, дату выполнения перевозки, номер рейса и т.п.

3.1.5. Пассажир допускается к перевозке только при предъявлении им документов указанных в п. 3.1.3. пассажирского билета, оформленного в соответствии с правилами, установленными Компанией, и содержащего полетный купон. Пассажир обязан сохранять билет до окончания перевозки, а в случае возникновения претензии – до ее разрешения. Билет должен быть предъявлен по требованию сотрудников Компании.

3.1.6. Утерянный, испорченный или недействительный билет

3.1.6.1. Если будет установлено, что договор воздушной перевозки пассажира не был заключен, то билет признается недействительным и пассажир к перевозке не допускается. Билет, признанный недействительным, аннулируется.

3.1.6.2. Если будет установлено, что договор воздушной перевозки пассажира действительно был заключен, то Компания принимает пассажира к перевозке в соответствии с условиями заключенного договора воздушной перевозки пассажира с соответствующим оформлением билета.

3.1.6.3. Билет признанный недействительным по причинам, зависящим от Компании, при необходимости подлежит обмену. Билет, признанный недействительным по причинам, не зависящим от Компании, изымается и не подлежит замене.

3.1.7. Передача билета.

3.1.7.1. Билет не может быть передан для использования его другим лицом. Пассажир, претендующий на перевозку по билету, оформленному на имя другого лица, не имеет права на перевозку.

3.1.7.2. Использование билета лицом, не указанным билете, не допускается.

3.2. **Обслуживание пассажиров.**

3.2.1. Ручная регистрация пассажиров и оформление багажа.

3.2.1.1. Пассажир, имеющий пассажирский билет, должен заблаговременно, не позднее установленного Компанией времени, прибыть к месту регистрации пассажиров и оформления багажа для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, прохождения досмотра и т.п., для выполнения требований, связанных с санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным, фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РФ.

3.2.1.2. Ручная регистрация пассажиров и оформление багажа производится на основании билета и документа, удостоверяющего личность пассажира, по которому оформлялся билет, а также иных документов, предусмотренных законодательством РФ, при необходимости.

3.2.1.3. Компания не несет ответственности за вопросы взаимоотношения пассажира с государственными службами (иммиграционная служба, служба авиационной безопасности и др.).

3.2.1.4. Регистрация билетов и оформление багажа начинается заблаговременно – за 40 минут до времени вылета ВС указанного в билете в аэропортах и за 20 минут до времени вылета ВС на площадках.

3.2.1.5. Оформление (регистрация) пассажиров заканчивается за 20 минут до времени отправления ВС указанного в билете в аэропортах и за 10 минут до времени вылета ВС на площадках.

3.2.1.6. В целях обеспечения авиационной безопасности пассажир, его ручная кладь, багаж и груз проходят предполетный досмотр. Досмотру подвергаются все пассажиры независимо от их статуса и должностного ранга, за исключением сотрудников Федеральной службы охраны РФ и сопровождаемых ими объектов госохраны.

3.2.1.7. Предполетный досмотр в аэропорту, производится уполномоченными сотрудниками службы авиационной безопасности с участием сотрудников внутренних дел на транспорте, а на аэродромах и посадочных площадках, на которых не предусмотрено наличия службы авиационной безопасности, командиром воздушного судна или назначенным им членом экипажа.

3.2.1.8. Проведение предполетного досмотра не исключает возможность проведения досмотра при осуществлении оперативно-розыскных мероприятий, уголовно-процессуальной и иной деятельности уполномоченными на то лицами в порядке, установленном законодательством РФ.

3.2.1.9. Освобождаются при наличии соответствующих документов от досмотра вручную и не подлежат задержанию:

- дипломатическая почта, консульские вализы, а также приравненная к ним на основании международных договоров РФ иная официальная корреспонденция иностранных учреждений и международных организаций;

- грузы и почта, перевозимые на борту грузовых воздушных судов в сопровождении вооруженных сотрудников ФСБ России, МВД России, военнослужащих Минобороны России, корреспонденция, сопровождаемая сотрудниками ГФС России, Специальной связи ФГУП ГЦСС и Межправительственной фельдъегерской связи (далее – специальный груз).

3.2.1.10. Специальный груз, должен быть упакован в соответствующую тару и опечатан. Количество мест, вес и реквизиты печати, которой опечатан специальный груз, вносятся в сопроводительный лист, заверяемый подписью ответственного лица соответствующего органа (организации).

3.2.1.11. При отказе пассажира/заказчика от предполетного досмотра, договор воздушной перевозки считается расторгнутым.

3.2.1.12. В виду отсутствия электронной системы бронирования, список пассажиров оформляется вручную и хранится в отделе обслуживания пассажиров.

3.2.2. Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна

3.2.2.1. Обслуживание пассажиров на борту ВС является неотъемлемой частью комплекса услуг, предоставляемых Компанией.

3.2.2.2. Основными задачами персонала пассажирского салона ВС являются обеспечение безопасности полета и обслуживание пассажиров на борту.

3.2.2.3. Обслуживание во время полета должно включать в себя:

- информирование об условиях полета и правилах поведения на борту ВС, местах нахождения основных и запасных выходов, об условиях покидания ВС в аварийных ситуациях, а также о местах расположения в салоне ВС индивидуальных средств защиты;

- предоставления напитков;

- первая медицинская помощь (при необходимости);

- музыкальное и/или видео обслуживание (в ВС, имеющих соответствующее оборудование);

- предоставление дополнительных услуг, предусмотренных Компанией.

3.2.3. Предоставление услуг и информационное обслуживание

3.2.3.1. Компания оказывает пассажирам/заказчикам на борту ВС услуги, касающиеся осуществления и обеспечения перевозок воздушным транспортом. Предоставленные услуги должны быть направлены на качественное обслуживание пассажиров (грузоотправителей) и грузополучателей.

3.2.3.2. В аэропортах и на площадках Компания обеспечивает:

- ручную регистрацию пассажиров и оформление багажа к перевозке;

- доставку пассажиров к месту стоянки ВС и организацию их посадки в ВС;

- доставка багажа к месту стоянки ВС, погрузку, размещение и крепление багажа на борту ВС;

- обеспечение выхода пассажиров из ВС;

- выгрузку багажа из ВС, транспортировку и выдачу багажа пассажирам;

- проведение специального контроля авиационной безопасности.

3.2.3.3. Компания обеспечивает пассажиров информацией:

- о времени отправления и прибытия ВС;

- о месте, времени начала и окончания посадки пассажиров в ВС;

- о задержке или отмене рейса и причинах задержки или отмены рейса;

- о правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотров пассажиров и багажа;

- о правилах перевозки оружия и спецсредств;
- о Перечне основных опасных веществ и предметов, запрещенных (разрешенных с соблюдением требуемых условий к перевозке) на борту ВС пассажирами в багаже и вещах, находящихся при пассажирах;

- других особых условиях перевозки.

3.2.3.4. При оформлении перевозки Компания обязана предоставить пассажиру/заказчику достоверную и полную информацию об условиях перевозки, в том числе информацию:

- указанную в оформленном перевозочном документе;
- о норме ручной клади (не более 5 кг на одного пассажира);
- об условиях договора воздушной перевозки пассажира, предметах и вещах, запрещенных к перевозке, особых условиях багажа и т.д.;
- о правилах перевозки Компании;
- о месте и времени начала, и окончания регистрации на рейс;
- о правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотра пассажиров, и багажа;
- об условиях обслуживания на борту ВС;
- о типе ВС;
- об ответственности за нарушение настоящих Правил;
- о правилах перевозки оружия, боеприпасов и спецсредств;
- информация об условиях перевозки детей и других категорий пассажиров, о документах, которые должен предъявить пассажир при его перевозке воздушным транспортом;
- другая информация, касающаяся пользования воздушным транспортом.

3.2.3.5. В представительствах Компании должны размещаться:

- лицензии и сертификаты Компании;
- Правила перевозки Компании;
- информация о размещении служб, ответственных за обслуживание пассажиров, багажа и грузов;
- информация о порядке проведения досмотра, предметах и веществах, запрещенных к перевозке на воздушном транспорте, ответственности за нарушение настоящих Правил, о правилах перевозки оружия и спецсредств;
- информация об условиях перевозки детей и других категорий пассажиров, о документах, которые должен предъявлять пассажир при его перевозке воздушным транспортом.

3.2.4. Обслуживание пассажиров при перерыве в перевозке

При перерыве в перевозке по вине Компании, а также в случае задержки рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, Компания обязана организовать для пассажиров/заказчиков следующие услуги:

- обеспечение прохладительными напитками при ожидании отправления рейса свыше двух часов;
- обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса более четырех часов.

