Акционерное общество
научно-производственная компания "ПАНХ"
(АО НПК "ПАНХ")

УТВЕРЖДЕНО
приказом АО НПК "ПАНХ"
от 02 августа 2023г. №ОД/23-181

ПРАВИЛА
воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов

ПВ-001/02-328-23

Краснодар
2023

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРАВИЛАХ

РАЗРАБОТАНЫ:
- Начальником отдела организации перевозок – Дука А.В.
- Старшим менеджером отдела организации перевозок – Бочаров И.О.

УТВЕРЖДЕНЫ И ВВЕДЕНЫ В ДЕЙСТВИЕ приказом генерального директора АО НПК «ПАНХ» от 02 августа 2023г. №ОД/23-181

ВВЕДЕНЫ ВЗАМЕН ПВ-001/01-28-20, утвержденное приказом генерального директора АО НПК «ПАНХ» от 23.03.2020 г № 90

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ ДОКУМЕНТА

Номер изме-нения	Номер страницы	Номер пункта	Дата и номер распорядительного документа об утверждении изменения	Дата введения в действие изменения	Фамилия, инициалы, ответственного за внесение
1	2	3	4	5	6

Оглавление

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ 6

1.1. Общие положения 6
1.2. Применение и изменение правил 6
1.3. Чартерные перевозки 7
1.4. Правовое регулирование 7

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ 8

2.1. Внешние нормативные документы 8
2.2. Внутренние нормативные документы 8

3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ 9

3.1. Термины и определения 9
3.2. Обозначения и сокращения 11

4. УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА И ГРУЗОВ 13

4.1. Договор воздушной перевозки 13
4.2. Перевозочная документация 13
4.3. Расписание, задержка и отмена рейсов 13
4.4. Бронирование провозной емкости на воздушном судне 13
4.5. Информация о пассажире, багаже и грузе. 14
4.6. Маршрут перевозки, изменение маршрута, даты и времени вылета. 16
4.7. Остановка пассажира по маршруту перевозки. 16
4.8. Оплата перевозки пассажира, багажа и груза 16

5. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ 18

5.1. Договор воздушной перевозки 18
5.2. Передача билета 19
5.3. Обслуживание пассажиров 19
5.4. Перевозка отдельных категорий пассажиров 21
5.5. Правила поведения пассажиров при предполетном обслуживании и на борту воздушного судна 25

6. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ 27

6.1. Основные требования 27
6.2. Нормы провоза багажа 27
6.3. Зарегистрированный багаж 27
6.4. Вещи, находящиеся при пассажире (ручная кладь) 28
6.5. Требования к содержимому багажа и ручной клади 29
6.6. Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств. 32
6.7. Перевозка комнатных животных 33
6.8. Упаковка багажа и ручной клади 34
6.9. Выдача зарегистрированного багажа 34
6.10. Хранение и розыск зарегистрированного багажа 34
6.11. Невостребованный, не прибывший, забытый или засланный багаж 35

7. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ 37

7.1. Общие требования 37

7.2. Авианакладная 37
7.3. Объявление ценности груза 38
7.4. Условия приема грузов к перевозке. 39
7.5. Требования к взвешиванию, упаковке и маркировке грузов 39
7.6. Погрузка и выгрузка грузов. 40
7.7. Перевозка скоропортящихся грузов 41
7.8. Перевозка человеческих останков и останков животных 41
7.9. Перевозка опасных грузов 42
7.10. Перевозка живых животных 42
7.11. Выдача груза в пункте назначения 43
7.12. Хранение и реализация груза 44
7.13. Транспортировка груза на подвеске 45

8. ПРЕДПОЛЕТНЫЙ ДОСМОТР 46

8.1. Общие требования 46
8.2. Предполетный досмотр грузов, курьерских и срочных отправлений и почты. 46
8.3. Предполетный досмотр пассажиров. 47
8.4. Предполетный досмотр багажа. 48

9. ПРАВА АВИАКОМПАНИИ, ПАССАЖИРА, ГРУЗООТПРАВИТЕЛЯ 49

9.1. Права Авиакомпании 49
9.2. Права пассажира и грузоотправителя 50

10. СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ 51

10.1. Обязательное страхование ответственности Авиакомпании перед пассажиром и грузоотправителем (грузовладельцем). 51

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АВИАКОМПАНИИ, ПАССАЖИРА И ГРУЗООТПРАВИТЕЛЯ 51

11.1. Общие принципы ответственности 51
11.2. Ответственность Авиакомпании 51
11.3. Ответственность грузоотправителя 53
11.4. Ответственность пассажира 53

12. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ, ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВ 54

12.1. Общие требования 54
12.2. Срок предъявления претензий к Авиакомпании 54
12.3. Порядок предъявления претензий к Авиакомпании 55

13. ТРЕБОВАНИЯ ПО ТРАНСПОРТНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ. 56

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Общие положения

1.1.1 Настоящие Правила перевозки пассажиров, багажа и грузов АО НПК «ПАНХ» (далее – Правила) разработаны на основании статьи 102 Воздушного кодекса Российской Федерации и Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требований к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных приказом Минтранса России от 28 июня 2007 года N82, и используются для предоставления пассажирам информации о правилах и требованиях АО НПК «ПАНХ», предъявляемых к пассажирам при осуществлении воздушной перевозки пассажиров, багажа и груза.

1.1.2 Правила применяются при выполнении внутренних и международных воздушных перевозок пассажиров и багажа, фактическим перевозчиком по которым является АО НПК «ПАНХ».

1.1.1 Настоящие Правила устанавливают права, обязанности и ответственность АО НПК «ПАНХ», а также граждан, пользующихся услугами АО НПК «ПАНХ», и являются для них обязательными.

1.1.2 Правила распространяются на международную воздушную перевозку пассажиров, если они не противоречат конвенциям в области международных воздушных перевозок, документам международной организации гражданской авиации (ИКАО), а также действующим международным договорам и соглашениям Российской Федерации о воздушном сообщении.

1.1.3 Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора воздушной перевозки пассажира и договора воздушной перевозки груза и должны соблюдаться при заключении и в процессе выполнения условий данных договоров.

1.1.4 Общие правила перевозки, изложенные в настоящем документе, могут быть изменены и дополнены согласно требованиям и условий Заказчика, при условии, что не противоречат общим правилам воздушной перевозки и не ухудшают уровень обслуживания пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей.

1.1.5 Установленные требования в настоящем документе гарантируют обеспечение надлежащего уровня безопасности и качественного обслуживания пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей при осуществлении воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов.

1.1.6 При заключении договора воздушной перевозки пассажира применяется редакция Правил, действующая на дату оформления перевозочного документа.

1.1.7 Настоящие правила, а также другие нормативные документы, изданные в развитие этих Правил, могут быть изменены и дополнены АО НПК «ПАНХ».

1.2. Применение и изменение правил

1.2.1 При заключении договора воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов применяются правила, которые действуют на дату оформления перевозочного документа.

Перевозка работников Авиакомпании регулируется настоящими Правилами и соответствующими положениями нормативных документов, изданных в развитие настоящих Правил.

Настоящие Правила могут быть изменены Авиакомпанией, как по собственному желанию, так и по требованию действующего законодательства РФ. При этом изменения настоящих Правил вступают в силу с момента официального утверждения.

1.2.2 Настоящие Правила могут быть изменены без уведомления пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей при условии, что изменения не применяются к пассажиру, грузоотправителю либо грузополучателю после заключения договора воздушной перевозки пассажира и груза.

1.2.3 Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов размещаются в электронном виде на сайте Авиакомпании – panh.ru.

1.3. Чартерные перевозки

1.3.4 Чартерные перевозки выполняются в соответствии с Договором фрахтования воздушного судна (воздушного чартера) и с соблюдением настоящих Правил, если иное не предусмотрено условиями договора.

1.3.5 Пассажир, принимая условия перевозки, обусловленные Договором на чартерную перевозку, независимо от того, является ли он прямым участником такого договора или нет, обязуется соблюдать все условия договора и/или настоящих Правил. Фрахтователь обязан предоставить пассажиру полную и достоверную информацию об условиях такой перевозки.

1.3.6 Перевозка багажа на чартерных рейсах осуществляется в соответствии с настоящими Правилами, если иное не оговорено в договоре между Фрахтователем и Авиакомпанией.

1.4. Правовое регулирование

1.4.1 Права, обязанности и ответственность сторон, вытекающие из договора воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов, регулируются:

- конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ИКАО, а также положениями действующих международных договоров и соглашений Российской Федерации о воздушном сообщении;
- Воздушным кодексом РФ и иными нормативными правовыми актами РФ;
- настоящими Правилами.

1.4.2 При передаче обязанностей по договору воздушной перевозки Подрядчику, осуществляющему продажу и оформление перевозок, обслуживание пассажиров или грузов Авиакомпания несет ответственность за их действия (бездействие) перед пассажиром, грузоотправителем и грузополучателем и выполнение договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза.

1.4.3 Все вопросы касающиеся применения настоящих Правил и возникающие при взаимоотношениях между пассажиром, грузоотправителем и находящимися при исполнении обязанностей должностными лицами, разрешаются уполномоченными представителями Авиакомпании.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящем внутреннем нормативном документе использованы нормативные ссылки на следующие документы:

2.1. Внешние нормативные документы

Конвенция для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок (Монреальская конвенция, 1999 г.);

Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (Варшавская конвенция, 1929 г.);

Гаагский протокол (Протокол о поправках к Конвенции для унификации некоторых правил, касающихся воздушных международных перевозок, 1955 г.);

Конвенция о международной гражданской авиации (Чикагская конвенция, 1944 г.);

Конвенция о борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности гражданской авиации (Монреаль, 1971 г.). Конвенция о преступлениях и некоторых других актах, совершаемых на борту воздушных судов (Токио, 1963 г.);

Приложение 17 к Конвенции о международной гражданской авиации. «Безопасность. Защита международной гражданской авиации от актов незаконного вмешательства»;

«Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху» ИКАО (Doc 9284 – AM/905) с Дополнениями (Doc 9284 – AM/905 – Supplement);

Гражданский кодекс Российской Федерации (часть 2) от 26.01.1996 № 14-ФЗ;

Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 № 60-ФЗ;

Гражданский кодекс Российской Федерации (часть 1) от 30.11.1994 № 51-ФЗ;

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии»;

Федеральные авиационные правила «Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации», утвержденные Приказом Минтранса РФ № 141 от 05.09.2008 г;

Приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (далее – ФАП-82);

Приказ Министерства Транспорта РФ от 15.02.2016 N 24 «Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов услуг в аэропортах и на воздушных судах»;

Приказ Минтранса России от 25.07.2007 № 104 «Об утверждении Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров»;

Приказ Минтранса России от 08.11.2006 № 134 «Об установлении формы электронного пассажирского билета и багажной квитанции в гражданской авиации».

2.2. Внутренние нормативные документы

Руководство по организации наземного обслуживания.

Руководство по производству полетов.

3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

3.1. Термины и определения

В настоящем внутреннем нормативном документе применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1.1 Авианакладная (авиагрузовая накладная или грузовая накладная) – документ, составленный от имени или по поручению грузоотправителя, подтверждающий заключение договора между грузоотправителем и перевозчиком на перевозку груза по маршруту перевозчика, принятие груза к перевозке и условия перевозки.

3.1.2 Авиационная безопасность - состояние защищённости авиации от актов незаконного вмешательства в деятельность в области авиации, которое обеспечивается комплексом мер и людских и материальных ресурсов, предназначенных для защиты гражданской авиации от актов незаконного вмешательства.

3.1.3 Авиакомпания – авиатранспортное предприятие, выполняющее коммерческие перевозки пассажиров, багажа, груза и почты на собственных или арендованных воздушных судах и имеющее действующий сертификат эксплуатанта на осуществление перевозок; в контексте настоящих Правил – акционерное общество научно-производственная компания ПАНХ (АО НПК «ПАНХ»).

3.1.4 Агент — физическое или юридическое лицо, уполномоченное действовать от имени и по поручению Авиакомпании по привлечению пассажиров, Грузоотправителей, по оформлению и продаже пассажирских и грузовых перевозок Авиакомпании на условиях заключенного с ним Агентского соглашения.

3.1.5 Акт незаконного вмешательства - противоправное действие (бездействие), в том числе террористический акт, угрожающее безопасной деятельности транспортного комплекса, повлекшее за собой причинение вреда жизни и здоровью людей, материальный ущерб либо создавшее угрозу наступления таких последствий. (Перечень потенциальных угроз совершения актов незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств утверждён приказом Минтранса России № 52, ФСБ России № 112, МВД России № 134 от 05.03.2010 «Об утверждении Перечня потенциальных угроз совершения актов незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств).

3.1.6 Акт о неисправности при перевозке багажа (PIR – Property Irregularity Report) – документ, оформленный перевозчиком в присутствии пассажира немедленно при обнаружении вреда, причиненного багажу, перевозка которого произведена воздушными судами одного или нескольких перевозчиков. Акт подписывается перевозчиком и пассажиром.

3.1.7 Акт о неисправности при перевозке груза — документ, оформленный Перевозчиком или Обслуживающей организацией немедленно, при обнаружении вреда, причиненного грузу;

3.1.8 Аэропорт — комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал, другие сооружения, предназначенные для приема и отправки воздушных судов, обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей необходимое оборудование, авиационный персонал и других работников.

3.1.9 Аэропорт (пункт) отправления – аэропорт (пункт), из которого начинается или продолжается воздушная перевозка согласно перевозочному документу.

3.1.10 Аэропорт (пункт) назначения – аэропорт (пункт), в который перевозчик должен согласно договору воздушной перевозки доставить пассажиров, груз и почту.

3.1.11 Багаж (багаж зарегистрированный) — багаж пассажира, принятый Авиакомпанией к воздушной перевозке под ответственность Перевозчика и на который он выдал багажную квитанцию и багажную бирку.

3.1.12 Багаж незарегистрированный - любой багаж пассажира, кроме зарегистрированного багажа, находящийся во время перевозки в кабине воздушного судна под наблюдением самого пассажира.

3.1.13 Багажная бирка — документ, выдаваемый Перевозчиком для опознавания (идентификации) зарегистрированного багажа пассажира.

3.1.14 Билет - перевозочный документ, используемый для удостоверения договора перевозки пассажира, в котором отражена информация о воздушной перевозке. Билет различают по двум типам: бумажный (ТК) – выполнен на специальном бланке строгой отчетности – и электронный билет (ЕТ) – представлен в электронной форме, имеет структуру и содержание, утвержденные приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 08.11.2006 № 134;

3.1.15 Бланк строгой отчетности (БСО) – бланки перевозочных и платежных документов на бумажном носителе, форма которых утверждена и зарегистрирована в установленном порядке, являющиеся собственностью перевозчика, выданные с целью оформления перевозочных и/или платежных документов подотчетному лицу в Авиакомпании или агенту, и включающие пассажирские авиабилеты, квитанции платного багажа (КПБ), ордера разных сборов (МСО), грузовые авианакладные и прочее.

3.1.16 Воздушная перевозка — перевозка пассажиров, багажа, груза на воздушных судах на основании и в соответствии с условиями договора воздушной перевозки.

3.1.17 Груз - любая собственность, перевозимая или подлежащая перевозке на воздушном судне, за исключением почты и другого имущества, перевозимые в соответствии с положениями Международной почтовой конвенции, багаж и собственность перевозчика, за исключением, когда багаж перевозится по авиатранспортной накладной.

3.1.18 Груз опасный - изделия или вещества, которые при перевозке на воздушных судах способны создавать угрозу жизни и здоровью пассажиров, безопасности полетов, сохранности имущества, а также окружающей среды, и которые указаны в перечне опасных грузов в «Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов» или классифицируются в соответствии с этими инструкциями.

3.1.19 Грузополучатель - юридическое или физическое лицо, которое указано в грузовой авианакладной в качестве получателя груза.

3.1.20 Грузоотправитель - юридическое или физическое лицо, заключившее с Перевозчиком договор воздушной перевозки груза и указанное в грузовой авианакладной в качестве отправителя груза.

3.1.21 Договор фрахтования (чартера) воздушного судна - соглашение, по которому одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату для выполнения одного или нескольких рейсов одно или несколько воздушных судов либо часть воздушного судна для воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов.

3.1.22 Досмотр - осуществление мер, с применением технических или других средств, предназначенных для обнаружения оружия, взрывчатых веществ или других опасных веществ и предметов, которые могут быть использованы для совершения акта незаконного вмешательства.

