



/ APPROVED BY

Генеральный директор / General Director

АО НПК "ПАНХ" / PANH Helicopters

А.В. Козловский / A.V. Kozlovskiy

"25" июля 2022 г. / July 25, 2022

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА PANH HELICOPTERS QUALITY POLICY

П-002/04-211-22

АО НПК «ПАНХ» при осуществлении деятельности, связанной с воздушными перевозками, авиационными работами и техническим обслуживанием воздушных судов обеспечивает удовлетворение требований Заказчиков и выполнение применимых требований как основы финансовой стабильности посредством:

- обеспечения безопасности полетов и развития системы менеджмента качества;
- поддержания летной годности воздушных судов;
- поддержания и совершенствования производственной базы и технологий работ;
- поддержания и повышения компетентности персонала.

АО НПК «ПАНХ» придерживается и реализует следующие принципы системы менеджмента качества:

- ориентированный на Заказчика подход к предоставлению вертолётных услуг;
- лидерство и ответственность Руководства компании;
- вовлечение персонала на всех уровнях для реализации стратегических целей;
- управление деятельностью компании как взаимосвязанными процессами, которые функционируют как целостная система;
- постоянное улучшение деятельности для поддержания текущего уровня функционирования при изменениях внутренних и внешних условий и создании новых возможностей;

For operations related to air transportation, aerial works and aircraft maintenance, PANH Helicopters ensures the Customer requirements are met and the applicable requirements are complied with as the basis of financial stability by:

- providing flight safety and developing the quality management system;
- aircraft continuing airworthiness;
- maintaining and improving the operations support facilities and standard operating procedures;
- maintaining and improving competence of the employees.

PANH Helicopters adheres to and implements the following principles of the quality management system:

- Customer-oriented approach to the provision of helicopter services;
- leadership and responsibility of the Company management;
- involvement of personnel at all levels to achieve strategic goals;
- managing the Company operations as interrelated processes that function as an entire system;
- continuous improvement of activities to maintain the current level of performance in changing internal and external environment and creating new opportunities;



## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА PANH HELICOPTERS QUALITY POLICY

П-002/04-211-22

Июль 2022 г./July 2022

Версия 04/ Version 04



Directum RX - 61492

- принятие решений для достижения желаемых результатов и устранения проблем на основе фактических данных, в том числе и по результатам внутренних и внешних проверок, выявления и закрытии несоответствий, снижения рисков и реализации возможностей;

- взаимовыгодное сотрудничество с Поставщиками и другими заинтересованными сторонами.

Руководство АО НПК «ПАНХ» принимает на себя обязательство:

- выполнять применимые требования (требования потребителей, законодательные и нормативно-правовые требования, требования международных и национальных стандартов в области качества);

- постоянно улучшать систему менеджмента качества.

- evidence-based decision-making to achieve desired outcomes and address challenges, including based on results of internal and external audits, identifying and closing the findings, mitigating risks and implementing opportunities;

- mutually beneficial cooperation with Vendors and other stakeholders.

PANH Helicopters management assumes the obligation to:

- comply with the applicable requirements (customer requirements, statutory and regulatory requirements, requirements of international and national quality standards);

- continuously improve the quality management system.