3.3. Перевозка отдельных категорий пассажиров

3.3.1. Перевозка детей

3.3.1.1. Дети в возрасте до двух лет перевозятся только в сопровождении совершеннолетнего пассажира.

3.3.1.2. Дети в возрасте старше двенадцати лет могут перевозиться без сопровождения совершеннолетнего пассажира.

3.3.1.3. В билете должна быть указана дата рождения ребенка. Сопровождающий ребенка пассажир обязан предъявить Компании при оформлении билета и при регистрации

документ, подтверждающий возраст ребенка (свидетельство о рождении). Возраст ребенка определяется на дату начала перевозки от пункта отправления, указанного в перевозочном документе. Компания имеет право проверить возраст ребенка.

3.3.2. Перевозка пассажиров с ограниченными физическими возможностями

3.3.2.1. Пассажиры с ограниченными физическими возможностями и больные пассажиры – категория пассажиров, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании. Перевозка пассажиров данной категории должна быть согласована с Компанией при бронировании авиаперевозки.

3.3.2.2. При перевозке больного пассажира, Компании до начала полета должно быть предоставлено подписанное врачом медицинское свидетельство, содержащее разрешение на его перевозку воздушным транспортом, а также указаны специальные требования к условиям перевозки такого пассажира.

3.3.2.3. Компания может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, если состояние здоровья пассажира требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает неустранимые неудобства для других лиц.

3.3.2.4. Пассажир/заказчик обязан определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.

3.3.2.5. Компания не несет ответственности за последствия, наступившие в процессе перевозки пассажира/заказчика, вызванные его состоянием здоровья.

3.3.2.6. В исключительных случаях перевозка пассажира в кресле-коляске, не способного передвигаться самостоятельно, состояние здоровья которого не требует особого внимания, может осуществляться под наблюдением Компании и после оформления письменного заявления на перевозку под наблюдением Компании.

На борту воздушного судна пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности Компанией оказываются следующие услуги:

- ознакомление с правилами поведения на борту воздушного судна и с иной актуальной информацией;
- предоставление во временное пользование бортового кресла-коляски для передвижения на борту воздушного судна не способным передвигаться самостоятельно пассажирам по запросу о потребности в услугах, представленному в соответствии с пунктом 4.3.2.6;
- оказание помощи в размещении ручной клади, находящейся при пассажире, на борту воздушного судна;
- помощь в передвижении до туалета и обратно, в том числе с использованием бортового кресла-коляски, пассажирам, не способным передвигаться самостоятельно.

3.3.2.7. Пассажир, передвигающийся в кресле-коляске, на борту ВС размещается на пассажирском кресле. Доставку пассажира на борт организует сопровождающий или представитель Компании, если согласована перевозка под наблюдением Компании. Кресла-коляски перевозятся на борту ВС.

Кресла-коляски и иные вспомогательные устройства, используемые пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, перевозятся в пассажирском салоне воздушного судна. Допускается перевозка складных кресел-колясок и иных вспомогательных устройств, используемых пассажирами, вес и габариты которых не превышают габариты ручной клади, установленные Компанией.

На борту воздушного судна пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности выполняют медицинские процедуры, прием пищи и лекарств, личный уход, санитарно-гигиенические процедуры, а также присмотр за

собакой-проводником самостоятельно либо при помощи сопровождающих лиц.

3.3.2.8. Перевозка пассажира, лишенного зрения, в сопровождении собаки-проводника может быть произведена при предъявлении Компании документа, подтверждающего инвалидность этого пассажира, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.

3.3.2.9. Слепой/глухой пассажир перевозится с сопровождающим лицом или в сопровождении собаки-проводника. При отсутствии сопровождающего лица, представитель Компании, при бронировании места слепому/глухому пассажиру, должен согласовать с Компанией условия возможности такой перевозки, чтобы такому пассажиру была оказана помощь при регистрации и доставке к ВС.

В случае, если слепой/глухой пассажир следует в сопровождении собаки-проводника, тогда у пассажира должны быть документы, подтверждающие принадлежность и обучение данной собаки, собака должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

Изм. № 1

3.3.2.10. В исключительных случаях перевозка пассажира в кресле-коляске, не способного передвигаться самостоятельно, состояние здоровья которого не требует особого внимания, может осуществляться под наблюдением Компании и после оформления письменного заявления на перевозку под наблюдением Компании.

3.3.2.11. Пассажир, передвигающийся в кресле-коляске, на борту ВС размещается на пассажирском кресле. Доставку пассажира на борт организует сопровождающий или представитель Компании, если согласована перевозка под наблюдением Компании. Кресла-коляски перевозятся на борту ВС.

3.3.2.12. Перевозка пассажира, лишенного зрения, в сопровождении собаки-поводыря может быть произведена при предъявлении Компании документа, подтверждающего инвалидность этого пассажира, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-поводыря.

3.3.2.13. Слепой/глухой пассажир перевозится с сопровождающим лицом или в сопровождении собаки-поводыря. При отсутствии сопровождающего лица, представитель Компании, при бронировании места слепому/глухому пассажиру, должен согласовать с Компанией условия возможности такой перевозки, чтобы такому пассажиру была оказана помощь при регистрации и доставке к ВС.

3.3.2.14. В случае, если слепой/глухой пассажир следует в сопровождении собаки-поводыря, тогда у пассажира должны быть документы, подтверждающие принадлежность и обучение данной собаки, собака должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

3.3.2.15. При рассадке пассажиров с ограниченными физическими возможностями или размещении больных пассажиров в салонах ВС необходимо учитывать специфику их перевозки. При рассадке должны быть соблюдены следующие условия к ним:

- не мешать в случае срочной эвакуации при аварийных ситуациях;
- не препятствовать свободному доступу к запасным (аварийным) выходам;
- должны быть удобны для их посадки/высадки и для самого пассажира.

3.3.3. Перевозка беременных женщин и новорожденных младенцев

3.3.3.1. Перевозка беременных женщин осуществляется при условии, что перед полетом подписывается гарантийное обязательство (расписка) о том, что Компания не несет ответственности за неблагоприятные последствия/ухудшения здоровья, которые могут возникнуть для беременной женщины или плода вовремя и/или вследствие полета.

3.3.3.2. Пассажир/заказчик обязан самостоятельно определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья. Ответственность за извещение Компании о своем состоянии лежит на пассажире во время покупки билета, заказа рейса или при прохождении регистрации на рейс.

3.3.3.3. Перевозка новорожденных младенцев осуществляется при условии, что Компания не несет ответственности перед родителями за последствия для здоровья их ребенка, что удостоверяется гарантийным обязательством (распиской) родителей.

3.3.4. Дипломатические курьеры

3.3.4.1. Дипломатический курьер должен иметь и предъявлять по требованию Компании документы, подтверждающие его специальные полномочия в качестве лица, сопровождающего специальный багаж (почту).

3.3.4.2. Перевозка дипломатических курьеров осуществляется в соответствии с требованиями государственных органов.

4. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА

4.1. Основные требования

4.1.1. Багаж пассажира принимается к перевозке при оформлении билета в аэропорту или оперативной площадке, и перевозится в багажном отсеке или салоне ВС.

4.1.2. Вещи, находящиеся при пассажире, перевозятся в салоне ВС в качестве ручной клади. В качестве ручной клади принимаются вещи, вес и габариты которых установлены Компанией и позволяют безопасно разместить их в салоне ВС.

4.1.3. Компания имеет право отказать пассажиру в перевозке его вещей, если масса, размеры, содержимое или их упаковка не удовлетворяет требованиям настоящих Правил.

4.1.4. Компания осуществляет перевозку только незарегистрированного багажа.

4.2. Вещи, находящиеся при пассажире (ручная кладь)

4.2.1. В качестве ручной клади принимаются вещи, вес (не более 5 кг) и габариты которых установлены Компанией и позволяют безопасно разместить их в салоне ВС.

4.2.2. Пассажир может взять с собой предметы, которые могут ему понадобиться во время посадки, высадки и в полете:

- дамская сумочка или портфель;
- папка для бумаг;
- зонтик;
- трость;
- букет цветов;
- верхняя одежда;
- печатные издания для чтения в полете;
- детское питание для ребенка во время полета;
- телефон сотовой связи;
- фотоаппарат;
- видеокамера;
- портативный компьютер;
- костюм в портпледе;
- детская люлька при перевозке ребенка;
- костыли, носилки или кресло-коляска при перевозке пассажира с ограниченной подвижностью.