3.1.23 Досмотр предполетный - досмотр пассажиров и багажа, в том числе вещей, находящихся при пассажирах, членов экипажей воздушных судов, авиационного персонала гражданской авиации, бортовых запасов воздушного судна, грузов и почты производится в целях обеспечения авиационной безопасности, охраны жизни и здоровья пассажиров, членов экипажей воздушных судов и авиационного персонала гражданской авиации, предотвращения возможных

попыток захвата (угона) воздушных судов и других актов незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации преступных элементов, а также незаконного провоза оружия, боеприпасов, взрывчатых, отравляющих, легковоспламеняющихся и других опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.

3.1.24 Досмотр воздушного судна - досмотр в целях обнаружения на борту воздушного судна оружия, взрывчатых веществ и взрывных устройств, а также посторонних лиц.

3.1.25 Международная организация гражданской авиации (ИКАО) - Всемирная межправительственная организация, созданная на основании Конвенции о международной гражданской авиации, пописанной в Чикаго 7 декабря 1944 г., в целях содействия безопасному упорядоченному развитию международной гражданской авиации во всем мире.

3.1.26 Окончание регистрации - момент времени, установленный Авиакомпанией, до которого пассажир должен завершить все формальности, связанные с регистрацией, и получить посадочный талон.

3.1.27 Пассажир - пассажиром воздушного судна является физическое лицо, заключившее договор воздушной перевозки пассажира, либо физическое лицо, в целях перевозки которого заключен договор фрахтования воздушного судна (воздушный чартер).

3.1.28 Перевозчик - эксплуатант, осуществляющий воздушные перевозки пассажиров, багажа, грузов или почты. В контексте настоящих Правил – акционерное общество научно-производственная Компания ПАНХ (АО НПК «ПАНХ»).

3.1.29 Посадочная площадка - участок земли, водной или иной поверхности, пригодный для взлета и посадки воздушных судов.

3.1.30 Рейс чартерный – рейс воздушного судна, выполняемый в соответствии с договором фрахтования воздушного судна (воздушный чартер).

3.1.31 Ручная кладь - вещи, находящиеся при пассажире во время полета, кроме зарегистрированного багажа, маркируемые биркой «В кабину», перевозимые в салоне воздушного судна с согласия Перевозчика, под личную ответственность пассажира.

3.1.32 Транспортировка грузов на внешней подвеске ВС - перевозка грузов на внешней подвеске ВС (без загрузки в фюзеляж, со стабилизацией или без стабилизации груза в воздушном потоке, с аэродинамическими приспособлениями для снижения лобового сопротивления или без них) с целью перемещения груза, объекта монтажа (демонтажа) с одного места на другое (в том числе до монтажа или после монтажа).

3.1.33 Форс-мажор - чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства, которые не зависят от Перевозчика, и которых невозможно избежать даже благодаря добросовестным действиям Перевозчика.

3.1.34 Чартерная перевозка - нерегулярная воздушная перевозка, осуществляемая в соответствии с договором фрахтования воздушного судна (воздушный чартер) на летную эксплуатацию, на оказание авиационных услуг по перевозке пассажиров и грузов.

3.2. Обозначения и сокращения

В настоящем внутреннем нормативном документе применены следующие сокращения и их условные обозначения:

ВК – воздушный кодекс

ВС – воздушное судно

ГФС – Государственная фельдъегерская служба

ЗАГС – Органы записи актов гражданского состояния

ИКАО – Международная организация гражданской авиации

КВС – Командир воздушного судна

МВД – Министерство внутренних дел Российской Федерации

ОСН – Отдел специального назначения

САБ – Служба авиационной безопасности

ТИ ИКАО – Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху

ФГУП ГЦСС – Федеральное государственное унитарное предприятие Главный центр специальной связи

ФСБ – Федеральная служба безопасности

VIP – очень важная персона

4. УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА И ГРУЗОВ

4.1. Договор воздушной перевозки

4.1.1 По договору фрахтования воздушного судна (воздушному чартеру) одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату для выполнения одного или нескольких рейсов одно или несколько воздушных судов либо часть воздушного судна для воздушной перевозки пассажиров, багажа, грузов или почты. Срок доставки пассажира и багажа определяется договором и настоящими правилами. Пассажир/Заказчик воздушного судна обязан оплатить воздушную перевозку, в соответствии с условиями договора.

4.1.2 По договору воздушной перевозки груза Авиакомпания обязана доставить вверенный ей Грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать его лицу, уполномоченному на получение груза (Грузополучателю), а Грузоотправитель или Грузополучатель, в зависимости от формы оплаты обязуется оплатить воздушную перевозку груза.

4.2. Перевозочная документация

4.2.1 Перевозочными документами на бумажном носителе или в электронном виде являются:

- а) при перевозке пассажира и багажа электронный билет и багажная квитанция;
- б) при перевозке груза - авианакладная.

Формы билета и авиагрузовой накладной, порядок их регистрации и ведение регистра перевозочных документов устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области транспорта.

4.2.2 Оформление перевозочных документов осуществляется путем внесения необходимых данных в электронную форму перевозочного документа в автоматизированном или электронном режиме.

4.3. Расписание, задержка и отмена рейсов

4.3.1 Выполнение Авиакомпанией чартерных перевозок производится на основании предварительно согласованного плана полета с соблюдением условий перевозки, которые оговорены договором чартерной перевозки.

4.3.2 Авиакомпания обязуется предпринять все разумные зависящие от нее меры к своевременному выполнению перевозки согласно заключенному договору перевозки.

4.3.3 Авиакомпания вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, грузовой накладной, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и/или авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией.

4.3.4 В случае изменения расписания движения воздушных судов Авиакомпания примет возможные меры по информированию пассажиров, грузоотправителей, с которыми заключен договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза, об изменении расписания движения воздушных судов любым доступным способом.

4.4. Бронирование провозной емкости на воздушном судне

4.4.1 Авиакомпания выполняет только нерегулярные (чартерные) перевозки воздушным транспортом пассажиров и грузов. На рейсах Авиакомпании перевозятся только заявленные Заказчиком чартерного рейса лица, их багаж и груз.

4.4.2 При бронировании пассажирского места и провозной емкости для пассажира перевозчик или уполномоченный агент предоставляет пассажиру достоверную и полную информацию:

- об условиях договора воздушной перевозки пассажира, в том числе о нормах
- бесплатного провоза багажа, предметах и вещах, запрещенных к перевозке, особых
- условиях перевозки багажа и груза;
- условиях обслуживания на борту воздушного судна;
- типе воздушного судна;
- о правилах Авиакомпании;
- о способе проезда до аэропорта отправления;
- о месте и времени начала и окончания регистрации на рейс.

4.4.3 При бронировании провозной емкости для груза перевозчик или уполномоченный агент предоставляет грузоотправителю информацию:

- о правилах Авиакомпании;
- об условиях договора воздушной перевозки груза;
- о требованиях, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством РФ.

4.4.4 Отказ пассажира/заказчика от перевозки на каком-либо участке маршрута перевозки признается изменением маршрута перевозки и осуществляется в порядке, предусмотренном для изменения пассажиром/заказчиком условий договора воздушной перевозки пассажира.

4.4.5 В случае если грузоотправитель/заказчик оплатил перевозку, но по каким-либо причинам желает или вынужден перенести отправку груза на более позднюю дату, он должен заявить о своем намерении в Авиакомпанию не позднее, чем за 2 суток до даты вылета рейса, которой первоначально планировалась отправка груза.

4.4.6 В случае, если грузоотправитель/заказчик отказывается от уже оплаченной им перевозки, он обязан проинформировать об этом Авиакомпанию не позднее, чем за 2 суток до рейса. В этом случае Авиакомпания аннулирует заказ и возвращает оплату перевозки.

4.5. Информация о пассажире, багаже и грузе.

4.5.1 Пассажир/заказчик при бронировании сообщает Авиакомпании необходимую информацию о маршруте перевозки, дате и времени вылета, необходимом количестве бронируемых мест, имеющемся гражданстве, а также информацию о своих персональных данных и, при наличии, об особых условиях перевозки пассажира, багажа. В случае отказа пассажира/заказчика от предоставления информации, необходимой для бронирования, бронирование не производится. Пассажир/заказчик при бронировании указывает номер мобильного телефона или иной способ связи для его информирования.

4.5.2 Грузоотправитель/заказчик при бронировании провозной емкости должен сообщить Авиакомпании информацию о данных грузоотправителя и грузополучателя, наименовании груза, предполагаемой дате отправки, весе-брутто и объеме груза, габаритах каждого грузового места, количестве грузовых мест, условиях обращения с грузом, свойствах груза, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении и обработке.

4.5.3 До бронирования провозной емкости для груза Авиакомпания или уполномоченный агент производит проверку груза на предмет отнесения груза или его части к категориям опасных грузов.

4.5.4 Проверка груза определяет возможность и условия перевозки опасного груза.

4.5.5 Авиакомпания осуществляет обработку персональных данных пассажира/заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных» (в т.ч. при бронировании перевозки, оформлении билета, изменении условий перевозки, при добровольном/вынужденном отказе от перевозки, а также после прекращения договора перевозки – по требованию уполномоченных органов государственной власти), которые предоставляются пассажиром при заключении договора перевозки.

4.5.6 Пассажир/заказчик должен знать, что сведения, сообщенные о нем Авиакомпании, используются для бронирования места на ВС и предоставления дополнительных услуг. Авиакомпания должна сохранять в тайне полученную информацию и передавать ее в случае необходимости только своим представителям или лицам, предоставляющим дополнительные услуги. Авиакомпания не имеет права разглашать сведения о пассажире третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, а также условиями договора перевозки и соглашениями между пассажиром и Авиакомпанией.

4.5.7 Для бронирования необходимо согласовать с Авиакомпанией перевозку:

– пассажира с ребенком до двух лет;

– ребенка, не сопровождаемого совершеннолетним пассажиром или пассажиром, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, который будет перевозиться под наблюдением перевозчика;

– тяжелобольного пассажира;

– больного на носилках;

– пассажира, лишенного зрения, с собакой проводником;

– пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (далее - пассажир с ограниченной подвижностью);

– пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;

– багажа пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, сверх установленной перевозчиком нормы бесплатного провоза багажа либо багажа пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, не предусматривающего норму бесплатного провоза багажа (далее - сверхнормативный багаж);

– багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают двести три сантиметра в сумме трех измерений (далее - негабаритный багаж);

– багажа пассажира, вес одного места которого превышает тридцать килограммов (далее тяжеловесный багаж);

– багажа, который необходимо перевозить только в салоне воздушного судна;

– валюты в денежных знаках или монетах, акций, облигаций и других ценных бумаг, кредитных и банковских карт, ювелирных изделий, драгоценных металлов, драгоценных или полудрагоценных камней, включая промышленные алмазы (далее - ценный груз);

– груза с объявленной ценностью;

– предметов и веществ, подвергающихся порче по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее - скоропортящийся груз);

– предметов или веществ, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов или классифицированы как опасные грузы в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации (далее - опасный груз);

– груза, вес одного грузового места которого превышает восемьдесят килограммов (далее тяжеловесный груз);

– груза, габариты одного грузового места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и/или грузовых отсеков пассажирских воздушных судов (далее – негабаритный груз);

– груза, вес одного кубического метра которого меньше ста шестидесяти семи килограммов (далее - объемный груз);

– собак, кошек, птиц и других мелких комнатных (прирученных) животных (далее – комнатные животные (птицы)), служебных собак кинологической службы федеральных органов исполнительной власти (далее - служебные собаки);

– животных, птиц, насекомых, рыб и т.п. (далее - живность);

– груза, требующего специальных условий перевозки;

– человеческих останков и останков животных.

4.6. Маршрут перевозки, изменение маршрута, даты и времени вылета.

4.6.1 Перевозка пассажиров, багажа и грузов выполняется между населенными пунктами (аэропортами) и площадками, указанными в перевозочных документах и договоре на оказание авиационных услуг. Изменение населенного пункта (пунктов) маршрута перевозки, указанного в перевозочных документах, может быть произведено по согласованию между Авиакомпанией и пассажиром/заказчиком (грузоотправителем).

4.6.2 При добровольном изменении маршрута перевозки пассажиру оформляется новый билет.

4.7. Остановка пассажира по маршруту перевозки.

4.7.1 Пассажир по маршруту перевозки может сделать одну или несколько остановок в любом промежуточном аэропорту или площадке. О намерении сделать остановку пассажир должен уведомить Авиакомпанию при оформлении воздушной перевозки. Эта остановка также должна быть отражена в пассажирском билете.

4.7.2 Остановки пассажира по маршруту перевозки разрешаются в пределах срока действия пассажирского билета при условии, что они заранее согласованы с Авиакомпанией и указаны в пассажирском билете.

4.8. Оплата перевозки пассажира, багажа и груза

4.8.1 Оплата за перевозку пассажиров, багажа и груза чартерными рейсами Авиакомпании производится на основании договоров, путем безналичного перечисления Заказчиком рейса денежных средств на расчетный счет Авиакомпании или внесением наличных в кассу предприятия.

4.8.2 После поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Перевозчик ставит рейс (рейсы) в план и осуществляет необходимые мероприятия для подготовки воздушного судна к оказанию Услуг.

4.8.3 Плата за перевозку пассажиров, багажа, грузов, выполняемую по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), в перевозочном документе не указывается. Все финансовые процедуры по оплате чартерного рейса или возврате денежных средств, в случае отмены рейса, производятся между Авиакомпанией и Заказчиком чартерного рейса. С пассажиром никаких денежных операций Авиакомпания не производит.

4.8.4 При оплате и/или оформлении перевозки перевозчик или уполномоченный агент обязан предоставить пассажиру/заказчику достоверную и полную информацию об условиях перевозки, в том числе информацию:

– указанную в оформленном перевозочном документе;
– об условиях договора воздушной перевозки пассажира, в том числе о нормах бесплатного провоза багажа в случае заключения пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, нормах провоза ручной клади, включая провоз вещей, указанных в пункте 6.4.2 настоящих Правил, предметах и вещах, запрещенных к перевозке, условиях перевозки багажа, условиях перевозки товаров, приобретенных в стерильной зоне аэропорта;
– об условиях возврата (невозврата) уплаченной за перевозку провозной платы;
– о правилах перевозчика;
– о способе проезда до аэропорта/площадки отправления;
– о месте и времени начала и окончания регистрации на рейс;
– об общих требованиях, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным контролем, предусмотренным законодательством Российской Федерации;
– о правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотра пассажиров и багажа;
– об условиях обслуживания на борту воздушного судна;
– о типе воздушного судна.

4.8.5 При оплате и/или оформлении перевозки перевозчик или уполномоченный агент предоставляет грузоотправителю достоверную и полную информацию об условиях перевозки, в том числе информацию:

– об условиях договора воздушной перевозки груза;
– о правилах перевозки груза;
– об условиях возврата (невозврата) уплаченной за перевозку провозной платы;
– об общих требованиях, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным контролем, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

5. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ

5.1. Договор воздушной перевозки

5.1.1 Пассажирский билет (далее – билет) является перевозочным документом, удостоверяющим заключение договора воздушной перевозки Авиакомпании и пассажиром.

5.1.2 На каждого пассажира оформляется отдельный билет.

5.1.3 Билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, необходимого в соответствии с законодательством РФ для перевозки пассажира по маршруту, предусмотренному договором воздушной перевозки пассажира. Документами, удостоверяющими личность пассажира, являются:

– общегражданский паспорт;
– общегражданский загранпаспорт;
– дипломатический паспорт;
– служебный паспорт;
– паспорт моряка (удостоверение личности моряка);
– свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 14-летнего возраста);
– удостоверение депутата Совета Федерации и депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации - в течение срока депутатских полномочий;
– удостоверение личности - для военнослужащих (офицеров, прапорщиков, мичманов);
– военный билет (для военнослужащих, проходящих военную службу по призыву или контракту);
– справка об освобождении из мест лишения свободы для лиц, освободившихся из мест лишения свободы;
– удостоверение, выдаваемое осужденному, получившему разрешение на длительный или краткосрочный выезд за пределы мест лишения свободы;
– временное удостоверение личности, выдаваемое гражданину РФ органами внутренних дел при утрате или замене паспорта;
– национальный паспорт;
– вид на жительство.

5.1.4 Электронный билет – документ, используемый для удостоверения договора перевозки пассажира и багажа, в котором информация о воздушной перевозке пассажира и багажа представлена в электронно-цифровой форме.

5.1.5 Пассажир может получить оформленный билет или маршрут/квитанцию электронного билета непосредственно в пункте продажи перевозок Авиакомпании или агента по продаже перевозок либо выбрать способ доставки, согласованный с Авиакомпанией или агентом по продаже перевозок, либо получить маршрут/квитанцию электронного билета самостоятельно в порядке, установленном Авиакомпанией или агентом по продаже перевозок.

5.1.6 Пассажирский билет должен содержать информацию, отражающую условия перевозки пассажира и его багажа между указанными в нем населенными пунктами, аэропортами, площадками по конкретному маршруту перевозки, дату выполнения перевозки, номер рейса, класс обслуживания и т.п.

5.1.7 Пассажирский билет выдается пассажиру только после оплаты стоимости перевозки согласно условиям заключенного договора чартерной перевозки.

5.1.8 Пассажир допускается к перевозке только при предъявлении им документов, указанных в п. 5.1.3. и 5.1.4

5.2. Передача билета

5.2.1 Использование билета лицом, не указанным в билете, не допускается.

5.3. Обслуживание пассажиров

5.3.1 **Регистрация пассажиров и оформление багажа.**

5.3.1.1. Пассажир должен заблаговременно, не позднее установленного Авиакомпанией времени прибыть к месту регистрации пассажиров и оформления багажа для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, оплаты сверхнормативного и (или) другого подлежащего оплате багажа, прохождения досмотра и т.п. (далее - предполетные формальности) и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации или законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка, а также к месту посадки на борт воздушного судна.

5.3.1.2. Регистрация пассажиров и оформление багажа производится на основании билета и документа, удостоверяющего личность пассажира, по которому оформлялся билет, а также иных документов, предусмотренных законодательством РФ, при необходимости.

5.3.1.3. При регистрации пассажиров и оформлении багажа, пассажир обязан предъявить для взвешивания весь багаж, предназначенный для перевозки, кроме вещей, перевозимых в ручной клади и без взимания платы.

5.3.1.4. Перевозчик не несет ответственности за вопросы взаимоотношения пассажира с государственными службами (таможенной, пограничной, иммиграционной и др.) если иное не предусмотрено международными или национальными законодательными документами страны выезда, трансфера, остановки или въезда. Тем не менее, Авиакомпания имеет право проверить все необходимые документы при регистрации до момента принятия Пассажира и его багажа к перевозке.

5.3.1.5. Регистрация пассажиров и оформление багажа начинается заблаговременно не позднее, чем за 1,5 часа до времени вылета, указанного в билете.

5.3.1.6. Оформление (регистрация) пассажиров заканчивается за 40 минут до времени отправления ВС указанного в билете в аэропортах и за 20 минут до времени вылета ВС на посадочных площадках.

5.3.1.7. При оформлении багажа в аэропорту пассажиру выдается часть (отрывной талон) номерной багажной бирки, а другая часть прикрепляется к каждому месту багажа, принятого Авиакомпанией к перевозке. Авиакомпания несет ответственность за сохранность этих вещей с момента их сдачи пассажиром до момента выдачи пассажиру. Номерная багажная бирка служит для опознавания каждого места зарегистрированного багажа.

5.3.1.8. Авиакомпания принимает все возможные меры по совместному размещению на борту воздушного судна совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста и следующего(их) вместе с ним ребенка (детей) в возрасте до 12 лет.

5.3.1.9. Багаж зарегистрированного пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно, подлежит снятию с воздушного судна и обязательному досмотру.

5.3.1.10.В целях обеспечения авиационной безопасности пассажир, его ручная кладь, багаж и груз проходят предполетный досмотр. Досмотру подвергаются все пассажиры независимо от их

статуса и должностного ранга, за исключением сотрудников Федеральной службы охраны РФ и сопровождаемых ими объектов госохраны.

5.3.1.11.Предполетный досмотр в аэропорту, производится уполномоченными сотрудниками службы авиационной безопасности, а на аэродромах и посадочных площадках, на которых не предусмотрено наличия службы авиационной безопасности, командиром воздушного судна или назначенным им членом экипажа.

5.3.1.12.Проведение предполетного досмотра не исключает возможность проведения досмотра при осуществлении оперативно-розыскных мероприятий, уголовно-процессуальной и иной деятельности уполномоченными на то лицами в порядке, установленном законодательством РФ.

5.3.1.13.Освобождаются при наличии соответствующих документов от досмотра вручную и не подлежат задержанию:

5.3.1.14.дипломатическая почта, консульские вализы, а также приравненная к ним на основании международных договоров РФ иная официальная корреспонденция иностранных учреждений и международных организаций;

5.3.1.15.грузы и почта, перевозимые на борту грузовых воздушных судов в сопровождении вооруженных сотрудников ФСБ России, МВД России, военнослужащих Минобороны России, корреспонденция, сопровождаемая сотрудниками ГФС России, Специальной связи ФГУП ГЦСС и Межправительственной фельдъегерской связи (далее - специальный груз).

5.3.1.16.Специальный груз, должен быть упакован в соответствующую тару и опечатан. Количество мест, вес и реквизиты печати, которой опечатан специальный груз, вносятся в сопроводительный лист, заверяемый подписью ответственного лица соответствующего органа (организации).

5.3.1.17.При отказе пассажира/заказчика от предполетного досмотра, договор воздушной перевозки считается расторгнутым.

5.3.2 Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна

5.3.2.1. Обслуживание пассажиров на борту ВС является неотъемлемой частью комплекса услуг, предоставляемых Авиакомпанией.

5.3.2.2. Основными задачами персонала пассажирского салона ВС являются обеспечение безопасности полета и обслуживание пассажиров на борту.

5.3.2.3. Обслуживание во время полета должно включать в себя:

– информирование об условиях полета и правилах поведения на борту ВС, местах нахождения основных и запасных выходов, об условиях покидания ВС в аварийных ситуациях, а также о местах расположения в салоне ВС индивидуальных средств защиты;

– предоставление прохладительных напитков (при необходимости и наличии технической возможности ВС);

– первая помощь до оказания медицинской помощи (при необходимости и наличии технической возможности ВС).

5.3.3 Предоставление услуг и информационное обслуживание

5.3.3.1. Авиакомпания оказывает пассажирам/заказчикам на борту ВС услуги, касающиеся осуществления и обеспечения перевозок воздушным транспортом. Предоставленные услуги должны быть направлены на качественное обслуживание пассажиров (грузоотправителей и грузополучателей).

5.3.3.2. В аэропортах и на посадочных площадках Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию обеспечивает:

– регистрацию пассажиров и оформление багажа к перевозке;

– доставку пассажиров к месту стоянки ВС и организацию их посадки в ВС;

– доставку пассажиров к месту стоянки воздушного судна и организацию их посадки в воздушное судно;

– доставку багажа к месту стоянки воздушного судна, погрузку, размещение и крепление багажа на борту воздушного судна;

– обеспечение выхода пассажиров из воздушного судна, доставку пассажиров в здание аэровокзала при наличии;

– выгрузку багажа из воздушного судна, транспортировку и выдачу багажа пассажирам.

5.3.3.3. Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию обеспечивает пассажиров в аэропорту визуальной и акустической информацией:

– о времени отправления и прибытия воздушных судов;

– о месте, времени начала и окончания регистрации на рейс, указанный в билете;

– о месте, времени начала и окончания посадки пассажиров в воздушное судно;

– о задержке или отмене рейса и о причинах задержки или отмены рейса;

– о способе проезда до ближайшего населенного пункта, между терминалами аэропорта, между аэропортами;

– о правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотров пассажиров и багажа;

– об общих правилах выполнения пассажирами требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации;

– о месте нахождения комнат матери и ребенка;

– других особых условиях перевозки.

5.3.3.4. В представительствах Авиакомпании должна размещаться информация о предметах и веществах, запрещенных к перевозке на воздушном транспорте.

5.3.4 Обслуживание пассажиров при перерыве в перевозке

При перерыве в перевозке по вине перевозчика, а также в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки Авиакомпания связывается с заказчиком для организации услуг предусмотренными законодательством Российской Федерации.

5.4. Перевозка отдельных категорий пассажиров

5.4.1 Перевозка детей

5.4.1.1. Ребенок в возрасте до двух лет, а также ребенок-инвалид в возрасте до двенадцати лет перевозятся только в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

5.4.1.2. Дети в возрасте от двух до двенадцати лет перевозятся только в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

5.4.1.3. Несопровождаемые дети в возрасте от двенадцати до шестнадцати лет могут перевозиться под наблюдением перевозчика, только после оформления родителями, усыновителями, опекунами или попечителями в соответствии с правилами перевозчика письменного заявления на перевозку несопровождаемого ребенка.

5.4.1.4. Один ребенок в возрасте до двух лет перевозится в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

5.4.1.5. В билете должна быть указана дата рождения ребенка. Сопровождающий ребенка пассажир обязан предъявить Авиакомпании при оформлении билета и при регистрации документ, подтверждающий возраст ребенка (свидетельство о рождении). Возраст ребенка определяется на дату начала перевозки от пункта отправления, указанного в перевозочном документе. Авиакомпания имеет право проверить возраст ребенка.

5.4.1.6. Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. Если несовершеннолетний гражданин Российской Федерации выезжает из Российской Федерации без сопровождения, он должен иметь при себе кроме паспорта нотариально оформленное согласие названных лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить.

5.4.2 Перевозка пассажиров с ограниченными физическими возможностями

5.4.2.1. Пассажир/заказчик обязан определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья. Авиакомпания не несет ответственности за последствия, наступившие в процессе перевозки пассажира/заказчика, за возможные последствия и/или ухудшение здоровья, связанные с их воздушной перевозкой, за исключением случаев, когда такие последствия и/или ухудшение здоровья были вызваны виновными действиями (бездействием) Авиакомпании.

5.4.2.2. Пассажиры с ограниченными физическими возможностями и больные пассажиры - категория пассажиров, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании. Перевозка пассажиров данной категории должна быть согласована с Авиакомпанией при бронировании авиаперевозки.

5.4.2.3. При перевозке больного пассажира, Авиакомпании до начала полета должно быть предоставлено подписанное врачом медицинское свидетельство, содержащее разрешение на его перевозку воздушным транспортом, а также указаны специальные требования к условиям перевозки такого пассажира.

5.4.2.4. Авиакомпания может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, если состояние здоровья пассажира требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает неустранимые неудобства для других лиц.

5.4.2.5. Воздушная перевозка пассажира из числа инвалидов по слуху и зрению одновременно, ребенка-инвалида в возрасте до двенадцати лет, тяжелобольного пассажира осуществляется в сопровождении пассажира, оказывающего им помощь в полете.

5.4.2.6. В исключительных случаях перевозка пассажира в кресле-коляске, не способного передвигаться самостоятельно, состояние здоровья которого не требует особого внимания, может осуществляться под наблюдением Авиакомпании и после оформления письменного заявления на перевозку под наблюдением Авиакомпании.

5.4.2.7. Пассажир, передвигающийся в кресле-коляске, на борту ВС размещается на пассажирском кресле. Доставку пассажира на борт организует сопровождающий или представитель Авиакомпании, если согласована перевозка под наблюдением Авиакомпании. Кресла-коляски перевозятся на борту ВС.

5.4.2.8. Пассажир в кресле-коляске или больной пассажир вправе перевезти дополнительно к норме бесплатного провоза багажа (без взимания дополнительной платы) – кресло-коляску, костыли, медицинские препараты (необходимые в полете) в случае, если они находятся при пассажире и не вложены в багаж.

5.4.2.9. Пассажир, перевозимый на носилках, допускается к перевозке только с сопровождающим. Возможность перевозки пассажира на носилках должна быть согласована с Авиакомпанией при бронировании авиаперевозки.

5.4.2.10. На борту воздушных судов Авиакомпания имеет возможность оказать пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности следующие услуги:

– помощь в размещении ручной клади на борту;
– ознакомление с правилами поведения на борту воздушного судна и с иной актуальной информацией в доступной для пассажиров форме;
– иные услуги, установленные федеральными авиационными правилами.

5.4.2.11. Авиакомпания не имеет возможности оказать пассажиру следующие услуги:

– перемещение с пассажирского кресла на кресло-коляску во время полета;
– помощь в приеме пищи;
– помощь в посещении туалетной комнаты;
– квалифицированную медицинскую помощь.

5.4.2.12. При рассадке пассажиров с ограниченными физическими возможностями или размещении больных пассажиров в салонах ВС необходимо учитывать специфику их перевозки. При выделении мест для рассадки должны быть соблюдены следующие условия к ним:

– не мешать в случае срочной эвакуации при аварийных ситуациях;
– не препятствовать свободному доступу к запасным (аварийным) выходам;
– должны быть удобны для их посадки/высадки и для самого пассажира;
– места для сопровождающих лиц должны быть отведены рядом с сопровождаемым.

5.4.2.13. В аэропорту пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности оператором аэропорта предоставляются без взимания дополнительной платы следующие услуги:

– сопровождение и помощь при перемещении по территории аэропорта (в том числе в местах посадки в транспортное средство и высадки из него), регистрации на рейс и оформлении багажа для воздушной перевозки, прохождении предполетного и послеполетного досмотров, пограничного и таможенного контроля в аэропорту, посадке на воздушное судно и высадке из него, получении багажа по прибытии воздушного судна;

– предоставление специальных средств для передвижения (в том числе кресла-коляски), позволяющих осуществлять перемещение пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности по территории аэропорта;

– дублирование предоставляемой в аэропорту и необходимой для ознакомления пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности звуковой и зрительной информации;

– обеспечение посадки на воздушное судно и высадки из него, в том числе с использованием специального подъемного устройства (амбулифта), не способного передвигаться самостоятельно пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;

– предоставление во временное пользование кресла-коляски не способному передвигаться самостоятельно пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в случае задержки доставки в аэропорт назначения или аэропорт промежуточной посадки специального средства для передвижения, принадлежащего пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, либо утраты или повреждения (порчи) этого средства при воздушной перевозке.

5.4.2.14. Для получения перечисленных услуг пассажир из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности должен сообщить об их необходимости:

– при заключении договора воздушной перевозки пассажира Авиакомпании или агенту Авиакомпании, осуществляющему бронирование, продажу и оформление перевозочных документов.

– по телефону или через раздел «Обратная связь» на официальном сайте Авиакомпании.

5.4.2.15. Непосредственное специальное обслуживание инвалидов, больных пассажиров в аэропорту осуществляет персонал медицинских пунктов. Персонал Авиакомпании осуществляет только контролирующие функции и оказывает помощь указанным пассажирам только в случае необходимости.

5.4.2.16. Пассажир, лишенный зрения, может перевозиться в сопровождении собаки-проводника.

Перевозка пассажира, лишенного зрения, в сопровождении собаки-проводника может быть произведена при предъявлении Авиакомпании документа, подтверждающего инвалидность этого пассажира, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.

Собака-проводник, сопровождающая пассажира, лишенного зрения, перевозится бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза ручной клади. Собака-проводник должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

Количество перевозимых на воздушном судне собак-проводников определяется в зависимости от числа находящихся на борту воздушного судна инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в соответствии с правилами перевозчика.

5.4.2.17. Перевозка пассажира, признанного судом недееспособным, осуществляется по ходатайству родителей, усыновителей или опекунов и в сопровождении совершеннолетнего пассажира, способного обеспечить безопасность недееспособного пассажира и безопасность окружающих людей.

5.4.2.18. Правила настоящего раздела не распространяются на перевозку пассажиров в кресле-коляске и больных пассажиров воздушными судами, выполняющими специальные чартерные рейсы и санитарными воздушными судами.

5.4.3 Перевозка беременных женщин и новорожденных младенцев

5.4.3.1. Перевозка беременных женщин осуществляется при условии, что перед полетом подписывается гарантийное обязательство (расписка) о том, что Авиакомпания не несет ответственности за неблагоприятные последствия/ухудшения здоровья, которые могут возникнуть для беременной женщины или плода вовремя и/или вследствие полета.

5.4.3.2. Авиакомпания рекомендует беременным женщинам иметь на момент перелета и предъявлять медицинское заключение о возможности совершения воздушной перевозки предполагаемой длительности, а также обменную карту, выданную медицинским учреждением.

5.4.3.3. Пассажир/заказчик обязан самостоятельно определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья. Ответственность за извещение Авиакомпании о своем состоянии лежит на пассажире во время заказа рейса или при прохождении регистрации на рейс.

5.4.3.4. Перевозка новорожденных младенцев осуществляется при условии, что Авиакомпания не несет ответственности перед родителями за последствия для здоровья их ребенка, что удостоверяется гарантийным обязательством (распиской) родителей.

5.4.4 Дипломатические курьеры

5.4.4.1. Дипломатический курьер должен иметь и предъявлять по требованию Авиакомпании документы, подтверждающие его специальные полномочия в качестве лица, сопровождающего специальный багаж (почту).