4.2.3. Пассажир/заказчик обязан сам заботиться о сохранности ручной клади, перевозимой в салоне ВС. Компания не несет ответственности за ручную кладь, перевозимую пассажиром в салоне ВС. В случае перерыва в выполнении рейса, пассажир при высадке с борта ВС обязан забрать с собой размещенную там ручную кладь и багаж.

Настоящий документ является контрольным экземпляром и актуален до момента выхода изменения к нему.

Настоящий документ является интеллектуальной собственностью ОАО НПК ПАНХ

4.3. Требования к содержимому багажа и ручной клади

4.3.1. Не принимаются к перевозке воздушным транспортом в качестве багажа и ручной клади изделия и вещества, которые при перевозке, погрузке, выгрузке и хранении могут явиться причиной взрыва, пожара, повреждения или порчи ВС и его оборудования, зданий и сооружений, грузов и багажа, находящихся в аэропортах и на борту ВС, а также увечья, отравления, ожогов или облучения людей и животных.

4.3.2. Пассажир не должен включать в свой багаж:

- предметы и вещества, перевозка которых запрещена законом РФ и постановлениями Правительства, правилами и предписаниями государственных органов РФ;

- предметы и вещества, которые по мнению Компании, по своей массе, размеру или другими характеристиками не могут быть приняты к перевозке в качестве багажа, в соответствии с требованиями нормативных документов.

4.3.3. Перечень основных опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на борту ВС членами экипажа и пассажирами в багаже и вещах, находящихся при пассажирах:

а) взрывчатые вещества и предметы, ими начиненные:

- порох всякий, в любой упаковке и в любом количестве;
- патроны боевые (в том числе малокалиберные),
- патроны к газовому оружию,
- капсюли (пистоны_ охотничьи и капсюли-детонаторы;
- пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты, патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны (шашки), спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные);

- динамит, тол, аммонал, тротил и другие взрывчатые вещества;
- капсюли-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнур.

б) сжатые и сжиженные газы:

- газы для бытового пользования (бутан-пропан) и другие газы;
- газовые баллончики с наполнением нервно-паралитического и слезоточивого воздействия и т.д.

в) легковоспламеняющиеся жидкости:

- ацетон;
- бензин;
- пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов;
- метанол;
- метилацетат (метиловый эфир),
- сероуглерод;
- эфиры,
- этилцеллоза.

г) воспламеняющиеся твердые вещества:

- вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию;
- вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой;
- калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый и др.;

- фосфор белый, желтый, красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ;

- окисляющиеся вещества и органические перекиси;

- нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопья, ухая или влажная, содержащая менее 25% воды или растворителя;

- нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25% спирта;

- нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30% растворителя или 20% воды и т.д.

Настоящий документ является контрольным экземпляром и актуален до момента выхода изменения к нему.

Настоящий документ является интеллектуальной собственностью ОАО НПК ПАНХ

д) токсичные вещества;

е) радиоактивные материалы;

ж) едкие и коррозирующие вещества: сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и другие; фтористо-водородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты и коррозирующие вещества;

з) ядовитые и отравляющие вещества:

- любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару;

- бруцин;

- никотин;

- стрихнин;

- тетрагидрофурфуриловый спирт;

- антифриз;

- тормозная жидкость;

-этиленгликоль;

- ртуть;

- все соли синильной кислоты и цианистые препараты;

- циклон, цинаплав, мышьяковистый ангидрит и т.д.;

- другие опасные вещества, предметы и грузы, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения на пассажиров, экипаж ВС, также создающие угрозу полета ВС.

и) оружие:

- пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и др. огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства, кортики, стилеты, десантные штык-ножи, за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством РФ.

4.3.4. Особенности перевозки опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на борту ВС членами экипажа и пассажирами, содержится в Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО.

4.3.5. Изделия и вещества, которые могут перевозиться в качестве зарегистрированного багажа пассажира в отсеках ВС с изолированным допуском к багажу во время полета:

- арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасываемыми клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;

- хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм;

- алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли – не более 5 л на одного пассажира;

- жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя не более 24%;

- аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 или 500 мл – не более 2 кг или 2 л на одного пассажира.

4.3.6. Изделия и вещества, которые могут перевозиться в вещах, находящихся при пассажирах:

- один небольшой медицинский или клинический термометр, содержащий ртуть, для личного использования, если он находится в защитном футляре,

- танометр ртутный в стандартном футляре – один на пассажира,

- 3% перекись водорода – не более 100 мл на пассажира,

- жидкости, в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкости в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л – один пакет на пассажира,

- сухой лед в количестве, не более 2 кг на одного пассажира при использовании его для охлаждения не представляющих опасность скоропортящихся продуктов;

- безопасные спички или зажигалка индивидуального пользования, перевозимые пассажиром при себе,
- стимуляторы сердечной мышцы или другие устройства на радиоактивных изотопах, включая устройства с питанием от литиевых батарей, имплантированные в тело человека как следствие лечения.

Исключения:

- жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена частично,
- исключения по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальное диетическое питание.

4.3.7. Компания вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне ВС следующих предметов:

- штопоры,
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование),
- вязальные спицы,
- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм,
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.

4.3.8. Пассажир несет ответственность за перевозку в багаже и ручной клади предметов, запрещенных к перевозке или сданных для перевозки без соблюдения требований и условий перевозки, установленных настоящими правилами.

4.3.9. В целях исключения создания помех в системах связи и управления ВС во время взлета и набора высоты, снижения и посадки пассажиру запрещается пользоваться электронными играми, портативными фото- и видеокамерой, видеомagniтофоном, мобильным телефоном, радиостанцией, транзисторным радиоприемником и другой электронно-излучающей аппаратурой, кроме слухового аппарата, кардиологического оборудования, электронного будильника, калькулятора, портативного компьютера и плеера.

4.4. Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств.

4.4.1. Перевозка оружия, боеприпасов и спецсредств производится в соответствии с требованиями Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных приказом Минтранса РФ от 28.06.07 г. № 82, для бронирования пассажирского места, пассажир/заказчик обязан согласовать с Компанией перевозку оружия и/или боеприпасов.

4.4.2. Оружие пассажиров, имеющих право на его хранение и ношение, в обязательном порядке передается уполномоченному члену экипажа для временного хранения на период полета и выдается владельцам в аэропорту назначения или оперативной площадке.

4.4.3. Вооруженными сотрудниками Федеральной службы охраны РФ, Государственной фельдъегерской службы России и Межправительственной фельдъегерской связи, находящимися при исполнении служебных обязанностей, при наличии соответствующих удостоверений и командировочных удостоверений установленного образца, оружие для временного хранения на период полета не передается.

4.4.4. Оружие принимается к перевозке только в разряженном состоянии в упаковке пассажира (чехлах, кобурах, специальной таре, кейсах, футлярах) отвечающей требованиям безопасности и сохранности оружия. При этом оружие и боеприпасы должны находиться в отдельных упаковках.

4.4.5. При перевозке оружия пассажиру необходимо иметь при себе документ на право хранения и ношения оружия, который предъявляется уполномоченному сотруднику органов внутренних дел на транспорте при передаче оружия для временного хранения на период полета.

Настоящий документ является контрольным экземпляром и актуален до момента выхода изменения к нему.

Настоящий документ является интеллектуальной собственностью ОАО НПК ПАНХ

4.4.6. В целях безопасности одному пассажиру/заказчику разрешается перевозить принадлежащее ему оружие не более 5 единиц и 400 патронов к нему. Перевозка патронов массой более 5 кг оформляется как опасный груз.

4.4.7. В целях безопасности одному пассажиру/заказчику разрешено перевозить на борту ВС газовое оружие, но без патронов. Перевозка газовых патронов запрещена.

4.4.8. Пассажиры, уполномоченные иметь при себе огнестрельное оружие на борту ВС, до прохождения процедур досмотра информируют персонал службы безопасности аэропорта о наличии при них табельного огнестрельного оружия.

4.5. Перевозка животных

4.5.1. Перевозка комнатных животных и птиц рейсами Компании в качестве багажа не осуществляется в связи с отсутствием технической возможности.

4.5.2. Пассажир/заказчик обязан информировать Компанию о перевозке комнатных животных (птиц), служебных собак.

4.5.3. По разрешению Компании допускается перевозка комнатных животных (птиц) в салоне ВС, весом не более 10 кг (с учетом веса контейнера для перевозки).