5.4.4.2. Перевозка дипломатических курьеров осуществляется в соответствии с требованиями государственных органов.

5.4.5 Перевозка лиц категории «особо важные персоны» - VIP

5.4.5.1. При перевозке лиц категории VIP Авиакомпания своевременно предоставляет им и лицам, их провожающим/встречающим, информацию о вылете/прилете, оказывает содействие в прохождении административных формальностей и в оформлении и хранении багажа.

5.4.5.2. Обслуживание лиц категории VIP в залах официальных делегаций осуществляется на основании заявок. Заявки подаются ответственными лицами государственных, общественных, политических, религиозных и коммерческих организаций.

5.4.5.3. За пользование залом официальных делегаций Пассажир VIP обязан произвести оплату, если она не была произведена ранее или не предусмотрены другие формы расчетов.

5.4.5.4. Пассажиры категории VIP проходят предполетный досмотр в пунктах специального досмотра, оборудованных в залах официальных делегаций. При отсутствии пункта досмотра в зале официальных делегаций пассажиры VIP проходят предполетный досмотр в одном из пунктов специального досмотра после прохождения общего потока пассажиров. Специальный досмотр проводится на общих основаниях для всех категорий пассажиров без исключения.

5.4.5.5. Требования к проведению установленных формальностей при регистрации пассажиров VIP не отличаются от общепринятых.

5.4.5.6. Регистрация пассажира VIP проводится в зале пребывания пассажира. На багаж пассажира, кроме обычной багажной бирки, прикрепляется специальная бирка «VIP».

5.4.5.7. По прибытии воздушного судна в аэропорт назначения пассажиры VIP выходят из ВС первыми. Выдача багажа этих пассажиров должна производиться в соответствии с нормативными документами Авиакомпании.

5.5. Правила поведения пассажиров при предполетном обслуживании и на борту воздушного судна

5.5.1 Обязанности пассажиров

При оплате и/или оформлении перевозки, на интернет-сайте Авиакомпании - Panh.ru ознакомиться и в дальнейшем соблюдать установленные в Авиакомпании настоящие правила поведения, а также правила безопасности и правила перевозки ручной клади.

Безоговорочно выполнять требования работников наземных служб, уполномоченных представителей Авиакомпании, командира воздушного судна и рекомендации других членов экипажа:

- в аэропорту/посадочной площадке на линии регистрации и этапе посадки на борт воздушного судна;
- в пункте предполетного досмотра пассажиров и их ручной клади;
- на борту воздушного судна до взлета и во время полета;

– в пунктах промежуточной посадки и конечного назначения.

Занять место, указанное в посадочном талоне или полученным устно от члена экипажа. Пересадка на другое место осуществляется только после согласования с бортпроводником и/или получения разрешения командира воздушного судна.

Размещать в салоне воздушного судна ручную кладь и вещи, указанные в пункте 6.4 настоящих Правил, на специально отведенных для этого местах и в соответствии с правилами перевозки ручной клади и указаниям члена экипажа.

Держать привязные ремни застегнутыми на протяжении всего полета, допускается перемещение по пассажирской кабине не более одного пассажира с разрешения экипажа при включении табло «Застегните ремни» (рекомендуется держать привязные ремни застегнутыми в течение всего полета).

Соблюдать общественный порядок.

Выключать или переключать в автономный режим работы (авиарежим) электронные устройства по требованию членов экипажа на любом этапе полета.

5.5.2 Пассажирам запрещается:

– создавать ситуации, угрожающие безопасности полета, жизни, здоровью, чести и достоинству других пассажиров и авиаперсонала, а также допускать по отношению к ним любое словесное оскорбление, угрозу и тем более физическое насилие;

– во время полета употреблять алкогольные напитки, кроме тех, что были предложены на борту воздушного судна;

– находиться в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность (статья 20.21 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях);

– курить на борту воздушного судна в течение всего полета, в том числе электронные сигареты;

– создавать условия, некомфортные для остальных пассажиров и препятствующие работе членов экипажа;

– портить принадлежащее Авиакомпании имущество и/или выносить его с борта воздушного судна;

– использовать аварийно-спасательное оборудование без соответствующих указаний экипажа;

– вскрывать до окончания полета опломбированные пакеты магазинов беспошлинной торговли;

– вынимать из контейнера (клетки) животное, перевозимое в салоне.

6. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ

6.1. Основные требования

6.1.1 Багаж пассажира принимается к перевозке при оформлении билета в аэропорту или посадочной площадке, и перевозится в багажном отсеке или салоне ВС.

6.1.2 Вещи, находящиеся при пассажире, перевозятся в салоне ВС в качестве ручной клади. В качестве ручной клади принимаются вещи, вес и габариты которых установлены Авиакомпанией и позволяют безопасно разместить их в салоне ВС.

6.1.3 Авиакомпания имеет право отказать пассажиру в перевозке его вещей, если масса, размеры, содержимое или их упаковка не удовлетворяет требованиям настоящих Правил.

6.1.4 Багаж пассажира, не явившегося на посадку после регистрации, а также багаж и ручная кладь транзитного пассажира, не явившегося на посадку, подлежат обязательному снятию с борта воздушного судна и обязательному досмотру.

6.2. Нормы провоза багажа

6.2.1 Пассажир воздушного судна имеет право провоза своего багажа в пределах установленной нормы. Авиакомпания устанавливает на внутренних и международных воздушных линиях следующие нормы провоза багажа на одного пассажира:

6.2.2 - 1 место до 10 кг (размером до 203 см в сумме трех измерений, не более 100 см по любой из сторон)

6.2.3 Нормы провоза багажа могут быть увеличены или уменьшены в случае, когда заказчик фрахтует воздушное судно полностью и может распределять ручную кладь и багаж пассажиров, в рамках индивидуально посчитанной для данного рейса полезной коммерческой загрузки.

6.2.4 Негабаритный багаж (габариты более 203см в трех измерениях) и тяжеловесный багаж (вес одного места багажа более 30кг) принимаются к перевозке:

– при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости;

– при условии согласования с авиакомпанией;

– в случае перевозки кресел-колясок и иных вспомогательных устройств передвижения, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в соответствии с порядком предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах, предусмотренным п.13 ст.106.1 ВК РФ;

– когда заказчик фрахтует воздушное судно полностью и может распределять ручную кладь и багаж пассажиров, в рамках индивидуально посчитанной для данного рейса полезной коммерческой загрузки.

6.3. Зарегистрированный багаж

6.3.1 Багаж пассажира принимается к перевозке при регистрации пассажира в аэропорту отправления или другом пункте регистрации. Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию обязаны выдать пассажиру в аэропорту номерную багажную бирку на каждое место зарегистрированного багажа. Багажная бирка предназначена для идентификации багажа.

6.3.2 Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию после принятия багажа к перевозке несут ответственность за сохранность зарегистрированного багажа.

6.3.3 С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его выдачи доступ пассажира к багажу запрещается, кроме случаев проведения его идентификации или дополнительного досмотра соответствующими службами.

6.3.4 Авиакомпания имеет право проверить количество мест и массу багажа и ручной клади на любом этапе обслуживания пассажира.

6.3.5 Каждое место зарегистрированного багажа должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключающую возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повреждения воздушного судна, багажа других пассажиров или иного имущества. Багаж, не соответствующий требованиям настоящего пункта, к перевозке не допускается.

6.3.6 Размер одного места зарегистрированного багажа не должен превышать 203 сантиметра по сумме трех измерений, масса одного места багажа не должна превышать 50 кг, за исключением кресла-коляски, используемого пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

6.3.7 Зарегистрированный багаж пассажира должен перевозиться на том же воздушном судне, на котором следует пассажир.

6.3.8 С согласия перевозчика в салоне воздушного судна может перевозиться багаж пассажира, требующий особых мер предосторожности во время перевозки или особых условий его обработки (хрупкие и бьющиеся предметы, кино- и фотоаппаратура, теле- и видеоаппаратура, бытовая оргтехника, музыкальные инструменты, электронные и оптические приборы и т.п.).

6.3.9 Багаж, перевозимый в салоне воздушного судна, размещается в специально предназначенных местах (отсеках), а при их отсутствии - на отдельном пассажирском кресле.

6.3.10 Вес одного места багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, не должен превышать восемьдесят килограммов, а его размеры должны позволять разместить его на отдельном пассажирском кресле. Упаковка багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, должна обеспечивать его крепление на пассажирском кресле.

6.3.11 Доставка к воздушному судну багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, его подъем, размещение в салоне воздушного судна, снятие с борта воздушного судна, и доставка от воздушного судна производятся пассажиром, перевозящим данный багаж.

6.4. Вещи, находящиеся при пассажире (ручная кладь)

6.4.1 В качестве ручной клади на рейсах Авиакомпании могут перевозиться личные вещи пассажира, не запрещенные к перевозке в салоне воздушного судна, общим весом до 5 кг, размерами суммарно по количеству не более 40×30×20 см.

6.4.2 Пассажир может взять с собой предметы, которые могут ему понадобиться во время посадки, высадки и в полете:

– дамская сумочка или портфель;

– рюкзак, вес и габариты которого установлены правилами перевозчика, или дамскую сумку, или портфель с вложенными в рюкзак, или сумку, или портфель вещами;

– букет цветов;

– верхнюю одежду;

– детское питание для ребенка на время полета;

– костюм в портпледе;

– устройство для переноса ребенка (детскую люльку, удерживающие системы (устройства) для детей до двух лет, детскую коляску и другие устройства) при перевозке ребенка, габариты

которых установлены правилами перевозчика, и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна или по указанию КВС/бортпроводника;

– лекарственные препараты, специальные диетические потребности в количестве, необходимом на время полета;

– костыли, трости, ходунки, роллаторы, складное кресло-коляску, используемые пассажиром и имеющие габариты, позволяющие безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением или по указанию КВС/бортпроводника;

– товары, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту, упакованные в запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, вес и габариты которых установлены правилами перевозчика;

– жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

6.4.3 Пассажир/заказчик обязан сам заботиться о сохранности ручной клади, перевозимой в салоне ВС. Авиакомпания не несет ответственности за ручную кладь, перевозимую пассажиром в салоне ВС. В случае перерыва в выполнении рейса, пассажир при высадке с борта ВС обязан забрать с собой размещенную там ручную кладь и багаж.

6.5. Требования к содержимому багажа и ручной клади

6.5.1 Не принимаются к перевозке воздушным транспортом в качестве багажа и ручной клади изделия и вещества, которые при перевозке, погрузке, выгрузке и хранении могут явиться причиной взрыва, пожара, повреждения или порчи ВС и его оборудования, зданий и сооружений, грузов и багажа, находящихся в аэропортах и на борту ВС, а также увечья, отравления, ожогов или облучения людей и животных.

6.5.2 Пассажиру запрещается включать в свой багаж:

– предметы и вещества, перевозка которых запрещена законом Российской Федерации и постановлениями Правительства, правилами и предписаниями государственных органов Российской Федерации, международными документами в области гражданской авиации, международными соглашениями Российской Федерации, документами государственных органов любой страны на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка;

– предметы и вещества, которые, по своей массе, размеру или другими характеристикам не могут быть приняты к перевозке в качестве багажа, в соответствии с требованиями нормативных документов.

– хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, ценные бумаги и другие ценности, деловые документы, ключи и иные подобные предметы.

6.5.3 Авиакомпания не несет ответственности за повреждение хрупких и непрочных вещей, скоропортящихся продуктов, сохранность денежных знаков, ювелирных изделий, драгоценных

металлов, ценных бумаг и других ценностей, деловых документов, ключей и подобных предметов вне зависимости от того, знает Авиакомпания о наличии этих вещей в зарегистрированном багаже или нет.

6.5.4 Порядок перевозки опасных веществ и предметов, запрещенных пассажирам к перевозке на гражданских воздушных судах, содержится в Федеральных авиационных правилах «Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации», утвержденных Приказом Минтранса РФ от 05.09.2008г. №141.

6.5.5 Перечень основных опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на борту ВС членами экипажа и пассажирами в багаже и вещах, находящихся при пассажирах:

а) взрывчатые вещества и предметы, ими начиненные:

- порох всякий, в любой упаковке и в любом количестве;
- патроны боевые (в том числе малокалиберные),
- патроны к газовому оружию,
- капсюли (пистоны_ охотничьи и капсюли-детонаторы;
- пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты, патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны (шашки), спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные);
- динамит, тол, аммонал, тротил и другие взрывчатые вещества;
- капсюли-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнур.

б) сжатые и сжиженные газы:

- газы для бытового пользования (бутан-пропан) и другие газы;
- газовые баллончики с наполнением нервнопаралитического и слезоточивого воздействия и т.д.

в) легковоспламеняющиеся жидкости:

- ацетон;
- бензин;
- пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов;
- метанол;
- метилацетат (метиловый эфир),
- сероуглерод;
- эфиры,
- этилцеллоза.

г) воспламеняющиеся твердые вещества:

- вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию;
- вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой;
- калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый и др.;
- фосфор белый, желтый, красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ;

д) окисляющиеся вещества и органические перекиси:

- нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопья, ухая или влажная, содержащая менее 25% воды или растворителя;
- нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25% спирта;
- нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30% растворителя или 20% воды и т.д.

е) токсичные вещества;

ж) радиоактивные материалы;

з) едкие и коррозирующие вещества: сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и другие; фтористоводородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты и коррозирующие вещества;

и) ядовитые и отравляющие вещества:

- любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару;
- бруцин;
- никотин;
- стрихнин;
- тетрагидрофурфуриловый спирт;
- антифриз;
- тормозная жидкость;
- этиленгликоль;
- ртуть;
- все соли синильной кислоты и цианистые препараты;
- циклон, цинаплав, мышьяковистый ангидрит и т.д.;
- другие опасные вещества, предметы и грузы, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения на пассажиров, экипаж ВС, также создающие угрозу полета ВС.

к) оружие:

- пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и др. огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства, кортики, стилеты, десантные штык-ножи, за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством РФ.

Пассажирам запрещается перевозить в ручной клади и/или зарегистрированном багаже портативные электронные устройства, приводящиеся в действие литиевой батареей, мощность которой превышает 160Втч.

Подробный перечень опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами, содержится в Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО (Doc 9284 AN/905 ИКАО).

6.5.6 Авиакомпания вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне ВС следующих предметов:

– штопоры;
– иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
– вязальные спицы;
– ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;
– складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.

6.5.7 Пассажир, в соответствии с действующим законодательством, несет ответственность за перевозку в багаже и ручной клади предметов, запрещенных к перевозке или сданных для перевозки без соблюдения требований и условий перевозки, установленных настоящими правилами.

6.5.8 В целях исключения создания помех в системах связи и управления ВС во время взлета и набора высоты, снижения и посадки пассажиру запрещается пользоваться электронными играми, портативными фото- и видеокамерой, видеомагнитофоном, мобильным телефоном, радиостанцией, транзисторным радиоприемником и другой электронно-излучающей аппаратурой, кроме слухового аппарата, кардиологического оборудования, электронного будильника, калькулятора, портативного компьютера и плеера.

Использование этих устройств может быть разрешено в автономном режиме в полете, если у них включен «режим полета» или беспроводное устройство может быть отключено перед полетом и оставаться выключенным в течение всего полета.

6.5.9 Если кресло-каталку или подвижное средство не представляется возможным грузить, крепить и выгружать только в вертикальном положении, батарею необходимо снять и кресло-каталку или подвижное средство затем можно перевозить без ограничений как зарегистрированный багаж. Снятую батарею необходимо перевозить в прочных жестких упаковочных комплектах, при этом:

– упаковочные комплекты должны исключать утечку и не пропускать жидкость батареи. Необходимо также обеспечивать защиту от опрокидывания путем крепления к поддонам или путем их крепления в грузовых отсеках с помощью надлежащих крепежных средств, например, с помощью затяжных лент, скоб или опор;

– батареи необходимо защищать от коротких замыканий, крепить вертикально в таких упаковочных комплектах и обкладывать достаточным количеством совместимых абсорбирующих материалов, чтобы полностью впитывать содержащуюся в них жидкость;

На такие упаковочные комплекты необходимо наносить знак размещения упаковки, маркировку «батарея жидкостная, с креслом-каталкой» или «батарея жидкостная, с подвижным средством» и знак коррозионной опасности

6.5.10 Рекомендуется, чтобы пассажир заблаговременно согласовал действия с Авиакомпанией, кроме того, на батареи, которые не являются не протекающими, следует, по мере возможности, устанавливать вентиляционные пробки, предотвращающие утечку.

6.5.11 В случае перевозки портативных электронных устройств в зарегистрированном багаже, такие устройства должны быть полностью выключены (не находиться в режиме ожидания или режиме энергопотребления) и помещены в защитную упаковку во избежание неумышленной активации или повреждения. В качестве защиты рекомендуется использовать твердые чемоданы и/или амортизирующие материалы, препятствующие перемещению.

6.5.12 Портативные электронные курительные устройства, приводимые в действие батареями (например, электронные сигареты, электронные трубки, персональные парогенераторы, электронные системы подачи никотина) запрещены к перевозке в качестве зарегистрированного багажа.

6.5.13 Пассажир несет ответственность за перевозку в багаже предметов, запрещенных к перевозке или сданных для перевозки без соблюдения требований и условий перевозки, установленных настоящими правилами.

6.6. Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств.

6.6.1 Перевозка оружия, боеприпасов и спецсредств производится в соответствии с требованиями Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных приказом Минтранса РФ от 28.06.07 г. № 82 пассажир/заказчик обязан согласовать с Авиакомпанией перевозку оружия и/или боеприпасов.

6.6.2 Оружие пассажиров, имеющих право на его хранение и ношение, в обязательном порядке передается уполномоченному члену экипажа для временного хранения на период полета и выдается владельцам в аэропорту назначения или на посадочной площадке.

6.6.3 Прием оружия к перевозке, оформление соответствующих документов, доставку на борт воздушного судна в аэропорту отправления и выдачу оружия в аэропорту назначения осуществляют уполномоченные сотрудники службы авиационной безопасности (САБ) аэропорта.

При посадке (высадке) пассажиров на посадочных площадках и аэропортах (аэродромах), где отсутствуют службы авиационной безопасности, прием оружия к перевозке, оформление соответствующих документов, доставку на борт воздушного судна (ВС) и выдачу оружия осуществляет член экипажа воздушного судна, назначенный командиром воздушного судна ответственным за сохранность и перевозку оружия.

6.6.4 Вооруженными сотрудниками Федеральной службы охраны РФ, Государственной фельдъегерской службы России и Межправительственной фельдъегерской связи, находящимися при исполнении служебных обязанностей, при наличии соответствующих удостоверений и командировочных удостоверений установленного образца, оружие для временного хранения на период полета не передается.

6.6.5 Оружие принимается к перевозке только в разряженном состоянии в упаковке пассажира (чехлах, кобурах, специальной таре, кейсах, футлярах) отвечающей требованиям безопасности и сохранности оружия. При этом оружие и боеприпасы должны находиться в отдельных упаковках.

6.6.6 При перевозке оружия пассажиру необходимо иметь при себе документ на право хранения и ношения оружия, который предъявляется уполномоченному сотруднику органов внутренних дел на транспорте при передаче оружия для временного хранения на период полета.

6.6.7 Дополнительно при ввозе/вывозе оружия на/с территории Российской Федерации пассажир должен иметь разрешение на ввоз/вывоз оружия.

6.6.8 В целях безопасности одному пассажиру/заказчику разрешается перевозить принадлежащее ему оружие не более 5 единиц и 1000 патронов к нему. Перевозка патронов массой более 5 кг оформляется как опасный груз.

6.6.9 В целях безопасности одному пассажиру/заказчику разрешено перевозить на борту ВС газовое оружие, но без патронов. Перевозка газовых патронов запрещена.

6.6.10 Пассажиры, уполномоченные иметь при себе огнестрельное оружие на борту ВС, до прохождения процедур досмотра информируют персонал службы безопасности аэропорта о наличии при них табельного огнестрельного оружия.

6.7. Перевозка комнатных животных

6.7.1 Комнатные животные и птицы принимаются к воздушной перевозке по предварительному согласованию с Авиакомпанией. При планируемой перевозке животного или птицы Пассажир/Заказчик должен сообщить об этом Авиакомпании в момент бронирования перевозки.

6.7.1. Прием к перевозке комнатных животных и птиц производится при условии, что пассажир берет на себя всю ответственность за них. Авиакомпания не несет ответственности за телесные повреждения, заболевания или смерть животных.

6.7.2 Авиакомпания имеет право отказать в перевозке животного в салоне ВС, если данная перевозка не была заранее согласована.

6.7.3 По разрешению Авиакомпании допускается перевозка комнатных животных (птиц) в салоне ВС, весом не более 10 кг (с учетом веса и размеров (не более 55 х 40 х 25 см) контейнера для перевозки).

6.7.4 При перевозке животных (птиц) и служебных собак на рейсах Авиакомпании, пассажир, должен иметь и представить при регистрации на рейс необходимые документы, предусмотренные законодательством РФ.

6.7.5 Комнатное животное (птица) при перевозке воздушным транспортом должно быть помещено в упаковочный контейнер (клетку или корзину) достаточных размеров с доступом

воздуха. Дно контейнера (клетки или корзины) должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью.

6.7.6 Собаки-проводники, следующие с пассажиром, лишенным зрения, перевозятся в порядке, установленном пунктом 5.4.2.17 настоящих Правил.

6.7.7 Перевозка служебных собак, комнатных животных и птиц, за исключением собак-**проводников,** следующих с пассажиром, лишенным зрения, оплачивается исходя из их фактического веса, в том числе массы контейнера (клетки или корзины) и пищи, предназначенной для их питания.

6.7.8 Пассажир обязан соблюдать все требования Авиакомпании и возместить ей все убытки и дополнительные расходы, которые могут возникнуть во время перевозки животного (птицы).

6.8. Упаковка багажа и ручной клади

6.8.1 Вещи, перевозимые в качестве багажа или ручной клади, должны быть упакованы в чемоданы, сумки, свертки и другую подобную тару, имеющую ручки для переноски. Ящики, коробки, корзины должны быть обвязаны и приспособлены для переноски. Замки должны быть исправными и запертыми. Крышки, днища и стенки должны быть без щелей и плотно пригнанными. Веревки или ремни должны быть прочными и без узлов. Чемоданы, сумки, портфели, корзины, не имеющие замков, должны быть специально упакованы и защищены от доступа к содержимому.

6.8.2 Упаковка сдаваемого багажа или ручной клади должна обеспечивать сохранность содержимого при обычных мерах обращения с ними во время всех операций по перевозке.

6.8.3 Багаж и ручная кладь, в упаковке которых имеются острые торчащие предметы (гвозди, концы окантованных металлических лент, проволоки и т.п.), принимать к перевозке запрещается.

6.9. Выдача зарегистрированного багажа

6.9.1 Пассажир обязан получить свой зарегистрированный или несопровождаемый багаж после предъявления его к выдаче Авиакомпанией в пункте назначения, остановки в пути или трансфера.

6.9.2 Зарегистрированный багаж в аэропорту выдается пассажиру, предъявившему отрывной талон багажной бирки на каждое место багажа. Если пассажир не может предъявить отрывной талон номерной багажной бирки или багажную квитанцию, агент по наземному обслуживанию может выдать багаж такому пассажиру при условии предъявления доказательств своих прав на этот багаж.

6.9.3 Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию не обязаны проверять действительно ли предъявитель багажной квитанции или отрывного талона багажной бирки имеет право на получение багажа, и не несет ответственность за ущерб или расходы, понесенные пассажиром, вызванные выдачей багажа без проведения такой проверки.

6.9.4 В случае недостачи или повреждения багажа аэропорт, в котором обнаружены неисправности при перевозке, обязан составить коммерческий акт по установленной форме.

6.10. Хранение и розыск зарегистрированного багажа

6.10.1 Багаж пассажира в аэропорту назначения может храниться бесплатно в течение 2 суток, включая день прибытия воздушного судна, на котором доставлен зарегистрированный багаж. Дальнейшее хранение багажа обеспечивается Авиакомпанией за счет пассажира, владельца зарегистрированного багажа.

6.10.2 Расходы за хранение багажа, не полученного пассажиром в течение 2-х суток, возмещаются в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

6.10.3 Хранение багажа, не доставленного в аэропорт назначения в сроки в соответствии с перевозочным документом пассажира, по вине Авиакомпании, производится за счет Авиакомпании.

6.10.4 Багаж пассажира, на котором отсутствует багажная бирка, и владелец которого не установлен, считается бездокументным багажом.

6.10.5 Багаж пассажира с момента его доставки в аэропорт назначения, в том числе и бездокументный багаж, не полученный по истечении шести месяцев, считается невостребованным и реализуется или уничтожается в порядке, установленном нормативными правовыми актами, действующими на территории страны аэропорта назначения.

6.10.6 Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию обязаны в течение установленного срока хранения, до реализации или уничтожения багажа, как невостребованного, принять меры к розыску пассажира-владельца багажа.

6.10.7 Если розыск владельца зарегистрированного багажа дал положительный результат, то Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию направляет владельцу зарегистрированного багажа письменное уведомление о необходимости получения багажа и порядке получения или доставки багажа.

6.10.8 Зарегистрированный багаж хранится в течение 6 месяцев со дня направления владельцу зарегистрированного багажа уведомления о необходимости получения багажа, а в случае, если владелец зарегистрированного багажа не найден – со дня прибытия воздушного судна в аэропорт. В случае неполучения пассажиром зарегистрированного багажа по истечении указанного срока, багаж может быть реализован или уничтожен в порядке, установленном нормативными правовыми актами, действующими на территории страны аэропорта назначения.

6.10.9 По истечении шести месяцев с даты прибытия ВС в аэропорт ручная кладь и вещи, указанные в п. 6.4 могут быть реализованы или уничтожены в порядке, установленном нормативными правовыми актами, действующими на территории страны аэропорта назначения.

6.10.10 Скоропортящиеся продукты, находящиеся в невостребованном или бездокументном багаже, в случае порчи подлежат уничтожению. Невозможность их дальнейшего хранения в багаже оформляется актом, подтверждающим факт порчи.

6.10.11 Предъявитель багажной квитанции имеет право в течение 6 месяцев со дня доставки квитанции получить от Авиакомпании или агента по наземному обслуживанию деньги, вырученные от продажи невостребованных вещей, с удержанием платежей, причитающихся Авиакомпании.

6.11. Невостребованный, не прибывший, забытый или засланный багаж

6.11.1 Если пассажир после прибытия в пункт назначения, остановки или трансфера не получил свой зарегистрированный багаж и письменно заявил об этом, Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию должны принять все необходимые меры к розыску багажа.

6.11.2 Если зарегистрированный багаж найден, то Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию организует уведомление пассажира и доставку багажа по указанному пассажирскому адресу, если не требуется личное присутствие пассажира для получения багажа по

требованию государственных органов. Дополнительная плата за доставку багажа с пассажира не взимается.

6.11.3 Ручная кладь и вещи, оставленные пассажирами на борту воздушного судна и найденные после выполнения рейса сотрудниками Авиакомпании или агента по наземному обслуживанию, сдаются в камеру хранения невостребованного багажа в аэропорту их обнаружения и хранятся в течение шести месяцев с даты прибытия воздушного судна в аэропорт.

6.11.4 Если в период розыска зарегистрированного багажа, содержимое которого портится по истечении определенного срока хранения, либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды находится под угрозой порчи, Авиакомпания вправе немедленно уничтожить весь скоропортящийся багаж или его часть.

7. ПЕРЕВОЗКА ГРУЗОВ

7.1. Общие требования

7.1.1 Авиакомпания перевозит грузы на чартерных рейсах, выполняя полеты по территории Российской Федерации и за рубежом. Авиакомпания имеет в парке ВС, на которых осуществляются только грузовые рейсы (внутри салона ВС и на внешней подвеске), либо осуществляется комбинированная перевозка (пассажиры и грузы на одной палубе).

7.1.2 Авиакомпания принимает к перевозке только такой груз, характер упаковки и свойства которого должны позволять осуществлять безопасную его перевозку. К перевозке принимаются также некоторые виды особых грузов (скоропортящиеся, опасные и др.), а также тяжеловесные и негабаритные грузы, которые требуют особых условий при их перемещении воздушным транспортом.

7.1.3 Масса перевозимого груза ограничивается допустимой предельной коммерческой загрузкой используемых ВС.

7.1.4 Перевозимый груз подлежит обязательному досмотру в целях авиационной (транспортной) безопасности.

7.1.5 При оформлении перевозки Авиакомпания предоставляет грузоотправителю достоверную и полную информацию об условиях перевозки, в том числе информацию:

– об условиях договора воздушной перевозки груза;

– о правилах перевозки груза;

– об общих требованиях, связанных с санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным контролем, предусмотренных законодательством РФ.

7.2. Авианакладная

7.2.1 Авианакладная удостоверяет заключение воздушной перевозки груза, принятие к перевозке и условия перевозки груза. Грузовая накладная содержит сведения о перевозке груза при его передвижении от аэропорта (пункта) отправления до аэропорта (пункта) назначения, а также сведения об оплате перевозки груза, при этом первый экземпляр грузовой накладной остается у перевозчика, второй экземпляр предназначен для грузополучателя и должен следовать с грузом, третий экземпляр возвращается перевозчиком или уполномоченным агентом грузоотправителю по принятии груза.

7.2.2 Авианакладная оформляется на основании подписанного грузоотправителем заявления на перевозку груза и документа, удостоверяющего личность грузоотправителя, либо доверенности и документа, удостоверяющего личность предъявителя доверенности.

При внутренних перевозках грузов с посадочных площадок на посадочные площадки авианакладная не оформляется, перевозка грузов осуществляется согласно грузовому манифесту на основании справки о массе груза и его свойствах, приложенной к заявке на полет от заказчика.

К перевозке может приниматься одно или несколько грузовых мест, которые следуют по одной грузовой накладной в адрес одного грузополучателя (далее - грузовая отправка).

Грузовая накладная оформляется для перевозки воздушным транспортом каждой грузовой отправки.

Все необходимые записи в грузовой накладной должны быть сделаны в момент ее оформления, и все копии грузовой накладной должны быть идентичны.

Внесение изменений в грузовую накладную производится перевозчиком или уполномоченным

агентом по согласованию с грузоотправителем.

7.2.3 В заявлении на перевозку груза грузоотправитель в обязательном порядке указывает сведения, необходимые для перевозки груза, информацию об опасном грузе и об отсутствии запрещенных к перевозке предметов и веществ, а также сведения о том, что сдаваемый к перевозке груз имеет другие особые свойства или требует особых условиях перевозки.

7.2.4 Грузоотправитель обязан предоставить достоверные и достаточные сведения, необходимые для оформления грузовой накладной, а также достоверные и достаточные документы, которые до передачи груза грузополучателю необходимы для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка. Перевозчик не обязан проверять достоверность или достаточность этих документов.

7.2.5 В авиагрузовой накладной должны отражаться:

– условия договора перевозки груза;

– условия по ограничению ответственности Авиакомпании при внутренних и международных перевозках груза за его утрату, недостачу, повреждение (порчу) или задержку в перевозке.

– маршрут перевозки, количество мест, вес, вид (характер) груза;

– информация о воздушной перевозки опасных грузов.

7.2.6 Авианакладная должна быть подписана перевозчиком или уполномоченным агентом и грузоотправителем.

7.2.7 Перевозка груза осуществляется после оформления Авиакомпанией авиагрузовой накладной.

7.3. Объявление ценности груза

7.3.1 Грузоотправитель имеет право объявить ценность отправляемого груза, о чем делается отметка в соответствующей главе авиагрузовой накладной.

7.3.2 Если ценность груза не объявляется, то отправитель должен сделать отметку «NVD» (ценность не объявлена) в соответствующей графе авиагрузовой накладной.

7.3.3 В случае расхождения между Авиакомпанией и грузоотправителем в оценке стоимости груза грузоотправитель обязан представить доказательства стоимости груза (счет, прейскурант или другой документ), на которую объявлена ценность. При отсутствии необходимых доказательств размера объявленной ценности Авиакомпания имеет право отказать в перевозке груза с объявленной ценностью в размере, указанном грузоотправителем.

7.3.4 С объявлением ценности могут быть приняты к перевозке:

– драгоценные металлы, камни, ювелирные изделия, пушнина, оптическое стекло, ковровые изделия и т.п.;

– личное имущество граждан, при выполнении условий, изложенных в пунктах 7.3.1. -7.3.3.

– Запрещается объявление ценности:

– скоропортящегося груза;

– опасного груза;

– груза, перевозимого с сопровождающим отправителя или получателя.

7.4. Условия приема грузов к перевозке.

7.4.1 К воздушной перевозке принимается груз, который по своему качеству, свойствам, объему, весу и упаковке допущен к транспортировке ВС в соответствии с требованиями Федеральных авиационных правил и иных нормативных правовых актов РФ.