4.5.4. При перевозке животных (птиц) и служебных собак на рейсах Компании, пассажир, должен иметь и представить при регистрации на рейс необходимые документы, предусмотренные законодательством РФ.

4.5.5. Прием к перевозке комнатных животных и птиц производится при условии, что пассажир берет на себя всю ответственность за них. Компания не несет ответственности за телесные повреждения, заболевания или смерть животных.

4.5.6. Компания имеет право отказать в перевозке животного в салоне ВС, если данная перевозка не была заранее согласована.

4.5.7. Комнатное животное (птица) при перевозке воздушным транспортом должно быть помещено в упаковочный контейнер (клетку или корзину) достаточных размеров с доступом воздуха. Дно контейнера (клетки или корзины) должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью.

4.5.8. Собаки **проводники**, сопровождающие слепых/глухих пассажиров перевозятся в салоне ВС, при наличии документа, подтверждающего специальное обучение собаки-поводыря соответствующей дрессировки, и справки ветеринарной службы, при условии, что на такой собаке имеется ошейник и намордник.

4.5.9. Перевозка служебных собак, комнатных животных и птиц, за исключением собак-**проводников**, следующих с пассажиром, лишенным зрения, оплачивается исходя из их фактического веса, в том числе массы контейнера (клетки или корзины) и пищи, предназначенной для их питания.

Изм. №1

4.5.10. Пассажир обязан соблюдать все требования Компании и возместить ей все убытки и дополнительные расходы, которые могут возникнуть во время перевозки животного (птицы).

4.6. Упаковка багажа и ручной клади

4.6.1. Вещи, перевозимые в качестве багажа или ручной клади, должны быть упакованы в чемоданы, сумки, свертки и другую подобную тару, имеющую ручки для переноски. Ящики, коробки, корзины должны быть обвязаны и приспособлены для переноски. Замки должны быть исправными и запертыми. Крышки, днища и стенки должны быть без щелей и плотно пригнанными. Вертки или ремни должны быть прочными и без узлов.

4.6.2. Чемоданы, сумки, портфели, корзины, не имеющие замков, должны быть специально упакованы и защищены от доступа к содержимому.

Настоящий документ является контрольным экземпляром и актуален до момента выхода изменения к нему.

Настоящий документ является интеллектуальной собственностью ОАО НПК ПАНХ

4.6.3. Упаковка сдаваемого багажа или ручной клади должна обеспечивать сохранность содержимого при обычных мерах обращения с ними во время всех операций по перевозке.

4.6.4. Багаж и ручная кладь, в упаковке которых имеются острые торчащие предметы (гвозди, концы окантованных металлических лент, проволоки и т.п.), принимать к перевозке запрещается.

5. ПЕРЕВОЗКА ГРУЗОВ

5.1. Общие требования

5.1.1. Компания перевозит грузы на чартерных рейсах, выполняя полеты по территории Российской Федерации. Компания имеет в парке ВС, на которых осуществляются только грузовые рейсы (внутри салона ВС и на подвеске), либо осуществляется комбинированная перевозка (пассажиры и грузы на одной палубе).

5.1.2. Компания принимает к перевозке только такой груз, характер упаковки и свойства которого должны позволять осуществлять безопасную его перевозку. К перевозке принимаются также некоторые виды особых грузов (скоропортящиеся, опасные и др.), а также тяжеловесные и негабаритные грузы, которые требуют особых условий при их перемещении воздушным транспортом.

5.1.3. Масса перевозимого груза ограничивается допустимой предельной коммерческой загрузкой используемых ВС.

5.1.4. Перевозимый груз подлежит обязательному досмотру службы авиационной безопасности аэропорта или площадки вылета с использованием технических досмотра.

5.1.5. При оформлении перевозки Компания предоставляет грузоотправителю достоверную и полную информацию об условиях перевозки, в том числе информацию:

- об условиях договора воздушной перевозки груза,
- об общих требованиях, связанных с санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным контролем, предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Авиагрузовая накладная

5.2.1. Авиагрузовая накладная удостоверяет заключение воздушной перевозки груза, принятие к перевозке и условия перевозки груза. Авиагрузовая накладная содержит сведения о перевозке груза при его передвижении от аэропорта (площадки) отправления до аэропорта (площадки) назначения.

5.2.2. Авиагрузовая накладная оформляется на основании подписанного грузоотправителем заявления на перевозку груза и документа, удостоверяющего личность грузоотправителя, либо доверенности и документа, удостоверяющего личность предъявителя доверенности.

5.2.3. Перевозка груза осуществляется после оформления Компанией авиагрузовой накладной.

5.2.4. Авиагрузовая накладная должна иметь три оригинала: один оригинал остается в аэропорту отправления выдающего перевозчика, второй – предназначен для грузополучателя и должен следовать с грузом, третий выдается грузоотправителю при принятии груза.

5.2.5. В авиагрузовой накладной должны отражаться:

- условия договора перевозки,

- условия по ограничению ответственности при перевозках груза за его утрату, недостачу, повреждение (порчу) или задержку в перевозке.

5.3. Объявление ценности груза

5.3.1. Грузоотправитель имеет право объявить ценность отправляемого груза, о чем делается отметка в соответствующей главе авиагрузовой накладной.

5.3.2. Если ценность груза не объявляется, то отправитель должен сделать отметку «NVD» (ценность не объявлена) в соответствующей графе авиагрузовой накладной.

5.3.3. В случае расхождения между Компанией и грузоотправителем в оценке стоимости груза грузоотправитель обязан представить доказательства стоимости груза (счет, прейскурант или другой документ), на которую объявлена ценность. При отсутствии необходимых доказательств размера объявленной ценности Компания имеет право отказать в перевозке груза с объявленной ценностью в размере, указанном грузоотправителем.

5.3.4. С объявлением ценности могут быть приняты к перевозке:

- драгоценные металлы, камни, ювелирные изделия, пушнина, оптическое стекло, ковровые изделия и т.п.;

- личное имущество граждан, при выполнении условий, изложенных в пунктах 5.3.1. – 5.3.3.

5.3.5. Запрещается объявление ценности:

- скоропортящегося груза,

- опасного груза,

- груза, перевозимого с сопровождающим отправителя или получателя.

5.4. Условия приема грузов к перевозке.

5.4.1. К воздушной перевозке принимается груз, который по своему качеству, свойствам, объему, весу и упаковке допущен к транспортировке ВС в соответствии с требованиями Федеральных авиационных правил и иных нормативных правовых актов РФ.

5.4.2. Груз принимается к перевозке на следующих условиях:

- габариты груза должны обеспечивать его свободную погрузку (выгрузку) на (из) ВС, крепление, в том числе на/в средствах пакетирования;

- вес, размеры или объемы груза не превышают норм, установленных для определенного типа ВС, в том числе и при креплении их на/в средства пакетирования;

- груз имеет исправную упаковку, обеспечивающую возможность его надежного крепления и размещения на борту ВС, сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении. Поврежденные упаковки или упаковки, которые можно считать поврежденными (имеют разрывы, дыры, следы протечки, неисправные крышки или запирающие устройства), к перевозке не принимаются до устранения нарушений;

- упаковка каждого грузового места должна иметь отправительскую и транспортную маркировку, а груз, требующий особых условий перевозки, также специальную маркировку;

- груз при перевозке не должен создавать опасность для пассажиров, членов экипажа ВС, на котором он перевозится, а также для багажа или груза, перевозимого совместно с ним;

- грузоотправитель должен предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством РФ;

- давление груза на пол ВС не превышает максимально допустимую величину для данного типа ВС.

5.4.3. Скоропортящиеся, опасные грузы, живность и другие особые грузы принимаются к перевозке, если они допущены к перевозке законодательством РФ и другими нормативными документами в области ГА, а также настоящими Правилами.

5.4.4. При перевозке грузов, требующих особых условий, грузоотправитель должен одновременно с авиагрузовой накладной представить все документы в соответствии с

санитарными, карантинными и другими правилами перевозки этих грузов. При приеме груза, Компания проверяет наличие этих документов.

5.4.5. Грузоотправитель несет ответственность за неполноту или недостоверность сведений о весе грузового места, количестве грузовых мест грузовой отправки, а так же сведения о характере груза, в том числе груза, требующего особых условий перевозки и нанесения специальной маркировки. Грузоотправитель несет ответственность за вред, причиненный Компании или другому лицу, перед которым отвечает Компания, вследствие неправильности, неточности или неполноты этих сведений.

5.4.6. Грузоотправитель должен доставить груз в аэропорт (площадку) отправления в согласованные с Компанией сроки.

5.4.7. Для грузоотправителя документом, подтверждающим принятие груза для перевозки, служит экземпляр авиагрузовой накладной, который является документом, подтверждающим заключение договора на воздушную перевозку данного груза.

5.5. Требования к взвешиванию, упаковке и маркировке грузов.

5.5.1. Компания при приеме груза к перевозке обязана произвести взвешивание груза в присутствии грузоотправителя и указать его фактическую массу в авиагрузовой накладной.

5.5.2. При приеме к перевозке крупногабаритного и (или) другого негабаритного груза допускается руководствоваться весовыми характеристиками груза, представленными в технической документации грузоотправителя, о чем указывается в авиагрузовой накладной.

5.5.3. Грузоотправитель несет ответственность за достоверность представленной информации о массе крупногабаритного и другого негабаритного груза в соответствии с действующим законодательством.

5.5.4. Грузы должны быть упакованы в тару, емкости и другие компоненты и материалы, обеспечивающие защиту груза от повреждений, порчи и потерь, целостность груза, защиту окружающей среды от загрязнения. Грузы должны быть упакованы с учетом их специфических свойств и особенностей таким образом, чтобы при обычных мерах обращения обеспечивалась их сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении, а также исключался доступ к содержимому и возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, ВС, другим грузам или имуществу Компании.

5.5.5. Упаковка опасных грузов, предъявляемых к перевозке воздушным транспортом, должна соответствовать требованиям, установленным «Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху», издаваемыми ежегодно ИКАО.

5.5.6. Металлическая, стеклянная керамическая, деревянная, пластмассовая и другая тара, в которую упаковываются, (заполняются) жидкие и иные грузы, подлежащие перевозке воздушным транспортом, должна выдерживать внутреннее избыточное давление, зависящее от высоты полета и температуры, и полностью гарантировать от утечки, разлива или россыпи содержимого.

5.5.7. Компания имеет право отказать в приеме груза к перевозке, если упаковка груза не обеспечивает его сохранность.

5.5.8. Каждое место груза должно иметь отправительскую и транспортную маркировку, а грузы специального назначения – специальную маркировку. Маркировка должна быть ясной, четкой и надежной.

5.5.9. Компания указывает в транспортной маркировке сведения об аэропорте (площадке) отправления, аэропорте (площадке) назначения, количестве грузовых мест в грузовой отровке, порядковом номере грузового места, весе грузового места, номере грузовой накладной.

5.5.10. Грузоотправитель указывает в отправительской маркировке достоверные и достаточные сведения о полном наименовании грузоотправителя и грузополучателя, пункте назначения и пункте отправления, кол-ве грузовых мест грузовой отправки, порядковом номере грузового места в партии, весе, объеме и габаритных размерах места груза, а также сведения о

характере груза, требующего особых условий перевозки путем нанесения специальной маркировки.

5.5.11. Отправительская маркировка должна содержать знаки, указывающие на способы обращения с грузом.

5.5.12. Аэропорт (площадка) отправления маркирует груз грузовой биркой, на которой указывается номер авиагрузовой накладной, аэропорт (площадка) отправления и назначения, кол-во мест, масса груза.

5.5.13. Компания имеет право отказать в приеме груза к перевозке, если маркировка не отвечает действующим стандартам.

5.6. Погрузка и выгрузка грузов.

5.6.1. Погрузка груза в ВС и выгрузка его из ВС производится Компанией. В отдельных случаях Компания по согласованию с федеральным органом исполнительной власти в области гражданской авиации имеет право принять груз к перевозке на условиях его погрузки (выгрузки) в (из) ВС силами и средствами грузоотправителя либо грузополучателя. Погрузка и выгрузка груза силами грузоотправителя (грузополучателя) производится по указанию и под контролем Компании.

5.6.2. Компания имеет право потребовать от грузоотправителя (грузополучателя) для погрузки (выгрузки) негабаритного и тяжеловесного груза необходимые приспособления, оборудование и крепежные материалы.

5.7. Перевозка скоропортящихся грузов

5.7.1. К перевозке воздушным транспортом принимаются только доброкачественные скоропортящиеся грузы, которые в процессе транспортировки не потеряют своих качеств.

5.7.2. Грузоотправитель обязан согласовать перевозку скоропортящегося груза с Компанией не позднее, чем за 48 часов до вылета рейса.

5.7.3. Скоропортящиеся грузы для целей настоящих Правил разделяются на следующие группы:

- продукты растительного происхождения: фрукты, ягоды, овощи и т.д.;
- продукты животного происхождения: мясо животных и птиц, рыба охлажденная и копченая, яйца, икра и т.п.;
- продукты переработки: масло, жиры, замороженные фрукты и овощи, колбасные изделия и сыры и т.п.;
- живой рыбопосадочный материал: мальки, сеголетки и т.п.;
- кровь консервированная, вакцины, биологические препараты и т.п.;
- живые растения, цветы, саженцы, клубни, семена.

5.7.4. Компания принимает скоропортящийся груз к перевозке при условии, что:

- груз упакован таким образом, чтобы быть пригодным к перевозке на ВС;
- груз сопровождается необходимыми перевозочными документами;
- груз не причинит вреда ВС, персоналу либо имуществу перевозчика, а также не будет беспокоить пассажиров.

5.7.5. Скоропортящийся груз принимается к перевозке при предъявлении грузоотправителем документов (свидетельств, удостоверений или сертификатов), подтверждающих, что груз при его перемещении в предусмотренные сроки перевозки не потеряет своих качеств.

5.7.6. Документы, подтверждающие качество груза, должны быть оформлены уполномоченным органом государственной власти в пределах 24 часов до сдачи груза к перевозке и предъявлены грузоотправителем отдельно на каждую грузовую отправку.

5.7.7. В документах, подтверждающих качество скоропортящегося груза, должны быть указаны в максимальные сроки перевозки этого груза воздушным транспортом. Компания может отказать в перевозке скоропортящегося груза или возвратить его грузоотправителю, если он не может обеспечить его доставку в указанные сроки.

5.7.8. Если принятый к перевозке скоропортящийся груз не может быть перевезен в срок, указанный в авиагрузовой накладной, Компания немедленно извещает об этом грузоотправителя и возвращает ему груз и провозную плату, если от грузоотправителя не последует других распоряжений.

5.7.9. Если скоропортящийся груз находится под угрозой порчи, Компания принимает согласованные с грузоотправителем меры, необходимые для обеспечения своих интересов грузоотправителя, грузополучателя и других лиц.

5.8. Перевозка человеческих останков и останков животных

5.8.1. К перевозке воздушным транспортом принимаются человеческие останки в гробах, урны с прахом, а также останки животных в ящиках, обеспечивающих требования безопасности санитарных норм.

5.8.2. Перевозка воздушным транспортом человеческих останков осуществляется при условии предъявления грузоотправителем свидетельства о смерти, выданного органами ЗАГС, и справки органов здравоохранения об отсутствии с их стороны препятствий к перевозке человеческих останков.

5.8.3. Перевозка останков животных осуществляется при условии предъявления грузоотправителем справки ветеринарного учреждения.

5.8.4. К перевозке воздушным транспортом допускаются:

- металлические или обшитые листовым металлом деревянные гробы (ящики для животных), тщательно запаянные, вложенные в деревянные ящики, свободное пространство между металлическим гробом и деревянным ящиком должно быть засыпано опилками, углем, торфом или известью;

- урны с прахом – в ящиках, обтянут плотной тканью.

5.8.5. Гробы с человеческими останками перевозятся с сопровождающими.

5.8.6. Проведение официальных проводов, встреч и обрядов при погрузке и выгрузке из ВС гробов с человеческими останками запрещается.

5.9. Перевозка опасных грузов

5.9.1. Воздушная перевозка опасных грузов осуществляется в соответствии с законодательством РФ, документами ИКАО и Федеральными авиационными Правилами.

5.9.2. К перевозке принимаются только надлежащим образом классифицированные, идентифицированные, упакованные, маркированные, документально оформленные опасные грузы в соответствии с требованиями нормативных правовых актов РФ.

5.10. Перевозка живности

5.10.1. Живность принимается к перевозке при предъявлении грузоотправителем документов, предусмотренных нормативными правовыми актами РФ.

5.10.2. Живность принимается к перевозке в прочной таре (контейнеры, транспортные клетки и т.п.), обеспечивающей необходимые удобства при перевозке, безопасность и соблюдение санитарных требований, а также крепления на борту ВС.