7.4.2 Груз принимается к перевозке на следующих условиях:

– габариты груза должны обеспечивать его свободную погрузку (выгрузку) на (из) ВС, крепление, в том числе на/в средствах пакетирования;

– вес, размеры или объемы груза не превышают норм, установленных для определенного типа ВС, в том числе и при креплении их на/в средства пакетирования;

– груз имеет исправную упаковку, обеспечивающую возможность его надежного крепления и размещения на борту ВС, сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении. Поврежденные упаковки или упаковки, которые можно считать поврежденными (имеют разрывы, дыры, следы протечки, неисправные крышки или запирающие устройства), к перевозке не принимаются до устранения нарушений;

– упаковка каждого грузового места должна иметь отправительскую и транспортную маркировку, а груз, требующий особых условий перевозки, также специальную маркировку;

– груз при перевозке не должен создавать опасность для пассажиров, членов экипажа ВС, на котором он перевозится, а также для багажа или груза, перевозимого совместно с ним;

– грузоотправитель должен предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством РФ;

– давление груза на пол ВС не превышает максимально допустимую величину для данного типа ВС.

7.4.3 Скоропортящиеся, опасные грузы, живность и другие особые грузы принимаются к перевозке, если они допущены к перевозке законодательством РФ и другими нормативными документами в области Гражданской Авиации, а также настоящими Правилами.

7.4.4 При перевозке грузов, требующих особых условий, грузоотправитель должен одновременно с авиагрузовой накладной представить все документы в соответствии с санитарными, карантинными и другими правилами перевозки этих грузов. При приеме груза, Авиакомпания проверяет наличие этих документов.

7.4.5 Грузоотправитель несет ответственность за неполноту или недостоверность сведений о весе грузового места, количестве грузовых мест грузовой отправки, а также сведения о характере груза, в том числе груза, требующего особых условий перевозки и нанесения специальной маркировки. Грузоотправитель несет ответственность за вред, причиненный Авиакомпании или другому лицу, перед которым отвечает Авиакомпания, вследствие неправильности, неточности или неполноты этих сведений.

7.4.6 Грузоотправитель должен доставить груз в аэропорт (посадочную площадку) отправления в согласованные с Авиакомпанией сроки.

7.4.7 Для грузоотправителя документом, подтверждающим принятие груза для перевозки, служит экземпляр авиагрузовой накладной, который является документом, подтверждающим заключение договора на воздушную перевозку данного груза.

7.5. Требования к взвешиванию, упаковке и маркировке грузов

7.5.1 Авиакомпания при приеме груза к перевозке обязана произвести взвешивание груза в присутствии грузоотправителя и указать его фактическую массу в авиагрузовой накладной.

7.5.2 При приеме к перевозке крупногабаритного и (или) другого негабаритного груза допускается руководствоваться весовыми характеристиками груза, представленными в технической документации грузоотправителя, о чем указывается в авиагрузовой накладной.

7.5.3 Грузоотправитель несет ответственность за достоверность представленной информации о массе крупногабаритного и другого негабаритного груза в соответствии с действующим законодательством.

7.5.4 Грузы должны быть упакованы в тару, емкости и другие компоненты и материалы, обеспечивающие защиту груза от повреждений, порчи и потерь, целостность груза, защиту окружающей среды от загрязнения. Грузы должны быть упакованы с учетом их специфических свойств и особенностей таким образом, чтобы при обычных мерах обращения обеспечивалась их сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении, а также исключался доступ к содержимому и возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, ВС, другим грузам или имуществу Авиакомпании.

7.5.5 Упаковка опасных грузов, предъявляемых к перевозке воздушным транспортом, должна соответствовать требованиям, установленным «Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху», издаваемыми раз в два года ИКАО.

7.5.6 Металлическая, стеклянная керамическая, деревянная, пластмассовая и другая тара, в которую упаковываются, (заполняются) жидкие и иные грузы, подлежащие перевозке воздушным транспортом, должна выдерживать внутреннее избыточное давление, зависящее от высоты полета и температуры, и полностью гарантировать от утечки, разлива или россыпи содержимого.

7.5.7 Авиакомпания имеет право отказать в приеме груза к перевозке, если упаковка груза не обеспечивает его сохранность.

7.5.8 Каждое место груза должно иметь отправительскую и транспортную маркировку, а грузы специального назначения - специальную маркировку. Маркировка должна быть ясной, четкой и надежной.

7.5.9 Авиакомпания указывает в транспортной маркировке сведения об аэропорте (площадке) отправления, аэропорте (площадке) назначения, количестве грузовых мест в грузовой отправке, порядковом номере грузового места, весе грузового места, номере грузовой накладной.

7.5.10 Грузоотправитель указывает в отправительской маркировке достоверные и достаточные сведения о полном наименовании грузоотправителя и грузополучателя, пункте назначения и пункте отправления, кол-ве грузовых мест грузовой отправки, порядковом номере грузового места в партии, весе, объеме и габаритных размерах места груза, а также сведения о характере груза, требующего особых условий перевозки путем нанесения специальной маркировки.

7.5.11 Отправительская маркировка должна содержать знаки, указывающие на способы обращения с грузом.

7.5.12 Аэропорт (площадка) отправления маркирует груз грузовой биркой, на которой указывается номер авиагрузовой накладной, аэропорт (площадка) отправления и назначения, количество мест, масса груза.

7.5.13 Авиакомпания имеет право отказать в приеме груза к перевозке, если маркировка не отвечает действующим стандартам.

7.6. Погрузка и выгрузка грузов.

7.6.1 Погрузка груза в ВС и выгрузка его из ВС производится Авиакомпанией или агентом по наземному обслуживанию.

7.6.2 Авиакомпания имеет право потребовать от грузоотправителя (грузополучателя) для погрузки (выгрузки) негабаритного и тяжеловесного груза необходимые приспособления, оборудование и крепежные материалы.

7.7. Перевозка скоропортящихся грузов

7.7.1 К перевозке воздушным транспортом принимаются только доброкачественные скоропортящиеся грузы, которые в процессе транспортировки не потеряют своих качеств.

7.7.2 Грузоотправитель обязан согласовать перевозку скоропортящегося груза с Авиакомпанией не позднее, чем за 48 часов до вылета рейса.

7.7.3 Скоропортящиеся грузы для целей настоящих Правил разделяются на следующие группы:

– продукты растительного происхождения: фрукты, ягоды, овощи и т.д.;

– продукты животного происхождения: мясо животных и птиц, рыба охлажденная и копченая, яйца, икра и т.п.;

– продукты переработки: масло, жиры, замороженные фрукты и овощи, колбасные изделия и сыры и т.п.;

– живой рыбопосадочный материал: мальки, сеголетки и т.п.;

– кровь консервированная, вакцины, биологические препараты и т.п.;

– живые растения, цветы, саженцы, клубни, семена.

– Авиакомпания принимает скоропортящийся груз к перевозке при условии, что:

– груз упакован таким образом, чтобы быть пригодным к перевозке на ВС;

– груз сопровождается необходимыми перевозочными документами;

– груз не причинит вреда ВС, персоналу либо имуществу перевозчика, а также не будет беспокоить пассажиров.

7.7.4 Скоропортящийся груз принимается к перевозке при предъявлении грузоотправителем документов (свидетельств, удостоверений или сертификатов), подтверждающих, что груз при его перемещении в предусмотренные сроки перевозки не потеряет своих качеств.

7.7.5 Документы, подтверждающие качество груза, должны быть оформлены уполномоченным органом государственной власти в пределах 24 часов до сдачи груза к перевозке и предъявлены грузоотправителем отдельно на каждую грузовую отправку.

7.7.6 В документах, подтверждающих качество скоропортящегося груза, должны быть указаны в максимальные сроки перевозки этого груза воздушным транспортом. Авиакомпания может отказать в перевозке скоропортящегося груза или возвратить его грузоотправителю, если он не может обеспечить его доставку в указанные сроки.

7.7.7 Если принятый к перевозке скоропортящийся груз не может быть перевезен в срок, указанный в авиагрузовой накладной, Авиакомпания немедленно извещает об этом грузоотправителя и возвращает ему груз и провозную плату, если от грузоотправителя не последует других распоряжений.

7.7.8 Если скоропортящийся груз находится под угрозой порчи, Авиакомпания принимает согласованные с грузоотправителем меры, необходимые для обеспечения своих интересов грузоотправителя, грузополучателя и других лиц.

7.8. Перевозка человеческих останков и останков животных

7.8.1 К перевозке воздушным транспортом принимаются человеческие останки в гробах, урны с прахом, а также останки животных в ящиках, обеспечивающих требования безопасности санитарных норм.

7.8.2 Перевозка воздушным транспортом человеческих останков осуществляется при условии предъявления грузоотправителем свидетельства о смерти, выданного государственными органами (в РФ ЗАГСа), а для кремированных останков - свидетельство о кремировании, а также справка органов здравоохранения об отсутствии с их стороны препятствий к перевозке человеческих останков, справка о качестве запайки гроба с обязательным указанием того, что в грузе отсутствуют какие-либо вложения (при международных перевозках в/через РФ – Справка о произведенном бальзамировании тела с указанием даты бальзамирования и даты окончания срока действия бальзамирования), справка об отсутствии инфекционных заболеваний и другие дополнительные документы, которые могут потребоваться в зависимости от государства назначения.

7.8.3 Перевозка останков животных осуществляется при условии предъявления грузоотправителем справки ветеринарного учреждения.

7.8.4 К перевозке воздушным транспортом допускаются:

– металлические или обшитые листовым металлом деревянные гробы (ящики для животных), тщательно запаянные, вложенные в деревянные ящики, свободное пространство между металлическим гробом и деревянным ящиком должно быть засыпано опилками, углем, торфом или известью;

– урны с прахом - в ящиках, обтянут плотной тканью.

7.8.5 Гробы с человеческими останками перевозятся с сопровождающими.

7.8.6 Проведение официальных проводов, встреч и обрядов при погрузке и выгрузке из ВС гробов с человеческими останками запрещается.

7.9. Перевозка опасных грузов

7.9.1 Воздушная перевозка опасных грузов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и других государств, документами ИКАО (ТИ ИКАО, Doc 9284-AN/905), международными договорами Российской Федерации, а также Федеральными Авиационными Правилами (Приказ Минтранса РФ от 05.09.2008г. №141).

7.9.2 К перевозке принимаются только надлежащим образом классифицированные, идентифицированные, упакованные, маркированные, документально оформленные опасные грузы в соответствии с требованиями нормативных правовых актов РФ.

7.9.3 Грузоотправитель должен предоставить информацию, позволяющую выполнять обязанности, связанные с хранением и перевозкой опасных грузов по воздуху.

7.10. Перевозка живых животных

7.10.1 Живые животные принимаются к перевозке при предъявлении грузоотправителем документов, предусмотренных нормативными правовыми актами РФ (сертификата отправителя на живых животных, ветеринарных разрешений (сертификатов), разрешений на вывоз/ввоз, а также других документов, требуемые странами отправления/транзита/назначения).

7.10.2 Живые животные принимаются к перевозке в прочной таре (контейнеры, транспортные клетки и т.п.), обеспечивающей необходимые удобства при перевозке, безопасность и соблюдение санитарных требований, а также крепления на борту ВС.

7.10.3 Грузоотправитель обязан получить ветеринарный сертификат.

7.10.4 Грузоотправитель при перевозке живых животных обязан представить для их перевозки специальные контейнеры и транспортные клетки.

7.10.5 Грузоотправитель несет ответственность за все необходимые обозначения и маркировку каждого контейнера с животным. Каждый контейнер должен иметь достаточного места, для того чтобы прикрепить требуемые обозначения и маркировку.

7.10.6 Перевозка живых животных может производиться с сопровождающим этого груза, выделенного грузоотправителем или грузополучателем. Сопровождающий груза несет ответственность за сохранность животных и обеспечивает безопасность обслуживающего персонала в процессе наземной обработки.

7.10.7 Грузоотправитель обязан предоставить для перевозки живых животных необходимые корма, питьевую воду, инвентарь для кормления и питья живности в пути следования, подстилочные и крепежные материалы, ветеринарную аптечку.

7.10.8 К живым животным должен быть исключен доступ посторонних лиц.

7.10.9 Живые животные должны находится в наиболее благоприятных условиях, в тихом месте, исключая сквозняки и экстремальные температуры. Поэтому они не должны размещаться под открытым небом при критических погодных условиях при погрузке/разгрузке.

7.10.10 Животных нужно кормить в соответствии с сопровождаемыми инструкциями.

7.10.11 Авиакомпания не несет ответственности за любые убытки, ущерб или расходы, возникающие в связи со смертью или увечьями животного, в результате естественных причин либо, когда эти увечья вызваны поведением самого животного. Также Авиакомпания не несет ответственности за увечья/смерть животного вызванного дефектами контейнера, либо неспособностью животного выдерживать изменения своей естественной среды при перевозке воздушным транспортом.

7.11. Выдача груза в пункте назначения

7.11.1 Выдача груза грузополучателю осуществляется только после оплаты всех платежей и выполнения требований, связанных с санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РФ.

7.11.2 Перевозка груза считается выполненной после выдачи груза грузополучателю в соответствии с условиями, указанными в авиагрузовой накладной.

7.11.3 Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию обязана уведомить грузополучателя о прибытии в его адрес груза не позднее, чем через двенадцать часов с момента прибытия ВС, на котором доставлен груз, в аэропорт назначения, а груза, требующего особых условий перевозки, за исключением негабаритного, тяжеловесного и объемного – не позднее, чем через три часа с момента прибытия ВС, на котором доставлен груз, в аэропорт назначения, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза.

7.11.4 Уведомление направляется по почте или другими обычно принятыми средствами либо согласованными. Авиакомпания не отвечает за неполучение или опоздание этого уведомления.

7.11.5 Грузополучатель обязан принять и вывезти груз, прибывший в его адрес. Выдача груза производится в аэропорту (площадке) назначения грузополучателю или уполномоченному лицу, указанному в авиагрузовой накладной.

7.11.6 При выдаче груза Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию обязаны проверить количество грузовых мест и вес прибывшего груза.

7.11.7 При обнаружении повреждения тары или упаковки, пломб грузоотправителя, которые могут повлиять на состояние груза, Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию обязаны при участии грузополучателя взвесить поврежденное грузовое место, вскрыть его и просчитать вложения.

7.11.8 Вскрытие упаковки груза производится комиссией, созданной Авиакомпанией или агентом по наземному обслуживанию. Груз после вскрытия упаковки должен быть вновь упакован и опломбирован Авиакомпанией или агентом по наземному обслуживанию.

7.11.9 О вскрытии упаковки груза составляется акт, в котором указываются фактический вес поврежденного груза или места, количество грузовых мест в грузовой отправке, описывается содержимое и состояние груза внутри тары поврежденных грузовых мест. Акт подписывается Авиакомпанией (представителем Авиакомпании).

7.11.10 Грузополучатель обязан оплатить все причитающиеся с него платежи и сборы, в том числе платежи, не взысканные с грузоотправителя при приеме груза к перевозке, и принять груз от Авиакомпании.

7.12. Хранение и реализация груза

7.12.1 Авиакомпания обязана обеспечить надлежащее хранение прибывшего в аэропорт (посадочную площадку) назначения груза до выдачи его грузополучателю в течение установленных сроков хранения.

7.12.2 Если грузополучатель не получил прибывший груз в течение трех дней со дня, следующего за днем направления уведомления о прибытии в его адрес груза, или в срок установленный договором воздушной перевозки груза, либо отказался от его приема, Авиакомпания обязана уведомить об этом грузоотправителя, оставить груз у себя на хранение за счет средств грузоотправителя и на его риск.

7.12.3 Если грузополучатель не востребовал прибывший груз по истечении десяти дней со дня направления уведомления о прибытии в его адрес груза, Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию направляет грузополучателю повторное уведомление о необходимости получения груза.

7.12.4 Если по истечении десяти дней со дня направления уведомления о необходимости получения груза, груз не востребован, либо грузополучатель отказался от его приема, Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию уведомляет грузоотправителя о невручении груза. Указанное уведомление должно содержать предупреждение о возможной реализации или уничтожении груза в случае отсутствия распоряжений грузоотправителя в течение срока, указанного в уведомлении.

7.12.5 При отсутствии распоряжений грузоотправителя в течение тридцати дней со дня направления уведомления о невручении груза, или если исполнение поступивших распоряжений невозможно, груз признается невостребованным и может быть реализован или уничтожен в установленном порядке.