5.10.3. Грузоотправитель обязан получить ветеринарный сертификат.

5.10.4. Грузоотправитель несет ответственность за все необходимые обозначения и маркировку каждого контейнера с животным. Каждый контейнер должен иметь достаточного места, для того чтобы прикрепить требуемые обозначения и маркировку.

5.10.5. Перевозка живности может производиться с сопровождающим этого груза, выделенного грузоотправителем или грузополучателем. Сопровождающий груза несет ответственность за сохранность животных и обеспечивает безопасность обслуживающего персонала в процессе наземной обработки.

5.10.6. Грузоотправитель обязан предоставить для перевозки живности необходимые корма, питьевую воду, инвентарь для кормления и питья живности в пути следования, подстилочные и крепежные материалы, ветеринарную аптечку.

5.10.7. Грузоотправитель при перевозке зверей и животных обязан представить для их перевозки специальные контейнеры и транспортные клетки.

5.10.8. Компания не несет ответственности за любые убытки, ущерб или расходы, возникающие в связи со смертью или увечьями животного, в результате естественных причин либо когда эти увечья вызваны поведением самого животного. Также Компания не несет ответственности за увечья/смерть животного вызванного дефектами контейнера, либо неспособностью животного выдерживать изменения своей естественной среды при перевозке воздушным транспортом.

5.11. Выдача груза в пункте назначения

5.11.1. Выдача груза грузополучателю осуществляется только после оплаты всех платежей и выполнения требований, связанных с санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РФ.

5.11.2. Перевозка груза считается выполненной после выдачи груза грузополучателю в соответствии с условиями, указанными в авиагрузовой накладной.

5.11.3. Компания обязана уведомить грузополучателя о прибытии в его адрес груза не позднее, чем через двенадцать часов с момента прибытия ВС, на котором доставлен груз, в аэропорт назначения, а груза, требующего особых условий перевозки, за исключением негабаритного, тяжеловесного и объемного – не позднее, чем через три часа с момента прибытия ВС, на котором доставлен груз, в аэропорт назначения, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза.

5.11.4. Грузополучатель обязан принять и вывезти груз, прибывший в его адрес. Выдача груза производится в аэропорту (площадке) назначения грузополучателю или уполномоченному лицу, указанному в авиагрузовой накладной.

5.12. Хранение и реализация груза

5.12.1. Компания обязана обеспечить надлежащее хранение прибывшего в аэропорт (площадку) назначения груза до выдачи его грузополучателю в течение установленных сроков хранения.

5.12.2. Если грузополучатель не получил прибывший груз в течение трех дней со дня, следующего за днем направления уведомления о прибытии в его адрес груза, или в срок установленный договором воздушной перевозки груза, либо отказался от его приема, Компания обязана уведомить об этом грузоотправителя, оставить груз у себя на хранение за счет средств грузоотправителя и на его риск.

5.13. Транспортировка груза на подвеске

5.13.1. Транспортирование грузов на внешней подвеске вертолетов разделяется по технологии их выполнения на два основных вида:

- транспортирование грузов без средств стабилизации и снижения аэродинамического сопротивления;
- транспортирование грузов со средствами стабилизации и снижения аэродинамического сопротивления.

5.13.2. Договор на выполнение транспортирования грузов на внешней подвеске определяет взаимоотношения Компании с Заказчиком путем согласования условий выполнения обязательств сторон в части:

- согласования границ районов полетов и получение необходимых разрешений в соответствии с Федеральными правилами использования воздушного пространства Российской Федерации;

- разработку и согласование схем строповки транспортируемых грузов;
- оборудование мест стоянок вертолетов, погрузочной (разгрузочной) площадок;
- подготовку транспортируемых объектов в соответствии со схемами строповки;
- организацию обеспечения полетов по маршруту транспортировки;
- правила подачи заявки на полет, приема-сдачи выполненных работ.

- общую транспортную схему доставки грузов на объекты с нанесенными на неё взлетно-посадочными площадками, пунктами погрузки и разгрузки, заправки вертолета топливом и расстояния между ними;

- план посадочной площадки;

- перечень, количество и технические характеристики груза с указанием массы, габаритной схемы, мест строповки, и также мест временного и постоянного закрепления элементов после его установки в проектное положение;

- мероприятия по охране труда;

5.13.3. Для осуществления доставки груза на подвеске, используются вертолеты Ми-8Т (МТВ, АМТ), Ми-26, Ка-32 (Т, С, А, АО), допущенные и подготовленные к данному виду работ.

6. ПРЕДПОЛЕТНЫЙ ДОСМОТР

6.1. Предполетный досмотр пассажиров.

6.1.1. В целях обеспечения авиационной безопасности, охраны жизни и здоровья пассажиров, членов экипажей воздушных судов и авиационного персонала гражданской авиации, предотвращения возможных попыток захвата (угона) воздушных судов и других актов незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации преступных элементов, а также незаконного провоза оружия, боеприпасов, взрывчатых, отравляющих, легковоспламеняющихся и других опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности обязательному предполетному досмотру подлежат ВС, члены экипажа, пассажиры, багаж, в том числе вещи, находящиеся при пассажирах, а также грузы и почта.

6.1.2. Основной задачей проведения предполетного досмотра является своевременное выявление, предупреждение и пресечение попыток проникновения на борт воздушных судов лиц с оружием, боеприпасами, взрывчатыми веществами, легковоспламеняющимися, отравляющими, радиоактивными и другими опасными предметами и веществами, которые могут быть использованы для нанесения ущерба здоровью пассажиров, членов экипажа воздушного судна, создания угрозы безопасности полета воздушного судна или могут явиться причиной иного чрезвычайного (авиационного) происшествия, а также предотвращения незаконного провоза опасных предметов и веществ, запрещенных к перевозке на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности, и иных предметов и веществ, запрещенных или ограниченных к свободному обороту на территории Российской Федерации.

6.1.3. В аэропортах предполетный досмотр организуют главные операторы аэропортов и осуществляют сотрудники САБ аэропортов с участием сотрудников органов внутренних дел на транспорте.

6.1.4. На аэродромах местных воздушных линий или посадочных площадках, на которых не предусмотрено наличие службы авиационной безопасности, предполетный досмотр организует и проводит командир воздушного судна или назначенный им член экипажа ручным способом с использованием портативного (ручного) металлоискателя.

6.1.5. Правовой основой проведение предполетного досмотра пассажиров и вещей, находящихся при пассажирах, являются требования главы XII Воздушного кодекса Российской Федерации, ФАП-142 и Правилами проведения досмотров.

6.1.6. В соответствии с частью 3 статьи 85 Воздушного кодекса Российской Федерации при отказе пассажира воздушного судна от предполетного досмотра договор воздушной перевозки пассажира считается расторгнутым.

6.1.7. Сотрудники органов внутренних дел на транспорте, принимающие участие в проведении предполетного досмотра, имеют право проводить досмотры пассажиров, багажа и вещей, находящихся при пассажирах, членов экипажей воздушных судов, авиационного

персонала гражданской авиации, бортовых запасов воздушного судна, грузов и почты; наблюдать за поведением пассажиров в пунктах досмотра; изымать у пассажиров обнаруженные в процессе досмотров предметы и вещества, запрещенные к перевозке воздушным транспортом; досматривать багаж пассажиров, сдаваемый в камеру хранения. Кроме того, сотрудники органов внутренних дел на транспорте, осуществляющие досмотр, имеют право:

- проводить в случае необходимости опрос пассажиров с целью выявления опасных веществ и предметов и возможных противоправных намерений с их стороны;

- принимать решение о производстве личного досмотра пассажиров при обнаружении предметов и веществ, за изготовление, ношение и хранение которых предусмотрена уголовная или административная ответственность, и участвовать в досмотре;

- осуществлять контроль за соблюдением порядка перевозки оружия, патронов и боеприпасов, переданных пассажирами на временное хранение на период полета;

- изымать у пассажиров обнаруженные в процессе досмотров оружие, боеприпасы (кроме лиц, пользующихся правом нахождения на борту воздушного судна с оружием в соответствии с законодательством Российской Федерации), взрывчатые вещества, наркотические средства и их прекурсоры, а также психотропные и сильнодействующие вещества;

- проводить в соответствии с законодательством Российской Федерации изъятие и документирование обнаруженных в ходе досмотров пассажиров предметов и веществ, свободный оборот которых на территории Российской Федерации запрещен, ограничен либо имеет криминальный характер;

- организовывать и проводить в случае необходимости совместно САБ аэропорта инструктаж по усилению мер при проведении досмотровых мероприятий; задерживать лиц, нарушающих требования авиационной безопасности; с

- оставлять в пределах своей компетенции протоколы об административных правонарушениях.