7.12.6 Груз, поступивший в аэропорт назначения без документов и (или) без должной маркировки (далее – бездокументный груз), хранится в аэропорту назначения до выяснения его принадлежности. Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию обязана принять необходимые меры для хранения этого груза в течение всего времени розыска документов и грузоотправителя и/или грузополучателя, но не более шестидесяти дней с даты прибытия в аэропорт

ВС, на котором доставлен бездокументный груз. Груз, прибывший в аэропорт назначения без документов, но принадлежность которого установлена, выдается получателю по акту.

7.12.7 Реализации или уничтожению подлежит груз:

– признанный невостребованным, срок хранения которого истек;

– грузу угрожает порча;

– поврежденный груз, дальнейшая перевозка которого признана невозможной или нецелесообразной.

7.12.8 Реализация и уничтожение груза, указанного в п.7.12.7 производится в соответствии с порядком, установленным нормативными правовыми актами, действующими на территории страны аэропорта назначения.

7.12.9 Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию обязаны, насколько это возможно, информировать грузоотправителя о своем решении реализовывать груз.

7.12.10 Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию могут реализовать груз, не ожидая решения грузоотправителя, если задержка реализации груза может привести к его повреждению или полной невозможности использовать груз по назначению. О реализации этого груза Авиакомпания или агент по наземному обслуживанию обязана информировать грузоотправителя и грузополучателя.

7.12.11 При реализации груза Авиакомпания имеет право удержать из полученных сумм все причитающиеся ей и другим лицам суммы на возмещение расходов, связанных с неполучением груза, а оставшуюся сумму перевести грузоотправителю. Реализация груза не освобождает грузоотправителя от возмещения Авиакомпании и другим лицам расходов, не покрытых за счет средств, полученных от реализации груза.

7.13. Транспортировка груза на подвеске

7.13.12 Транспортирование грузов на внешней подвеске вертолетов разделяется по технологии их выполнения на два основных вида:

– транспортирование грузов без средств стабилизации и снижения аэродинамического сопротивления;

– транспортирование грузов со средствами стабилизации и снижения аэродинамического сопротивления.

7.13.13 Договор на выполнение транспортирования грузов на внешней подвеске определяет взаимоотношения Авиакомпании с Заказчиком путем согласования условий выполнения обязательств сторон в части:

– согласования границ районов полетов и получение необходимых разрешений в соответствие с Федеральными правилами использования воздушного пространства Российской Федерации;

– разработку и согласование схем строповки транспортируемых грузов;

– оборудование мест стоянок вертолетов, погрузочной (разгрузочной) площадок;

– подготовку транспортируемых объектов в соответствии со схемами строповки;

– организацию обеспечения полетов по маршруту транспортировки;

– правила подачи заявки на полет, приема-сдачи выполненных работ.

– общую транспортную схему доставки грузов на объекты с нанесенными на неё посадочными площадками, пунктами погрузки и разгрузки, заправки вертолета топливом и расстояния между ними;

– план посадочной площадки;

– перечень, количество и технические характеристики груза с указанием массы, габаритной схемы, мест строповки, и также мест временного и постоянного закрепления элементов после его установки в проектное положение;

– мероприятия по охране труда.

Для осуществления доставки груза на подвеске, используются вертолеты Ми-8Т (МТВ, АМТ), Ми-26, Ка-32 (Т, С, А, АО), ЕС-135 допущенные и подготовленные к данному виду работ.

8. ПРЕДПОЛЕТНЫЙ ДОСМОТР

8.1. Общие требования

8.1.1 В целях обеспечения авиационной безопасности, охраны жизни и здоровья пассажиров, членов экипажей воздушных судов и авиационного персонала гражданской авиации, предотвращения возможных попыток захвата (угона) воздушных судов и других актов незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации преступных элементов, а также незаконного провоза оружия, боеприпасов, взрывчатых, отравляющих, легковоспламеняющихся и других опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности обязательному предполетному досмотру подлежат ВС, члены экипажа, пассажиры, багаж, в том числе вещи, находящиеся при пассажирах, а также грузы и почта.

8.1.2 Основной задачей проведения предполетного досмотра является своевременное выявление, предупреждение и пресечение попыток проникновения на борт ВС лиц с оружием, боеприпасами, взрывчатыми веществами, легковоспламеняющимися, отравляющими, радиоактивными и другими опасными предметами и веществами, которые могут быть использованы для нанесения ущерба здоровью пассажиров, членов экипажа ВС, создания угрозы безопасности полета ВС или могут явиться причиной иного чрезвычайного (авиационного) происшествия, а также предотвращение незаконного провоза опасных предметов и веществ, запрещенных к перевозке на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности, и иных предметов и веществ, запрещенных или ограниченных к свободному обороту на территории России.

8.1.3 В аэропортах предполетный досмотр организуют главные операторы аэропортов и осуществляют сотрудники САБ аэропортов.

8.1.4 На аэродромах местных воздушных линий или посадочных площадках, на которых не предусмотрено наличие службы авиационной безопасности, предполетный досмотр организует и проводит командир воздушного судна силами экипажа ручным способом с использованием портативного (ручного) металлоискателя.

8.1.5 Предполетный досмотр воздушных судов производится в едином технологическом процессе с начала подготовки ВС к вылету до загрузки груза, багажа и посадки пассажиров в соответствии с инструкциями и контрольными перечнями мест, установленными для каждого типа воздушных судов.

8.2. Предполетный досмотр грузов, курьерских и срочных отправлений и почты.

8.2.1 Перед загрузкой на борт воздушного судна груз подвергаются предполетному досмотру различными видами и способами с применением технических и специальных средств, а также проведением контрольного взвешивания.

8.2.1. При отсутствии возможности осуществить досмотр содержимого груза с использованием технических и специальных средств, с помощью ручного (контактного) метода или визуально, а также при поступлении информации об угрозе совершения акта незаконного

вмешательства на вылетающее воздушное судно допускается выдержка груза до погрузки на борт воздушного судна в безопасных условиях в течение срока не менее двух часов сверх расчетного времени выполнения рейса этого воздушного судна до пункта назначения или проверка груза в декомпрессионной камере в течение расчетного времени выполнения рейса этого воздушного судна до пункта назначения.

8.2.2. К перевозке принимаются только надлежащим образом классифицированные, идентифицированные, упакованные, маркированные, документально оформленные грузы, в том числе и опасные грузы, в соответствии с требованиями международных договоров Российской Федерации и нормативных правовых актов Российской Федерации и прошедшие предполетный досмотр.

8.2.3. Внешняя упаковка груза подлежит проверке. При повреждении (нарушении целостности) внешней упаковки груз к вылету не допускается.

8.2.4. При поступлении информации об угрозе акта незаконного вмешательства проводится повторный досмотр грузов.

8.2.5. Предполетный досмотр бортовых запасов воздушного судна производится перед загрузкой на борт воздушного судна. Все бортовые запасы подвергаются предполетному досмотру различными видами и способами с применением технических и специальных средств. Доставка на борт воздушного судна недосмотренных бортовых запасов запрещается.

8.3. Предполетный досмотр пассажиров.

8.3.1 Перед посадкой на борт ВС пассажиры и вещи, находящиеся при них, подвергаются предполетному досмотру.

8.3.2 Досмотр вещей, находящихся при пассажире, проводится в присутствии пассажира.

8.3.3 Перевозка воздушными судами багажа пассажиров, прошедших досмотр, но не явившихся на посадку или отстраненных от полета по иным причинам, категорически запрещается.

8.3.4 Предполетный досмотр проводится на всех внутренних и международных рейсах Авиакомпании. Предполетный досмотр осуществляется после регистрации пассажиров, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного контроля, а при выполнении международных полетов, кроме того, после осуществления пограничного, таможенного, иммиграционного и иного контроля.

8.3.5 Досмотр осуществляется в специальных помещениях (пунктах досмотра), оборудованных стационарными техническими средствами досмотра, системами видеонаблюдения и видеозаписи, а также в помещениях (кабинах) для проведения личного (индивидуального) досмотра.

8.3.6 Предполетный досмотр пассажиров проводится с применением технических и специальных средств и (или) ручным (контактным) методом.

8.3.7 При проведении предполетного досмотра может проводиться личный (индивидуальный) досмотр пассажиров.

8.3.8 Досмотр вещей, находящихся при пассажирах, связанный с их вскрытием, производится только в присутствии пассажира.

8.3.9 Негабаритные предметы, а также вещи, находящиеся при пассажире, внутреннее содержание которых нельзя определить с использованием интроскопа, досматриваются ручным (контактным) методом.

8.3.10 Трансферные пассажиры проходят досмотр на общих основаниях.

8.3.11 При обнаружении у пассажира или в вещах, находящихся при нем, незаявленных опасных веществ и предметов данные вещества и предметы изымаются в установленном порядке с составлением акта изъятия. Один экземпляр акта изъятия выдается пассажиру.

8.3.12 При этом производится дополнительный досмотр пассажира и вещей, находящихся при нем, а при необходимости и багажа ручным способом.

8.3.13 В случае выявления путем наблюдения подозрительного поведения пассажира, свидетельствующего о его преступных намерениях или вызывающих подозрение о наличии у него оружия, боеприпасов, опасных предметов или веществ, запрещенных к перевозке воздушным транспортом, вызываются специалисты отдела специального назначения (ОСН) и сотрудник полиции.

8.3.14 В случае неординарной ситуации, в результате которой произошло смешение прошедших и не прошедших досмотр пассажиров, производится повторный досмотр вылетающих пассажиров.

8.3.15 Обнаруженные при предполетном досмотре пассажиров международных рейсов опасные вещества и предметы, которые могут быть использованы в качестве орудий нападения на экипаж или пассажиров, но допускаемые к перевозке правилами международных воздушных сообщений и таможенными органами, упаковываются пассажиром и перевозятся в качестве зарегистрированного багажа.

8.3.16 Оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества и другие опасные вещества, и предметы, запрещенные к перемещению через государственную границу РФ, обнаруженные службой авиационной безопасности у пассажиров международных рейсов, а также лица, пытавшиеся осуществить перемещение запрещенных предметов, передаются правоохранительным и таможенным органам.

8.3.17 Требования к предполетному досмотру членов экипажа и лиц, сопровождающих груз, их ручной клади и перевозимого в грузовом отсеке багажа не отличаются от соответствующих требований, предъявляемых к досмотру пассажиров, их ручной клади и перевозимого в грузовом отсеке багажа. Досмотр членов экипажей и их допуск на борт ВС осуществляется после предъявления удостоверений членов экипажей и задания на полет.

8.4. Предполетный досмотр багажа.

8.4.1 Досмотр багажа может производиться как в присутствии пассажира, так и в его отсутствие. Досмотр багажа в отсутствие пассажира, связанный с необходимостью вскрытия багажа, по совместному решению руководителей службы авиационной безопасности и органа внутренних дел на транспорте проводится комиссией, в состав которой входят сотрудники службы авиационной безопасности и органа внутренних дел на транспорте, в присутствии двух свидетелей, а при необходимости и представителей иных государственных контрольных органов, осуществляющих различные виды контроля.

8.4.2 Перевозка багажа пассажиров, не явившихся на посадку, категорически запрещается. При отказе пассажира воздушного судна от предполетного досмотра договор воздушной перевозки пассажира считается расторгнутым. Авиакомпания не несет перед пассажиром ответственности, связанной с отказом в перевозке, за исключением обязательств по возврату суммы за невыполненную перевозку.

9. ПРАВА АВИАКОМПАНИИ, ПАССАЖИРА, ГРУЗООТПРАВИТЕЛЯ

9.1. Права Авиакомпании

9.1.1 Авиакомпания может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза в следующих случаях:

– нарушение пассажиром/заказчиком, грузовладельцем, грузоотправителем санитарных и иных установленных законодательством РФ требований в части, касающейся воздушной перевозки,

– отказа пассажира/заказчика, грузовладельца, грузоотправителя выполнять требования, предъявляемые к ним Федеральными авиационными правилами,

– если состояние здоровья пассажира ВС требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира и других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустранимые неудобства для других лиц,

– нарушение пассажиром ВС правил поведения на борту ВС, создающих угрозу безопасности полета ВС, либо угрозу жизни и здоровью других лиц, а также невыполнения пассажиром ВС распоряжений командира ВС, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса РФ,

– отказа пассажира от предполетного досмотра,

– наличия в вещах, находящихся при пассажире, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

9.1.2 Право отказать пассажиру/заказчику в воздушной перевозке:

– на борту ВС Авиакомпании предоставлено командиру ВС;

– на этапе обслуживания пассажира до посадки на борт ВС предоставлено уполномоченному представителю Авиакомпании.

9.1.3 В соответствии с положениями международных конвенций по гражданской авиации и со статьей 58 Воздушного кодекса РФ командир воздушного судна имеет право:

– принимать окончательные решения о взлете, полете и посадке воздушного судна, а также о прекращении полета и возвращении на аэродром или о вынужденной посадке в случае явной угрозы безопасности полета воздушного судна в целях спасения жизни людей, предотвращения нанесения ущерба окружающей среде. Такие решения могут быть приняты с отступлением от плана полета, указаний соответствующего органа единой системы организации воздушного движения и задания на полет, с обязательным уведомлением соответствующего органа обслуживания воздушного движения (управления полетами) и по возможности в соответствии с установленными правилами полетов;

– в целях обеспечения безопасности полета воздушного судна отдавать распоряжения любому находящемуся на борту воздушного судна лицу и требовать их исполнения. Командир воздушного судна имеет право применять все необходимые меры, в том числе меры принуждения, в отношении лиц, которые своими действиями создают непосредственную угрозу безопасности полета воздушного судна и отказываются подчиняться распоряжениям командира воздушного судна. По прибытии воздушного судна на ближайший аэродром командир воздушного судна имеет право удалить таких лиц с воздушного судна, а в случае совершения деяния, содержащего признаки преступления, передать их правоохранительным органам;

– принимать решения о сливе топлива в полете, сбросе багажа, груза и почты, если это необходимо для обеспечения безопасности полета воздушного судна и его посадки.

– При отсутствии соответствующих служб авиационной безопасности командир воздушного судна имеет право проводить предполетный досмотр лиц и объектов, указанных в статье 85 Воздушного Кодекса РФ;

– принимать иные меры по обеспечению безопасного завершения полета воздушного судна.

В случае вынужденной посадки воздушного судна командир воздушного судна руководит действиями лиц, находящихся на борту воздушного судна, до передачи своих полномочий представителям служб поиска и спасания воздушных судов.

9.1.4 Лица, создающие угрозу безопасности полета ВС, могут быть привлечены к административной или уголовной ответственности в соответствии с законами РФ.

9.2. Права пассажира и грузоотправителя

9.2.1 Права пассажира/заказчика и грузоотправителя определяются договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза, представленным в перевозочных документах, а также настоящими Правилами.

9.2.1.1. Пассажир/заказчик вправе отказаться от перевозки в порядке, установленном законодательством РФ.

9.2.1. Пассажиры имеют право:

– требовать предоставления всех услуг, предусмотренных условиями договора воздушной перевозки;

– в случае если их жизни, здоровью, чести и достоинству угрожает опасность, обращаться к работникам Авиакомпании с просьбой о принятии мер к их защите.

9.2.2 Грузополучатель имеет право отказаться от получения, поврежденного или испорченного груза, если будет установлено, что качество груза изменилось настолько, что исключается возможность полного и (или) частичного его использования в соответствии с первоначальным назначением.

9.2.3 Грузоотправитель имеет право в порядке, предусмотренном Федеральными авиационными правилами или установленными перевозчиком правилами воздушных перевозок, получить обратно сданный к воздушной перевозке груз до его отправления, изменить в авиагрузовой накладной грузополучателя до выдачи груза уполномоченному на его получение лицу, распорядиться грузом в случае непринятия его грузополучателем или невозможности выдачи его грузополучателю.

10. СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. Обязательное страхование ответственности Авиакомпании перед пассажиром и грузоотправителем (грузовладельцем).

10.1.1. Авиакомпания обязана страховать риск своей гражданской ответственности перед пассажиром воздушного судна за причинение при воздушной перевозке пассажира вреда его жизни или здоровью, а также его багажу и находящимся при этом пассажире вещам в соответствии с требованиями норм международного законодательства и законодательства РФ.

10.1.2. Авиакомпания обязана страховать ответственность перед грузоотправителем (грузовладельцем) за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза в соответствии с требованиями норм международного законодательства и законодательства РФ.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АВИАКОМПАНИИ, ПАССАЖИРА И ГРУЗООТПРАВИТЕЛЯ

11.1. Общие принципы ответственности

11.1.1 Авиакомпания несет ответственность перед пассажиром ВС и грузоотправителем (грузополучателем) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также договором воздушной перевозки пассажира и груза.