6.1.8. Предполетный досмотр пассажиров проводится после регистрации пассажиров, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного контроля, а при выполнении международных полетов, кроме того, после осуществления пограничного, таможенного, иммиграционного и иного контроля.

6.1.9. Порядок и процедуры проведения предполетного досмотра пассажиров и вещей, находящихся при пассажирах, установлены в Правилах проведения досмотров, разработанных в соответствии с Воздушным кодексом Российской Федерации и с учетом стандартов и рекомендуемой практики ИКАО.

6.1.10. Предполетный досмотр пассажиров, проводится с применением технических и специальных средств и (или) ручным (контактным) методом, а на аэродромах местных воздушных линий или на посадочных площадках, на которых нет пунктов досмотра и отсутствуют стационарные средства досмотра - ручными металлоискателями и ручным (контактным) методом, а багажа и вещей, находящихся при пассажирах, только ручным (контактным) методом.

6.1.11. Досмотр вещей, находящихся при пассажире, проводится в присутствии пассажира.

6.1.12. При проведении предполетного досмотра может проводиться личный (индивидуальный) досмотр пассажиров. Личный (индивидуальный) досмотр пассажиров проводится в обязательном порядке в случаях:

- поступлении сообщения о готовящемся захвате либо угоне воздушного судна, выполняющего конкретный рейс или следующего в определенном направлении (выборочно);

- поступлении сообщения о наличии у пассажира оружия, боеприпасов, взрывных устройств, взрывчатых веществ или иных опасных предметов и веществ, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения на экипаж воздушного судна;

- обнаружении в вещах, находящихся при пассажирах, оружия, боеприпасов, взрывных устройств, взрывчатых веществ и иных опасных предметов и веществ, запрещенных к перевозке воздушным транспортом;

Настоящий документ является контрольным экземпляром и актуален до момента выхода изменения к нему.

Настоящий документ является интеллектуальной собственностью ОАО НПК ПАНХ

– выявлении путем личного наблюдения сотрудниками службы авиационной безопасности или сотрудниками органа внутренних дел на транспорте признаков подозрительного поведения и действий пассажира, свидетельствующих о его преступных намерениях или вызывающих подозрение в возможном наличии у него оружия, боеприпасов, опасных предметов или веществ, запрещенных к перевозке воздушным транспортом.

6.1.13. Личный (индивидуальный) досмотр проводится только лицами одного пола с досматриваемым пассажиром в присутствии двух свидетелей, с участием сотрудников органов внутренних дел на транспорте и составлением протокола.

6.1.14. При проведении предполетного досмотра пассажиров и вещей находящихся при них может применяться ручной (контактный) метод досмотра. Ручной (контактный) метод досмотра проводится

–при поступлении сообщения о готовящемся захвате либо угоне воздушного судна, выполняющего конкретный рейс или следующего в определенном направлении, а также

–при отсутствии технических и специальных средств в пункте досмотра,

–при досмотре пассажиров в просторной одежде, скрывающей очертания его тела

–при досмотре всех пассажиров во время повышенной угрозы совершения акта незаконного вмешательства на воздушное судно определенного рейса.

– вещей, находящихся при пассажирах, внутреннее содержание которых нельзя определить с помощью технических и специальных средств;

–вещей, находящихся при пассажирах, определенных как потенциально опасных.

6.1.15. Предполетный досмотр вещей, находящихся при пассажирах, проводится с применением технических и специальных средств и (или) ручным (контактным) методом, а на аэродромах местных воздушных линий или на посадочных площадках, на которых нет пунктов досмотра и отсутствуют стационарные средства досмотра - только ручным (контактным) методом.

6.1.16. Пассажир обязан выполнять требования сотрудников Федеральной службы безопасности, органов внутренних дел, служб безопасности аэропорта и Компании, иных уполномоченных органов и служб.

6.2. Предполетный досмотр лиц сопровождающих груз.

6.2.1. Требования к предполетному досмотру членов экипажа, их ручной клади и перевозимого в грузовом отсеке багажа не отличаются от соответствующих требований, предъявляемых к досмотру пассажиров, их ручной клади и перевозимого в грузовом отсеке багажа.

6.2.2. Досмотр членов экипажей и их допуск на борт ВС осуществляется после предъявления удостоверений членов экипажей и задания на полет.

6.3. Досмотр бортовых запасов ВС.

6.3.1. Предполетный досмотр бортовых запасов воздушного судна производится перед загрузкой на борт воздушного судна. Все бортовые запасы подвергаются предполетному досмотру различными видами и способами с применением технических и специальных средств.

6.3.2. Доставка на борт воздушного судна недосмотренных бортовых запасов запрещается.

6.4. Предполетный досмотр грузов, курьерских и срочных отправок и почты.

6.4.1. Предполетный досмотр грузов, курьерских и срочных отправок и почты производится в целях обеспечения авиационной безопасности, охраны жизни и здоровья пассажиров, членов экипажей воздушных судов и авиационного персонала гражданской авиации, предотвращения возможных попыток захвата (угона) воздушных судов и других актов незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации преступных элементов, а

Настоящий документ является контрольным экземпляром и актуален до момента выхода изменения к нему.

Настоящий документ является интеллектуальной собственностью ОАО НПК ПАНХ

также незаконного провоза оружия, боеприпасов, взрывчатых, отравляющих, легковоспламеняющихся и других опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.

6.4.2. В соответствии с пунктом 85 Правил проведения досмотров перед загрузкой на борт воздушного судна груз подвергается предполетному досмотру различными видами и способами с применением технических и специальных средств, а также проведением контрольного взвешивания.

6.4.3. Предполетный досмотр и перевозка опасных грузов осуществляются в соответствии с требованиями Приложения 18 к Чикагской конвенции о международной гражданской авиации «Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху» и Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 AN/905 ИКАО).

6.4.4. В соответствии с пунктом 8 приказа Министерства транспорта Российской Федерации (Минтранс России) от 25 июля 2007 г. N "Об утверждении Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров" на аэродромах местных воздушных линий или посадочных площадках, на которых не предусмотрено наличие службы авиационной безопасности, предполетный досмотр проводит командир воздушного судна или назначенный им член экипажа.

6.4.5. Предполетный досмотр грузов проводится группой досмотра в присутствии работника грузового склада.

6.4.6. При отсутствии возможности осуществить досмотр содержимого груза с использованием технических и специальных средств, с помощью ручного (контактного) метода или визуально, а также при поступлении информации об угрозе совершения акта незаконного вмешательства на вылетающее воздушное судно по решению руководителя САБ допускается выдержка груза до погрузки на борт воздушного судна в безопасных условиях в течение срока не менее двух часов сверх расчетного времени выполнения рейса этого воздушного судна до пункта назначения или проверка груза в декомпрессионной камере в течение расчетного времени выполнения рейса этого воздушного судна до пункта назначения.

6.4.7. По окончании предполетного досмотра груз маркируется номерными стикерами, проставляется отметка о досмотре в каждом экземпляре накладной и ведомости. О результатах досмотра вносится запись в журнал учета досмотренных грузов, почты и бортовых запасов воздушного судна.

6.4.8. На посадочных площадках оформление перевозочной документации и контроль за выполнением процедур, связанных с отправкой грузов, в том числе процедурой досмотра груза на предмет соблюдения мер по авиационной безопасности, возлагается на командира воздушного судна. Командир воздушного судна производит досмотр груза, определяет правильность оформления документа на его перевозку и подписывает справку на груз.

6.4.9. К перевозке принимаются только надлежащим образом классифицированные, идентифицированные, упакованные, маркированные, документально оформленные грузы, в том числе и опасные грузы, в соответствии с требованиями международных договоров Российской Федерации и нормативных правовых актов Российской Федерации и прошедшие предполетный досмотр.

6.4.10. Грузы должны быть упакованы в тару, емкости и другие компоненты и материалы, обеспечивающие защиту груза от повреждений, порчи и потерь, целостность груза, защиту окружающей среды от загрязнения, а также обработку груза с учетом специфических свойств груза и особенностей таким образом, чтобы обеспечивалась их сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении, а также исключался доступ к содержимому и возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, воздушному судну, другим грузам, багажу или имуществу перевозчика.

6.4.11. Внешняя упаковка груза подлежит проверке. При повреждении (нарушении целостности) внешней упаковки груз к вылету не допускается.

6.4.12. Груз, вызвавший подозрение, подвергается повторному предполетному досмотру с целью обнаружения в нем предметов и веществ, запрещенных к перевозке на борту воздушного судна.

6.4.13. При поступлении информации об угрозе акта незаконного вмешательства проводится повторный досмотр грузов.

6.5. Предполетный досмотр (осмотр в целях безопасности) воздушных судов производится в едином технологическом процессе с начала подготовки ВС к вылету до загрузки груза, багажа и посадки пассажиров в соответствии с инструкциями и контрольными перечнями мест, установленными для каждого типа воздушных судов.

7. ПРАВА КОМПАНИИ, ПАССАЖИРА, ГРУЗОТПРАВИТЕЛЯ

7.1. Права Компании

7.1.1. Компания может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза в следующих случаях:

- нарушение пассажиром/заказчиком, грузовладельцем, грузоотправителем санитарных и иных установленных законодательством РФ требований в части, касающейся воздушной перевозки,

- отказа пассажира/заказчика, грузовладельца, грузоотправителя выполнять требования, предъявляемые к ним Федеральными авиационными правилами,

- если состояние здоровья пассажира ВС требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира и других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц,

- нарушение пассажиром ВС правил поведения на борту ВС, создающих угрозу безопасности полета ВС, либо угрозу жизни и здоровью других лиц, а также невыполнения пассажиром ВС распоряжений командира ВС, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса РФ,

- отказа пассажира от предполетного досмотра,

- наличия в вещах, находящихся при пассажире, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

7.1.2. Право отказать пассажиру/заказчику в воздушной перевозке:

- на борту ВС Компании предоставлено командиру ВС;

- на этапе обслуживания пассажира до посадки на борт ВС предоставлено представителю Компании.

7.1.3. В соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса РФ командир воздушного судна имеет право:

- в целях обеспечения безопасности полета ВС отдавать распоряжения любому находящемуся на борту ВС лицу и требовать их исполнения;

- применять все необходимые меры, в том числе меры принуждения, в отношении лиц, которые своими действиями создают непосредственную угрозу безопасности полета ВС и отказываются подчиняться распоряжениям командира ВС. По прибытии ВС на ближайший

аэродром командир ВС имеет право удалить таких лиц с ВС, а в случае совершения деяния, содержащего признаки преступления, передать их правоохрaнительным органам.

7.1.4. Лица, создающие угрозу безопасности полета ВС, могут быть привлечены к административной или уголовной ответственности в соответствии с законами РФ.

7.2. Права пассажира и грузоотправителя

7.2.1. Права пассажира/заказчика и грузоотправителя определяются договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза, представленным в перевозочных документах, а также настоящими Правилами.

7.2.2. Пассажир/заказчик вправе отказаться от перевозки в порядке, установленном законодательством РФ.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ, ПАССАЖИРА И ГРУЗОТПРАВИТЕЛЯ.

8.1. Общие требования

8.1.1. Компания несет ответственность перед пассажиром ВС и грузоотправителем (грузополучателем) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также договором воздушной перевозки пассажира и груза.

8.1.2. Компания, пассажир, грузоотправитель и грузополучатель за нарушение санитарных, карантинных и иных правил несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Ответственность Компании

8.2.1. В целях настоящей главы воздушная перевозка пассажира включает в себя период с момента прохождения пассажиром ВС предполетного досмотра для посадки в ВС и до момента, когда пассажир ВС под наблюдением уполномоченных лиц Компании покинул аэродром (площадку).

8.2.2. Ответственность Компании и размеры ответственности за вред, причиненный при внутренней воздушной перевозке жизни или здоровью пассажира ВС, определяется в соответствии с гражданским законодательством и правилами главы 59 Гражданского кодекса РФ, если договором воздушной перевозки не предусмотрен более высокий предел ответственности Компании.

8.2.3. Компания несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или груза после принятия их к воздушной перевозке и до выдачи грузополучателю или до передачи их согласно установленным правилам другому гражданину или юридическому лицу в случае, если не докажет, что ею были приняты все необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять.

8.2.4. Компания несет имущественную ответственность за вред, причиненный жизни или здоровью пассажира ВС, а также за вред, причиненный имуществу третьих лиц, находящемуся на ВС в соответствии с Воздушным кодексом Российской Федерации. При этом она имеет право обратного требования (регресса) к виновному в соответствии с Воздушным кодексом Российской Федерации.

8.2.5. Ответственность Компании не должна превышать сумму реально нанесенного ущерба.

8.2.6. Компания не несет ответственность и не возмещает убытки за ущерб, возникший прямо или косвенно из-за соблюдения ею законов, постановлений, правил и предписаний государственных органов и настоящих Правил, или из-за несоблюдения их пассажиром.

8.2.7. Компания не несет ответственность и не возмещает убытки за ущерб, возникший не по вине Компании, или возникший по какой-либо неподконтрольной ему причине (в том числе стихийное бедствие, метеорологические условия, акт незаконного вмешательства, требования государственных органов и т.д.).

8.2.8. Компания не несет ответственности, если смерть или повреждение здоровья пассажира явились результатом состояния его здоровья.

8.2.9. Компания освобождается от ответственности, если докажет, что утрата, недостача или повреждение багажа (ручной клади) возникли вследствие обстоятельств, которых она не могла предотвратить или устранение которых от неё не зависело, в частности, вследствие:

- вины лица, сдавшего или получившего багаж;
- естественных свойств перевозимых предметов;
- недостатков упаковки, которые не могли быть замечены при внешнем осмотре принимаемого багажа;
- особых свойств находящихся в багаже (ручной клади) предметов или веществ, требующих специальных условий или мер предосторожности при их перевозке и хранении.

8.2.10. Компания не несет ответственности:

- за недостачу массы перевозимого багажа в случае прибытия и сдачи его пассажиру в исправной упаковке, без следов хищения или повреждения, если пассажир не докажет, что недостача багажа имела место и произошла по вине Компании;

- за задержку в доставке багажа из-за обстоятельств, не зависящих от Компании, в частности, вследствие неблагоприятных метеорологических условий, стихийного бедствия, вмешательства в перевозочный процесс не уполномоченных на это лиц и т.д.;

- за повреждение хрупких и непрочных вещей, за деньги, ювелирные изделия, драгоценные металлы, изделия из серебра, ценные и деловые бумаги, медикаменты, ключи, паспорта, удостоверения и другие вещи, которые не принимаются в качестве зарегистрированного багажа вне зависимости от того, знает Компания о наличии этих вещей в багаже или нет.

8.3. Ответственность грузоотправителя

8.3.1. Грузоотправитель несет ответственность за вред, причиненный Компании или лицу, перед которым Компания несет ответственность вследствие неправильности или неполноты сведений, предоставленных грузоотправителем.

8.3.2. Грузоотправитель обязан возместить все расходы, понесенные Компанией, вследствие невыполнения им требований государственных и административных органов.

8.4. Ответственность пассажира

8.4.1. Пассажир несет ответственность за невыполнение:

- установленных Компанией правил перевозки;
- правил поведения при подготовке к полету и на борту ВС, в том числе несанкционированную видео и фотосъемку, и пользование средствами радиосвязи;
- распоряжений командира воздушного судна;
- правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических и санитарно-противоэпидемических правил;
- правил перевозки опасных веществ или предметов;

- правил безопасности полета (попытка открыть дверь, люк ВС, отказ от пристегивания ремнем безопасности, курение в неполюженном месте и т.д.).

8.4.2. Если Компания понесла ущерб по вине пассажира, то пассажир несет материальную ответственность в пределах причиненного ущерба.

8.4.3. В случае вынужденной посадки ВС, связанной с нарушением пассажиром установленных правил поведения на борту ВС, пассажир несет материальную ответственность за возмещение дополнительных расходов, понесенных Компанией.

8.4.4. Пассажир несет ответственность за нарушение общественного порядка, порядка в аэровокзалах, аэропортах, ан аэродромах и ВС, в том числе несет ответственность за противоправные действия в отношении других пассажиров и персонала Компании.

8.4.5. Пределы административной и уголовной ответственности устанавливаются в соответствии с законодательством РФ.

Лист ознакомления персонала

ФИО	Должность	Подпись	Дата

Настоящий документ является контрольным экземпляром и актуален до момента выхода изменения к нему.

Настоящий документ является интеллектуальной собственностью ОАО НПК ПАНХ