11.1.2 В случае если законодательством Российской Федерации, конвенциями в области международных воздушных перевозок, документами международной организации гражданской авиации (ИКАО), действующими международными договорами или соглашениями Российской Федерации о воздушном сообщении (далее – Акты) будут установлены дополнительные ограничения ответственности Авиакомпании по сравнению с настоящими Правилами, применению подлежат указанные Акты.

11.1.3 Авиакомпания обязана возместить вред, причиненный при эксплуатации воздушного судна, если не докажет, что вред возник вследствие непреодолимой силы или умысла потерпевшего.

11.1.4 Авиакомпания, пассажир, грузоотправитель и грузополучатель за нарушение санитарных, карантинных и иных правил несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Ответственность Авиакомпании

11.2.1 В целях настоящей главы воздушная перевозка пассажира включает в себя период с момента прохождения пассажиром ВС предполетного досмотра для посадки в ВС и до момента, когда пассажир ВС под наблюдением уполномоченных лиц Авиакомпании покинул аэродром (площадку).

11.2.2 Ответственность Авиакомпании и размеры ответственности за вред, причиненный при внутренней воздушной перевозке жизни или здоровью пассажира ВС, определяется в соответствии с гражданским законодательством и правилами главы 59 Гражданского кодекса РФ, если договором воздушной перевозки не предусмотрен более высокий предел ответственности Авиакомпании.

11.2.3 Авиакомпания несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или груза после принятия их к воздушной перевозке и до выдачи грузополучателю или до передачи их согласно установленным правилам другому гражданину или юридическому лицу в

случае, если не докажет, что ею были приняты все необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять.

11.2.4 Авиакомпания несет имущественную ответственность за вред, причиненный жизни или здоровью пассажира ВС, а также за вред, причиненный имуществу третьих лиц, находящемся на ВС в соответствии с Воздушным кодексом Российской Федерации. При этом она имеет право обратного требования (регресса) к виновному в соответствии с Воздушным кодексом Российской Федерации.

11.2.5 За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире, Авиакомпания несет ответственность в следующих размерах:

–за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятых к воздушной перевозке с объявлением ценности, – в размере объявленной ценности. За воздушную перевозку багажа или груза с объявленной ценностью с грузоотправителя или грузополучателя взимается дополнительная плата, размер которой устанавливается договором воздушной перевозки багажа или договором воздушной перевозки груза;

–за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятых к воздушной перевозке без объявления ценности, – в размере их стоимости, но не более шестисот рублей за килограмм веса багажа или груза;

–за утрату, недостачу или повреждение (порчу) вещей, находящихся при пассажире, - в размере их стоимости, а в случае невозможности ее установления в размере не более чем одиннадцать тысяч рублей.

11.2.6 Ответственность Авиакомпании не должна превышать сумму реально нанесенного ущерба.

11.2.7 Авиакомпания не несет ответственность и не возмещает убытки за ущерб, возникший прямо или косвенно из-за соблюдения ею законов, постановлений, правил и предписаний государственных органов и настоящих Правил, или из-за несоблюдения их пассажиром.

11.2.8 Авиакомпания не несет ответственность и не возмещает убытки за ущерб, возникший не по вине Авиакомпании, или возникший по какой-либо неподконтрольной ей причине (в том числе стихийное бедствие, метеорологические условия, акт незаконного вмешательства, требования государственных органов и т.д.).

11.2.9 Авиакомпания не несет ответственности, если смерть или повреждение здоровья пассажира явились результатом состояния его здоровья.

11.2.10 Авиакомпания освобождается от ответственности, если докажет, что утрата, недостача или повреждение багажа (ручной клади) возникли вследствие обстоятельств, которых она не могла предотвратить или устранение которых от неё не зависело, в частности, вследствие:

–вины лица, сдавшего или получившего багаж;

–естественных свойств перевозимых предметов;

–недостатков упаковки, которые не могли быть замечены при внешнем осмотре принимаемого багажа;

–особых свойств, находящихся в багаже (ручной клади) предметов или веществ, требующих специальных условий или мер предосторожности при их перевозке и хранении.

11.2.11 Авиакомпания не несет ответственности:

–за недостачу массы перевозимого багажа в случае прибытия и сдачи его пассажиру в исправной упаковке, без следов хищения или повреждения, если пассажир не докажет, что недостача багажа имела место и произошла по вине Авиакомпании;

–за задержку в доставке багажа из-за обстоятельств, не зависящих от Авиакомпании, в частности, вследствие неблагоприятных метеорологических условий, стихийного бедствия, вмешательства в перевозочный процесс не уполномоченных на это лиц и т.д.;

–за повреждение хрупких и непрочных вещей, за деньги, ювелирные изделия, драгоценные металлы, изделия из серебра, ценные и деловые бумаги, медикаменты, ключи, паспорта, удостоверения и другие вещи, которые не принимаются в качестве зарегистрированного багажа вне зависимости от того, знает Авиакомпания о наличии этих вещей в багаже или нет.

11.3. Ответственность грузоотправителя

11.3.1 Грузоотправитель несет ответственность перед Перевозчиком в случаях, установленных настоящими правилами Перевозчика и/или условиями договора перевозки груза (в том числе, но не ограничиваясь этим, за достоверность сведений, предоставленных Перевозчику, таможенным, пограничным и другим службам в связи и по поводу перевозимого груза), в размере сумм применимых в каждом таком случае штрафов и/или сумм реального ущерба Перевозчика (как таковой определен ст.15 ГК РФ), понесенного последним в каждом таком случае вследствие действий/бездействия Грузоотправителя, совершенных умышленно или по грубой неосторожности (включая, но не ограничиваясь этим, вред, причиненный Перевозчику или лицу, перед которым Перевозчик несет ответственность, вследствие неправильности или неполноты сведений, предоставленных Грузоотправителем в связи и по поводу перевозимого груза).

11.3.2 Грузоотправитель обязан возместить все расходы, понесенные Авиакомпанией, вследствие невыполнения им требований государственных и административных органов.

11.4. Ответственность пассажира

11.4.1 Пассажир несет ответственность перед Перевозчиком в случаях, установленных настоящими правилами Перевозчика, правилами применения тарифов Перевозчика и/или условиями договора перевозки, в размере сумм, применимых в каждом таком случае в соответствии с правилами применения тарифов, и/или сумм реального ущерба Перевозчика (как таковой определен ст.15 ГК РФ), понесенного последним в каждом таком случае вследствие действий/бездействия пассажира, совершенных умышленно или по грубой неосторожности.

11.4.2 Пассажир несет ответственность за нарушение/невыполнение:

–установленных Авиакомпанией правил перевозки;

–правил поведения при подготовке к полету и на борту ВС, в том числе несанкционированную видео и фотосъемку, и пользование средствами радиосвязи;

–распоряжений командира воздушного судна;

–правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических и санитарно-противоэпидемических правил;

–правил перевозки опасных веществ или предметов;

–правил безопасности полета (попытка открыть дверь, люк ВС, отказ от пристегивания ремнем безопасности, курение в неположенном месте и т.д.).

11.4.3 В случае вынужденной посадки ВС, связанной с нарушением пассажиром установленных правил поведения на борту ВС, пассажир несет материальную ответственность за возмещение дополнительных расходов, понесенных Авиакомпанией.

11.4.4 Пассажир несет ответственность за нарушение общественного порядка, порядка в аэровокзалах, аэропортах, аэродромах и ВС, в том числе несет ответственность за противоправные действия в отношении других пассажиров и персонала Авиакомпании.

11.4.5 Пределы административной и уголовной ответственности устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации или законодательством страны пребывания.

12. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ, ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВ

12.1. Общие требования

12.1.1 По требованию пассажира, Грузоотправителя или Грузополучателя и при предъявлении одним из них перевозочных документов, Авиакомпания обязана составить акт. Актом удостоверяются обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности Перевозчика, пассажира, Грузоотправителя или Грузополучателя.

12.1.2 Акт составляется при выдаче багажа или груза для удостоверения следующих обстоятельств:

– несоответствие фактического наименования груза, его веса или количества мест груза данным, указанным в перевозочном документе;

– повреждение (порча) груза;

– недостача или повреждение (порча) зарегистрированного багажа;

– обнаружение багажа или груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без багажа или груза.

12.1.3 В случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза, Авиакомпании предъявляется заявление или претензия.

12.1.4 Право на предъявление Авиакомпании претензии и иска, в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, имеют:

– в случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) зарегистрированного багажа, а также просрочки его доставки — пассажир или уполномоченное им лицо (на основании доверенности пассажира при условии предъявления копии паспорта пассажира или свидетельства о рождении — в отношении несовершеннолетнего пассажира) при предъявлении багажной квитанции и коммерческого акта;

– в случае прекращения по инициативе Авиакомпании договора воздушной перевозки пассажира - пассажир.

12.1.5 Право на предъявление Авиакомпании претензии и иска, в случае нарушения договора воздушной перевозки груза, имеют:

– в случае утраты груза — Грузополучатель при предъявлении Грузовой авианакладной, выданной Авиакомпанией Грузоотправителю, с отметкой аэропорта назначения о прибытии (не прибытии) груза, при невозможности предъявления такой Грузовой авианакладной и справки Авиакомпании об отправке груза с отметкой аэропорта назначения о прибытии (неприбытии) груза;

– в случае недостачи или повреждения (порчи) груза — Грузополучатель при предъявлении Грузовой авианакладной или коммерческого акта;

– в случае просрочки доставки груза — Грузополучатель при предъявлении Грузовой авианакладной;

– страховщик — при предъявлении соответствующих перевозочных документов, а также документов, подтверждающих факты заключения договора страхования и выплаты страхового возмещения.

12.2. Срок предъявления претензий к Авиакомпании

12.2.1 Претензия к Авиакомпании при воздушных перевозках на территории Российской Федерации может быть предъявлена в течение шести месяцев. Указанный срок исчисляется следующим образом:

– о возмещении вреда в случае недостачи или повреждения (порчи) груза, а также в случае просрочки его доставки — со дня, следующего за днем выдачи груза;

– о возмещении вреда в случае утраты груза — через десять дней по истечении срока доставки;

– о возмещении вреда во всех остальных случаях — со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления претензий.

12.2.2 Требования (претензии, требования о возмещении к Авиакомпании при международной воздушной перевозке могут быть предъявлены в следующие сроки:

– в случае недостачи или повреждения (порчи) зарегистрированного багажа, груза претензия должна быть предъявлена с момента обнаружения таких недостатков, но не позднее семи дней со дня получения багажа и не позднее четырнадцати дней со дня получения груза;

– в случае просрочки доставки зарегистрированного багажа, груза претензия должна быть предъявлена в течение двадцати одного дня со дня передачи багажа или груза в распоряжение лица, уполномоченного на их получение;

– в случае утраты багажа или если багаж не прибыл по истечении двадцати одного дня со дня, когда он должен был прибыть, пассажир вправе предъявить к перевозчику требование о возмещении вреда, связанного с утратой багажа.

– в случае утраты груза или если груз не прибыл по истечении семи дней со дня, когда он должен был прибыть, грузополучатель вправе предъявить к Авиакомпании требование о возмещении вреда, связанного с утратой груза.

12.2.3 Получение багажа и груза без возражений (претензий) в указанные в п.10.2 сроки, считается, что багаж или груз были доставлены в надлежащем состоянии и согласно перевозочному документу.

12.2.4 Авиакомпания вправе принять к рассмотрению претензию по истечении установленных сроков, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.

12.3. Порядок предъявления претензий к Авиакомпании

12.3.1 Предъявляемая претензия должна быть изложена письменно и по возможности на государственном (русском) языке Российской Федерации, в форме заявления, и содержать все необходимые для ее рассмотрения сведения. В случаях недостачи или повреждения (порчи) багажа, груза при международных воздушных перевозках, а также просрочки их доставки претензия может быть подана также в форме подписанного электронной подписью электронного документа.

12.3.2 В претензионном заявлении указывается:

– наименование Авиакомпании, к которому предъявляется претензия;

– наименование и почтовый адрес учреждения, предприятия, организации или лица, заявившего претензию, контактные телефоны, факс, адрес электронной почты;

– обстоятельства, являющиеся основанием для претензии, содержание претензии;

– размер суммы выплаты по претензии и ее расчет, подтвержденный документально;

– перечень документов, приложенных к претензии;

– подпись заявителя.

12.3.3 К претензионному заявлению прилагаются:

– как правило, подлинные документы, удостоверяющие заключение договора перевозки и подтверждающие право заявителя на предъявление претензии;

– акт о неисправностях при перевозке багажа/коммерческий акт/PIR, удостоверяющий

наличие недостачи либо повреждения багажа или груза;

– подлинные документы, удостоверяющие размер вреда, причиненного утратой, недостачей либо повреждением багажа, груза;

– иные документы на усмотрение заявителя.

12.3.4 Отсутствие коммерческого акта и иных вышеуказанных документов не лишает пассажира, Грузоотправителя или Грузополучателя права на предъявление претензии, но может затруднить или сделать более долгим процесс подготовки мотивированного ответа на претензию.

13. ТРЕБОВАНИЯ ПО ТРАНСПОРТНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ.

В соответствии с законодательством о транспортной безопасности пассажиры на воздушном судне и на объектах наземной инфраструктуры воздушного транспорта обязаны:

– осуществлять проход в зону транспортной безопасности (воздушное судно, объекты наземной инфраструктуры воздушного транспорта) в соответствии с установленными в целях обеспечения транспортной безопасности правилами проведения досмотра, дополнительного досмотра и повторного досмотра;

– выполнять требования сотрудников сил обеспечения транспортной безопасности, связанные с выполнением ими своих служебных обязанностей;

– информировать сотрудников сил обеспечения транспортной безопасности о событиях или действиях, создающих угрозу транспортной безопасности.

Пассажирам, следующим на воздушном судне, запрещается:

– проносить в зону транспортной безопасности предметы и вещества, запрещенные или ограниченные к перевозке на борту воздушного судна;

– препятствовать функционированию технических средств обеспечения транспортной безопасности, расположенных в зоне транспортной безопасности (на воздушном судне и объектах наземной инфраструктуры воздушного транспорта);

– принимать от других (посторонних) лиц материальные объекты для их перевозки на борту воздушного судна без уведомления об этом сотрудников сил обеспечения транспортной безопасности;

– совершать действия, препятствующие функционированию технических средств и персонала воздушного судна, включая распространение заведомо ложных сообщений о событиях или действиях, создающих угрозу безопасности воздушного судна, а также действия, направленные на повреждение (хищение) элементов воздушного судна, которые могут привести их в состояние, непригодное для эксплуатации, либо состояние, угрожающее жизни или здоровью пассажиров, персонала объектов транспортной инфраструктуры, сотрудников сил обеспечения транспортной безопасности и других лиц;

– передавать сторонним лицам документы, предоставляющие право прохождения процедуры досмотра в особом порядке, для прохода в зону транспортной безопасности;

– осуществлять проход в зону транспортной безопасности воздушного судна, объектов наземной инфраструктуры воздушного транспорта вне (в обход) установленных проходов;

– предпринимать действия, имитирующие совершение либо подготовку к совершению актов незаконного вмешательства в деятельность воздушного транспорта на воздушном судне и объектах наземной инфраструктуры воздушного транспорта.

ЛИСТ ИСТОРИИ ДОКУМЕНТА

№ п/п	Статус документа (вид статуса, номер издания)	Дата ввода в действие / отмены	Ревизии (изменения) документа	Примечание (основание для издания)
1	2	4	5	5
1.	ПВ-001/01-28-20 «Правила перевозки пассажиров и грузов в АО НПК "ПАНХ», Недействующий документ	01.04.2020 г./ 02.08.2023		
2.	ПВ-001/02-328-23 "Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов" Действующий документ	02.08.2023 г.		План актуализации внутренних нормативных документов на 2023 г., утв. приказом ГД АО НПК «ПАНХ» от 16.02.23 № ОД/23-037

ПЕРЕЧЕНЬ ДЕРЖАТЕЛЕЙ И ОТВЕТСТВЕННЫХ ЗА ВЕДЕНИЕ ЭКЗЕМПЛЯРОВ ДОКУМЕНТА

№ п/п	Регистра-ционный номер эк-земпляра	Статус экземпляра/ языковая версия	Вид носителя (бумажный, электронный)	Держатель экземпляра/ местоположение	Должность лица, ответственного за ведение экземпляра
1	2	3	5	6	7
1.	№.1	Подлинник/ русская	На бумажном носителе	ООП	Начальник ООП
		Электронный экземпляр	В электронном виде	ДОКУМЕНТЫ НПК ПАНХ/4 Прав,Инстр,реком, Метод,переч/Правила Сайт panh.pro	Начальник ООП